

31	施設名（施設数）	広島市クアハウス湯の山（１）		5 段階評価 （前年度評価） S(S)
	指定管理者	シンコースポーツ中国（株）		
	施設所管課	市民局スポーツ振興課	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和7年度の状況					評価	
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）7人） 全ての項目で「○」					S	
② 施設の利用状況					S	
ア 利用者数等						
目標利用者数（ア）	利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）			
5万8,200人	5万8,266人	66人	100.1%			
※ 前年度比13.4%減（前年度実績6万7,286人）						
イ 利用促進策等の実施状況						
（ア）広報等の充実 メールマガジンの配信、SNSの活用、チラシの配布、関係団体への働きかけ等						
（イ）指定管理者の提案による取組						
a 開館日の拡大 学校の夏季休業期間における休館日（7月22日、7月29日、8月5日、8月12日）の臨時開館						
b 利用料金の設定 通常料金より廉価な定期券・回数券の販売						
c 地元団体との連携 地元団体との連携による地域の活性化及び施設のPRを行うイベントの開催						
d 市民サービスの向上 楽天シニアアプリの導入、施設専用アプリの導入						
（ウ）自主事業の実施 水泳教室、アクアヨガ体験、クアハウス湯の山誕生祭などの健康・体力づくり事業等の実施						
③ 利用者の満足度					S	
アンケート回答数	満足		不満			ふつう
	満足	やや満足	やや不満	不満		
	458件	67.6%	15.6%	2.3%		
		83.2%	4.1%		12.7%	
（参考）指定管理料等の収支状況（令和7年度）						
区分		計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）－（ア）		
収入（a）		1億3,579万9千円	1億4,304万3千円	724万4千円		
指定管理料		1億123万4千円	1億123万4千円	0千円		
利用料金		3,456万5千円	3,986万4千円	529万9千円		
その他		0千円	194万5千円	194万5千円		
雑収入		0千円	194万5千円	194万5千円		
支出（b）		1億3,579万9千円	1億4,296万5千円	716万6千円		
管理運営費等		1億3,579万9千円	1億4,296万5千円	716万6千円		
差引（a）－（b）		0千円	7万8千円	7万8千円		
次年度繰越金		0千円	7万8千円	7万8千円		