

9	施設名（施設数）	広島市文化創造センター、広島市中区民文化センター、広島市国際青年会館（3）		5段階評価 （前年度評価） A(S)
	指定管理者	（公財）広島市文化財団		
	施設所管課	市民局文化振興課 こども未来局こども青少年支援部青少年育成担当	☐ 公募 ☒ 非公募	

令和7年度の状況					評価																									
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）15人） 一つの項目（配置人員及び職員研修の実施状況等）について「×」で、その他の項目は「○」であった。 指定管理者が雇用する臨時職員に対し、正規職員及び非常勤職員と同様の慶弔休暇を付与していなかったことについて、令和7年10月に広島労働局からは是正を求める文書指導を受けた。 指定管理者は、同年12月に臨時職員に関する要領を改正し、慶弔休暇の付与については是正を行っており、現在は適正に運用されている。					a																									
② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table><tr><th>区分</th><th>目標利用率(ア)</th><th>利用率実績(イ)</th><th>差引(イ)-(ア)</th><th>達成率(イ)/(ア)</th></tr><tr><td>文化創造センター</td><td>60.3%</td><td>60.5%</td><td>0.2ポイント</td><td>100.3%</td></tr><tr><td>中区民文化センター</td><td>44.7%</td><td>44.8%</td><td>0.1ポイント</td><td>100.2%</td></tr></table> ※ 施設の利用状況に対する市の評価については、施設の規模が大きく利用者数も最も多い文化創造センターにおける利用率実績で行っている。 ※ 前年度比 - 文化創造センター 2.2ポイント減（前年度実績 62.7%） - 中区民文化センター 2.7ポイント減（前年度実績 47.5%） ※ 利用率の考え方 - ホール：利用回数（区分） / （3回（午前・午後・夜間）×開館日数） - 諸 室：利用回数（区分） / （3回（3時間を1単位）×施設（室）数×開館日数） <table><tr><th>区分</th><th>目標利用者数(ア)</th><th>利用者数実績(イ)</th><th>差引(イ)-(ア)</th><th>達成率(イ)/(ア)</th></tr><tr><td>国際青年会館</td><td>1万9,600人</td><td>1万5,722人</td><td>△3,878人</td><td>80.2%</td></tr></table> ※ 前年度比 2.7%減（前年度実績 1万6,159人）					区分	目標利用率(ア)	利用率実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	文化創造センター	60.3%	60.5%	0.2ポイント	100.3%	中区民文化センター	44.7%	44.8%	0.1ポイント	100.2%	区分	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)	国際青年会館	1万9,600人	1万5,722人	△3,878人	80.2%	S
区分	目標利用率(ア)	利用率実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																										
文化創造センター	60.3%	60.5%	0.2ポイント	100.3%																										
中区民文化センター	44.7%	44.8%	0.1ポイント	100.2%																										
区分	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引(イ)-(ア)	達成率(イ)/(ア)																										
国際青年会館	1万9,600人	1万5,722人	△3,878人	80.2%																										
イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 広報の充実 チラシの配布、ホームページやSNSの活用等 (イ) 指定管理者の提案による取組 - a 大広間及び録音編集室（中練習室）の利用料金の引下げ（文化創造センター及び中区民文化センター） - b 利用日の1か月前から予約を行う場合で客席の利用を伴わないホール利用については、割引料金を適用（中区民文化センター） - c 自主学習の場として空室を開放 - d インターネット予約者等に対する宿泊割引の実施（国際青年会館） - e 宿泊室での外国語放送の実施（国際青年会館）																														

③ 利用者の満足度

アンケート回答数	満足		不満		ふつう
	満足	やや満足	やや不満	不満	
	3,076 件	75.3%	8.5%	0.7%	
	83.8%		1.3%		14.9%

S

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和7年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	6 億 3,600 万円	6 億 194 万 3 千円	△3,405 万 7 千円
指定管理料	3 億 6,694 万 1 千円	3 億 6,694 万 1 千円	0 千円
利用料金	2 億 4,083 万 6 千円	2 億 1,289 万 1 千円	△2,794 万 5 千円
その他	2,822 万 3 千円	2,211 万 1 千円	△611 万 2 千円
文化事業収入等	628 万 9 千円	485 万 5 千円	△143 万 4 千円
民間等補助金収入等	2,105 万 7 千円	1,596 万 1 千円	△509 万 6 千円
負担金収入等	87 万 7 千円	91 万 6 千円	3 万 9 千円
手数料	0 千円	8 千円	8 千円
雑収入	0 千円	37 万 1 千円	37 万 1 千円
支出 (b)	6 億 3,600 万円	5 億 3,748 万 4 千円	△9,851 万 6 千円
管理運営費等	6 億 3,600 万円	5 億 3,748 万 4 千円	△9,851 万 6 千円
差引 (a) - (b)	0 千円	6,445 万 9 千円	6,445 万 9 千円
次年度繰越金	0 千円	6,445 万 9 千円	6,445 万 9 千円