

18	施設名（施設数）	広島城三の丸歴史館、広島城及び中央公園（広島城区域に限る。）（2）		5 段階評価 （前年度評価） A (S)
	指定管理者	広島城アソシエイツ		
	施設所管課	市民局文化振興課	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和7年度の状況					評価																																
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）15人） 一つの項目（維持管理業務等の実施状況）について「×」で、その他の項目は「○」であった。 広島城（二の丸復元建物）において、令和7年10月10日に約3時間の開館遅延が発生したため、指定管理者に対し厳重に注意するとともに、再発防止策の提出を求めた。 指定管理者から、開館確認に係るチェック体制の徹底など再発防止策が提示され、現在はこれを遵守しつつ適正な管理が行われている。					a																																
② 施設の利用状況 施設の利用状況に対する市の評価については、主要な施設である広島城三の丸歴史館における利用者実績で行うこととしているため、評価は行わない。 ＜参考1：各施設の指定管理開始日＞ <table><tr><th colspan="2">施設</th><th>指定管理開始日</th></tr><tr><td colspan="2">広島城三の丸歴史館</td><td>令和9年6月1日</td></tr><tr><td colspan="2">広島城</td><td>令和7年4月1日</td></tr><tr><td>中央公園</td><td>中央公園バス駐車場</td><td>令和5年4月1日</td></tr><tr><td>（広島城区域に限る。）</td><td>その他</td><td>令和7年3月31日</td></tr></table> ※ 広島城は令和8年3月22日に閉館 ＜参考2：主な利用実績＞ 広島城 69万5,412人 ※前年度比40.9%増（前年度実績49万3,560人） 中央公園バス駐車場 1万1,658台 ※前年度比15.2%増（前年度実績1万116台）					施設		指定管理開始日	広島城三の丸歴史館		令和9年6月1日	広島城		令和7年4月1日	中央公園	中央公園バス駐車場	令和5年4月1日	（広島城区域に限る。）	その他	令和7年3月31日	-																	
施設		指定管理開始日																																			
広島城三の丸歴史館		令和9年6月1日																																			
広島城		令和7年4月1日																																			
中央公園	中央公園バス駐車場	令和5年4月1日																																			
（広島城区域に限る。）	その他	令和7年3月31日																																			
③ 利用者の満足度 <table><tr><th rowspan="2">アンケート回答数</th><th colspan="2">満足</th><th colspan="2">不満</th><th rowspan="2">ふつう</th></tr><tr><th>満足</th><th>やや満足</th><th>やや不満</th><th>不満</th></tr><tr><td rowspan="2">2,315件</td><td>69.0%</td><td>13.5%</td><td>1.6%</td><td>1.2%</td><td rowspan="2">14.7%</td></tr><tr><td colspan="2">82.5%</td><td colspan="2">2.8%</td></tr></table>					アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	2,315件	69.0%	13.5%	1.6%	1.2%	14.7%	82.5%		2.8%		s												
アンケート回答数	満足		不満			ふつう																															
	満足	やや満足	やや不満	不満																																	
2,315件	69.0%	13.5%	1.6%	1.2%	14.7%																																
	82.5%		2.8%																																		
（参考）指定管理料等の収支状況（令和7年度） <table><tr><th>区分</th><th>計画（ア）</th><th>実績（イ）</th><th>差引（イ）－（ア）</th></tr><tr><td>収入（a）</td><td>1億4,440万7千円</td><td>2億7,750万円</td><td>1億3,309万3千円</td></tr><tr><td>指定管理料</td><td>3,984万2千円</td><td>3,984万2千円</td><td>0千円</td></tr><tr><td>利用料金</td><td>1億456万5千円</td><td>2億3,765万8千円</td><td>1億3,309万3千円</td></tr><tr><td>支出（b）</td><td>1億4,440万7千円</td><td>2億7,750万円</td><td>1億3,309万3千円</td></tr><tr><td>管理運営費等</td><td>1億4,440万7千円</td><td>2億7,550万1千円</td><td>1億3,109万4千円</td></tr><tr><td>市への納付金</td><td>0千円</td><td>199万9千円</td><td>199万9千円</td></tr><tr><td>差引（a）－（b）</td><td>0千円</td><td>0千円</td><td>0</td></tr></table>					区分	計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）－（ア）	収入（a）	1億4,440万7千円	2億7,750万円	1億3,309万3千円	指定管理料	3,984万2千円	3,984万2千円	0千円	利用料金	1億456万5千円	2億3,765万8千円	1億3,309万3千円	支出（b）	1億4,440万7千円	2億7,750万円	1億3,309万3千円	管理運営費等	1億4,440万7千円	2億7,550万1千円	1億3,109万4千円	市への納付金	0千円	199万9千円	199万9千円	差引（a）－（b）	0千円	0千円	0	
区分	計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）－（ア）																																		
収入（a）	1億4,440万7千円	2億7,750万円	1億3,309万3千円																																		
指定管理料	3,984万2千円	3,984万2千円	0千円																																		
利用料金	1億456万5千円	2億3,765万8千円	1億3,309万3千円																																		
支出（b）	1億4,440万7千円	2億7,750万円	1億3,309万3千円																																		
管理運営費等	1億4,440万7千円	2億7,550万1千円	1億3,109万4千円																																		
市への納付金	0千円	199万9千円	199万9千円																																		
差引（a）－（b）	0千円	0千円	0																																		