

|   |          |             |                                                                     |                                |
|---|----------|-------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| 6 | 施設名（施設数） | 広島市公民館（7 1） |                                                                     | 5 段階評価<br>（前年度評価）<br><br>B (B) |
|   | 指定管理者    | （公財）広島市文化財団 |                                                                     |                                |
|   | 施設所管課    | 市民局生涯学習課    | <input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募 |                                |

| 令和7年度の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |             |            |      | 評価        |           |           |            |            |            |             |       |      |    |         |       |       |      |      |       |  |       |  |      |  |  |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|------------|------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|-------------|-------|------|----|---------|-------|-------|------|------|-------|--|-------|--|------|--|--|---|
| <p>① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）294人）<br/>一つの項目（配置人員及び職員研修の実施状況等）について「×」で、その他の項目は「○」であった。<br/>指定管理者が雇用する臨時職員に対し、正規職員及び非常勤職員と同様の慶弔休暇を付与していなかったことについて、令和7年10月に広島労働局からは是正を求める文書指導を受けた。<br/>指定管理者は、同年12月に臨時職員に関する要領を改正し、慶弔休暇の付与については是正を行っており、現在は適正に運用されている。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |             |            |      | a         |           |           |            |            |            |             |       |      |    |         |       |       |      |      |       |  |       |  |      |  |  |   |
| <p>② 施設の利用状況</p> <p>ア 利用者数等</p> <table><tr><td>目標利用者数（ア）</td><td>利用者数実績（イ）</td><td>差引（イ）－（ア）</td><td>達成率（イ）／（ア）</td></tr><tr><td>461万5,100人</td><td>320万6,027人</td><td>△140万9,073人</td><td>69.5%</td></tr></table> <p>※ 前年度比1.5%増（前年度実績315万8,917人）</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況</p> <p>（ア）公民館学習会等の充実</p> <p>a 小中学生を対象とした学習活動や、周辺の公共施設等との共同によるまちづくり活動支援のための事業の実施</p> <p>b 地域団体等と連携した地域行事等の実施</p> <p>c 対面とオンラインを組み合わせた講座の実施</p> <p>（イ）広報の充実</p> <p>a 公民館だよりやホームページ、ひろしま情報a-ネットに加え、SNSによる情報発信の実施</p> <p>b ロビー展の常設化</p> <p>c 主催事業について、保育園、幼稚園、学校、地域団体等を通じたチラシの配布及びマスコミへの情報提供の実施</p> <p>ウ 特記事項</p> <p>改修工事等に伴う利用制限（鈴が峰公民館ほか2施設）：令和7年11月1日～令和8年3月31日ほか</p> |            |             |            |      | 目標利用者数（ア） | 利用者数実績（イ） | 差引（イ）－（ア） | 達成率（イ）／（ア） | 461万5,100人 | 320万6,027人 | △140万9,073人 | 69.5% | d    |    |         |       |       |      |      |       |  |       |  |      |  |  |   |
| 目標利用者数（ア）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 利用者数実績（イ）  | 差引（イ）－（ア）   | 達成率（イ）／（ア） |      |           |           |           |            |            |            |             |       |      |    |         |       |       |      |      |       |  |       |  |      |  |  |   |
| 461万5,100人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 320万6,027人 | △140万9,073人 | 69.5%      |      |           |           |           |            |            |            |             |       |      |    |         |       |       |      |      |       |  |       |  |      |  |  |   |
| <p>③ 利用者の満足度</p> <table><tr><td rowspan="3">アンケート回答数</td><td colspan="2">満足</td><td colspan="2">不満</td><td rowspan="2">ふつう</td></tr><tr><td>満足</td><td>やや満足</td><td>やや不満</td><td>不満</td></tr><tr><td>91,601件</td><td>71.5%</td><td>15.3%</td><td>0.5%</td><td>0.2%</td><td>12.5%</td></tr><tr><td></td><td colspan="2">86.8%</td><td colspan="2">0.7%</td><td></td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                             |            |             |            |      | アンケート回答数  | 満足        |           | 不満         |            | ふつう        | 満足          | やや満足  | やや不満 | 不満 | 91,601件 | 71.5% | 15.3% | 0.5% | 0.2% | 12.5% |  | 86.8% |  | 0.7% |  |  | s |
| アンケート回答数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 満足         |             | 不満         |      |           | ふつう       |           |            |            |            |             |       |      |    |         |       |       |      |      |       |  |       |  |      |  |  |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 満足         | やや満足        | やや不満       | 不満   |           |           |           |            |            |            |             |       |      |    |         |       |       |      |      |       |  |       |  |      |  |  |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 91,601件    | 71.5%       | 15.3%      | 0.5% | 0.2%      | 12.5%     |           |            |            |            |             |       |      |    |         |       |       |      |      |       |  |       |  |      |  |  |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 86.8%      |             | 0.7%       |      |           |           |           |            |            |            |             |       |      |    |         |       |       |      |      |       |  |       |  |      |  |  |   |

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和7年度)

| 区分           | 計画 (ア)            | 実績 (イ)            | 差引 (イ) - (ア)     |
|--------------|-------------------|-------------------|------------------|
| 収入 (a)       | 28 億 5,731 万円     | 28 億 8,699 万 9 千円 | 2,968 万 9 千円     |
| 指定管理料        | 26 億 9,577 万 1 千円 | 27 億 1,968 万 7 千円 | 2,391 万 6 千円     |
| その他          | 1 億 6,153 万 9 千円  | 1 億 6,731 万 2 千円  | 577 万 3 千円       |
| 前年度繰越金       | 1 億 6,087 万 5 千円  | 1 億 6,632 万 5 千円  | 545 万円           |
| 負担金収入等       | 60 万円             | 1 万 5 千円          | △58 万 5 千円       |
| 雑収入          | 6 万 4 千円          | 97 万 2 千円         | 90 万 8 千円        |
| 支出 (b)       | 28 億 5,731 万円     | 27 億 6,365 万 7 千円 | △9,365 万 3 千円    |
| 管理運営費等       | 28 億 5,731 万円     | 27 億 6,365 万 7 千円 | △9,365 万 3 千円    |
| 差引 (a) - (b) | 0 千円              | 1 億 2,334 万 2 千円  | 1 億 2,334 万 2 千円 |
| 次年度繰越金       | 0 千円              | 1 億 2,334 万 2 千円  | 1 億 2,334 万 2 千円 |

・光熱費の高騰に係る影響額については、指定管理料の追加措置により対応している。