

17	施設名（施設数）	広島市文化交流会館（１）		5 段階評価 （前年度評価） S(A)
	指定管理者	広島アートウインド運営企業体		
	施設所管課	市民局文化振興課	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和7年度の状況					評価	
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）38人） 全ての項目で「○」					S	
② 施設の利用状況					S	
ア 利用者数等						
区分	目標利用率（ア）	利用率実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）		
ホール	60.6%	64.5%	3.9ポイント	106.4%		
会議室	24.5%	24.4%	△0.1ポイント	99.6%		
宿泊施設	70.3%	71.8%	1.5ポイント	102.1%		
※ 施設の利用状況に対する市の評価については、「文化に関する鑑賞、活動等の場を提供する」という施設の設置目的から、ホールにおける利用率実績で行っている。						
※ 前年度比						
・ホール 5.1ポイント増（前年度実績 59.4%）						
・会議室 1.8ポイント減（前年度実績 26.2%）						
・宿泊施設 1.2ポイント増（前年度実績 70.6%）						
※ 利用率等の考え方						
・ホール：利用回数（区分）／（3回（午前・午後・夜間）×開館日数）						
・会議室：利用回数（区分）／（3回（3時間を1単位）×施設（室）数×開館日数）						
・宿泊施設：利用室数／（利用可能日数×利用可能室数）						
イ 利用促進策等の実施状況						
(ア) 広報等の充実						
a チラシの配布						
b ホームページの活用						
c 旅行エージェント企画商品への参画						
d 昨年度利用団体への電話による勧誘						
(イ) 指定管理者の提案による取組						
a 宿泊施設の利用料金の値下げ						
b 地元企業等への訪問営業の実施						
c インターネット旅行サイトの活用						
(ウ) 自主事業の実施						
a 各種宴会プランの提供						
b ブライダルフェアの開催						
c カルチャースクールの運営						
③ 利用者の満足度					S	
アンケート回答数	満足		不満			ふつう
	満足	やや満足	やや不満	不満		
	1,371件	85.5%	10.6%	1.1%		0.6%
	96.1%		1.7%			

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和7年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	6 億 1,768 万円	6 億 4,511 万 5 千円	2,743 万 5 千円
指定管理料	1,155 万円	1,155 万円	0 千円
利用料金	3 億 2,969 万 7 千円	3 億 5,228 万 4 千円	2,258 万 7 千円
その他	2 億 7,643 万 3 千円	2 億 8,128 万 1 千円	484 万 8 千円
飲食等	2 億 7,643 万 3 千円	2 億 8,128 万 1 千円	484 万 8 千円
支出 (b)	6 億 1,768 万円	6 億 3,812 万 1 千円	2,044 万 1 千円
管理運営費等	5 億 9,568 万円	6 億 1,612 万 1 千円	2,044 万 1 千円
市への納付	2,200 万円	2,200 万円	0 千円
差引 (a) - (b)	0 千円	699 万 4 千円	699 万 4 千円
次年度繰越金	0 千円	699 万 4 千円	699 万 4 千円