

5	施設名（施設数）	広島市立中央図書館、広島市立区図書館、広島市まんが図書館、 広島市こども図書館（１１）		5段階評価 （前年度評価） B(B)
	指定管理者	（公財）広島市文化財団		
	施設所管課	市民局生涯学習課	☐ 公募 ☒ 非公募	

令和7年度の状況					評価																						
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）121人） 一つの項目（配置人員及び職員研修の実施状況等）について「×」で、その他の項目は「○」であった。 指定管理者が雇用する臨時職員に対し、正規職員及び非常勤職員と同様の慶弔休暇を付与していなかったことについて、令和7年10月に広島労働局からは是正を求める文書指導を受けた。 指定管理者は、同年12月に臨時職員に関する要領を改正し、慶弔休暇の付与については是正を行っており、現在は適正に運用されている。					a																						
② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table><tr><td>目標利用者数（ア）</td><td>利用者数実績（イ）</td><td>差引（イ）－（ア）</td><td>達成率（イ）／（ア）</td></tr><tr><td>356万2,100人</td><td>312万8,872人 (290万9,965人)</td><td>△43万3,228人 (△65万2,135人)</td><td>87.8% (81.7%)</td></tr></table> ※ 前年度比0.2%減（前年度実績313万5,982人） ※ 中央図書館の移転再整備に伴う臨時休館（令和7年9月～令和8年3月）により利用者数が減少したため、休館期間については、令和5年度及び6年度の同時期の平均値とする補正を行った。（ ）内の数字は補正前の実績。 イ 利用促進策等の実施状況 （ア）図書館サービスの充実 a 企画展や講演会の開催 b 特色ある図書館資料の収集 （イ）広報の充実 a チラシの配布 b 関係団体への働きかけ c ホームページの活用 ウ 特記事項 移転再整備に伴う臨時休館（中央図書館）：令和7年9月1日～令和8年3月31日					目標利用者数（ア）	利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）	356万2,100人	312万8,872人 (290万9,965人)	△43万3,228人 (△65万2,135人)	87.8% (81.7%)	c														
目標利用者数（ア）	利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）																								
356万2,100人	312万8,872人 (290万9,965人)	△43万3,228人 (△65万2,135人)	87.8% (81.7%)																								
③ 利用者の満足度 <table><tr><td rowspan="3">アンケート回答数</td><td colspan="2">満足</td><td colspan="2">不満</td><td rowspan="2">ふつう</td></tr><tr><td>満足</td><td>やや満足</td><td>やや不満</td><td>不満</td></tr><tr><td>2,836件</td><td>61.0%</td><td>20.0%</td><td>1.3%</td><td>0.5%</td><td>17.2%</td></tr><tr><td></td><td colspan="2">81.0%</td><td colspan="2">1.8%</td><td></td></tr></table>					アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	2,836件	61.0%	20.0%	1.3%	0.5%	17.2%		81.0%		1.8%			s
アンケート回答数	満足		不満			ふつう																					
	満足	やや満足	やや不満	不満																							
	2,836件	61.0%	20.0%	1.3%	0.5%	17.2%																					
	81.0%		1.8%																								

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和7年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	13 億 5,812 万 4 千円	13 億 5,007 万 3 千円	△805 万 1 千円
指定管理料	13 億 545 万 2 千円	13 億 1,504 万 9 千円	959 万 7 千円
その他	5,267 万 2 千円	3,502 万 4 千円	△1,764 万 8 千円
前年度繰越金	5,267 万 2 千円	3,424 万 4 千円	△1,842 万 8 千円
負担金収入等	0 千円	5 万 6 千円	5 万 6 千円
雑収入	0 千円	72 万 4 千円	72 万 4 千円
支出 (b)	13 億 5,812 万 4 千円	13 億 5,007 万 3 千円	△805 万 1 千円
管理運営費等	13 億 5,812 万 4 千円	13 億 2,052 万 5 千円	△3,759 万 9 千円
市返還金	0 千円	2,954 万 8 千円	2,954 万 8 千円
差引 (a) - (b)	0 千円	0 千円	0 千円

- ・ 光熱費の高騰に係る影響額については、指定管理料の追加措置により対応している。
- ・ 指定期間の最終年度において生じた余剰金は、指定管理者が本市関係公益的法人であることから本市に全額を返還している。