

22	施設名（施設数）	広島市交通科学館（１）		5段階評価 （前年度評価） B(B)
	指定管理者	(公財)広島市文化財団		
	施設所管課	市民局文化振興課	☐ 公募 ☒ 非公募	

令和7年度の状況					評価																																															
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）14人） 一つの項目（配置人員及び職員研修の実施状況等）について「×」で、その他の項目は「○」であった。 指定管理者が雇用する臨時職員に対し、正規職員及び非常勤職員と同様の慶弔休暇を付与していなかったことについて、令和7年10月に広島労働局からは是正を求める文書指導を受けた。 指定管理者は、同年12月に臨時職員に関する要領を改正し、慶弔休暇の付与については是正を行っており、現在は適正に運用されている。					a																																															
② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table><tr><td>目標利用者数 (ア)</td><td>利用者数実績 (イ)</td><td>差引(イ)－(ア)</td><td>達成率(イ)/(ア)</td></tr><tr><td>14万6,300人</td><td>13万50人</td><td>△1万6,250人</td><td>88.9%</td></tr></table> ※ 前年度比15.0%増（前年度実績11万3,070人） イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 企画展の開催 (イ) 教育普及事業の実施 学校等団体見学の受入れ、乗り物・交通に関する教室事業の開催等 (ウ) 指定管理者の提案による取組 a 開館日の拡大 8月6日に臨時開館を実施 b 利用料金の設定 アストラムラインを利用した来館者や指定管理者が定める割引券を提示した者の入館料について、団体料金と同額の割引料金を適用						目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引(イ)－(ア)	達成率(イ)/(ア)	14万6,300人	13万50人	△1万6,250人	88.9%																																							
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引(イ)－(ア)	達成率(イ)/(ア)																																																	
14万6,300人	13万50人	△1万6,250人	88.9%																																																	
③ 利用者の満足度 <table><tr><td rowspan="3">アンケート回答数</td><td colspan="2">満足</td><td colspan="2">不満</td><td rowspan="3">ふつう</td></tr><tr><td>満足</td><td>やや満足</td><td>やや不満</td><td>不満</td></tr><tr><td>6,189件</td><td>87.1%</td><td>10.3%</td><td>0.4%</td><td>0.2%</td></tr><tr><td></td><td colspan="2">97.4%</td><td colspan="2">0.6%</td><td>2.0%</td></tr></table>					アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	6,189件	87.1%	10.3%	0.4%	0.2%		97.4%		0.6%		2.0%	s																										
アンケート回答数	満足		不満			ふつう																																														
	満足	やや満足	やや不満	不満																																																
	6,189件	87.1%	10.3%	0.4%	0.2%																																															
	97.4%		0.6%		2.0%																																															
(参考) 指定管理料等の収支状況（令和7年度） <table><tr><td>区分</td><td>計画 (ア)</td><td>実績 (イ)</td><td>差引 (イ)－(ア)</td></tr><tr><td>収入 (a)</td><td>3億981万4千円</td><td>3億2,162万4千円</td><td>1,181万円</td></tr><tr><td>指定管理料</td><td>2億5,728万4千円</td><td>2億6,214万1千円</td><td>485万7千円</td></tr><tr><td>利用料金</td><td>2,192万3千円</td><td>2,722万2千円</td><td>529万9千円</td></tr><tr><td>その他</td><td>3,060万7千円</td><td>3,226万1千円</td><td>165万4千円</td></tr><tr><td>前年度繰越金</td><td>3,000万円</td><td>3,147万7千円</td><td>147万7千円</td></tr><tr><td>負担金収入等</td><td>60万7千円</td><td>66万7千円</td><td>6万円</td></tr><tr><td>雑収入</td><td>0千円</td><td>11万7千円</td><td>11万7千円</td></tr><tr><td>支出 (b)</td><td>3億981万4千円</td><td>3億640万1千円</td><td>△341万3千円</td></tr><tr><td>管理運営費等</td><td>3億981万4千円</td><td>3億640万1千円</td><td>△341万3千円</td></tr><tr><td>差引 (a)－(b)</td><td>0千円</td><td>1,522万3千円</td><td>1,522万3千円</td></tr><tr><td>次年度繰越金</td><td>0千円</td><td>1,522万3千円</td><td>1,522万3千円</td></tr></table> ・ 光熱費の高騰に係る影響額については、指定管理料の追加措置により対応している。					区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ)－(ア)	収入 (a)	3億981万4千円	3億2,162万4千円	1,181万円	指定管理料	2億5,728万4千円	2億6,214万1千円	485万7千円	利用料金	2,192万3千円	2,722万2千円	529万9千円	その他	3,060万7千円	3,226万1千円	165万4千円	前年度繰越金	3,000万円	3,147万7千円	147万7千円	負担金収入等	60万7千円	66万7千円	6万円	雑収入	0千円	11万7千円	11万7千円	支出 (b)	3億981万4千円	3億640万1千円	△341万3千円	管理運営費等	3億981万4千円	3億640万1千円	△341万3千円	差引 (a)－(b)	0千円	1,522万3千円	1,522万3千円	次年度繰越金	0千円	1,522万3千円	1,522万3千円
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ)－(ア)																																																	
収入 (a)	3億981万4千円	3億2,162万4千円	1,181万円																																																	
指定管理料	2億5,728万4千円	2億6,214万1千円	485万7千円																																																	
利用料金	2,192万3千円	2,722万2千円	529万9千円																																																	
その他	3,060万7千円	3,226万1千円	165万4千円																																																	
前年度繰越金	3,000万円	3,147万7千円	147万7千円																																																	
負担金収入等	60万7千円	66万7千円	6万円																																																	
雑収入	0千円	11万7千円	11万7千円																																																	
支出 (b)	3億981万4千円	3億640万1千円	△341万3千円																																																	
管理運営費等	3億981万4千円	3億640万1千円	△341万3千円																																																	
差引 (a)－(b)	0千円	1,522万3千円	1,522万3千円																																																	
次年度繰越金	0千円	1,522万3千円	1,522万3千円																																																	