

16	施設名（施設数）	広島市佐伯区民文化センター（１）		5 段階評価 （前年度評価） A (B)
	指定管理者	(株)イズミテクノ		
	施設所管課	市民局文化振興課	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和 7 年度の状況					評価																				
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）11人） 全ての項目で「○」					S																				
② 施設の利用状況					a																				
ア 利用者数等																									
<table><tr><td>目標利用率（ア）</td><td>利用率実績（イ）</td><td>差引（イ）－（ア）</td><td>達成率（イ）／（ア）</td></tr><tr><td>50.0%</td><td>48.5%</td><td>△1.5ポイント</td><td>97.0%</td></tr></table>				目標利用率（ア）		利用率実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）	50.0%	48.5%	△1.5ポイント	97.0%													
目標利用率（ア）	利用率実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）																						
50.0%	48.5%	△1.5ポイント	97.0%																						
※ 前年度比 0.4ポイント増（前年度実績 48.1%）																									
※ 利用率の考え方																									
・ホール：利用回数（区分）／（3回（午前・午後・夜間）×開館日数）																									
・諸室：利用回数（区分）／（3回（3時間を1単位）×施設（室）数×開館日数）																									
イ 利用促進策等の実施状況																									
(ア) 広報の充実																									
チラシの配布、ホームページやSNSの活用等																									
(イ) 指定管理者の提案による取組																									
a 開館日の拡大																									
休館日（月）と祝日が重なった場合における休館日の振替を廃止																									
b 開館時間の延長																									
ホール、スタジオ、諸室（ホール及びスタジオを一体的に利用する場合）																									
午前9時～午後9時 → 午前8時～午後10時																									
c ホール等の利用料金の割引等																									
(a) 客席の利用を伴わないホール利用については、割引料金を適用																									
(b) 大広間の利用料金の引下げ																									
d 利用日の6か月前から予約を行う場合、連続して予約できる日数を3日から7日に拡大																									
e インターネットによる施設利用状況（空き状況）の提供																									
f 会議室等にインターネット回線及びWi-Fiを整備																									
g 地域のイベント情報の発信に協力																									
h 各種イベントの実施により文化芸術の体験・鑑賞の機会を提供																									
i 自主学習の場として空室を開放																									
③ 利用者の満足度					S																				
<table><tr><td rowspan="2">アンケート回答数</td><td colspan="2">満足</td><td colspan="2">不満</td><td rowspan="2">ふつう</td></tr><tr><td>満足</td><td>やや満足</td><td>やや不満</td><td>不満</td></tr><tr><td rowspan="2">1,525 件</td><td>75.3%</td><td>11.4%</td><td>0.5%</td><td>0.1%</td><td rowspan="2">12.7%</td></tr><tr><td colspan="2">86.7%</td><td colspan="2">0.6%</td></tr></table>						アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	1,525 件	75.3%	11.4%	0.5%	0.1%	12.7%	86.7%		0.6%	
アンケート回答数	満足		不満				ふつう																		
	満足	やや満足	やや不満	不満																					
1,525 件	75.3%	11.4%	0.5%	0.1%	12.7%																				
	86.7%		0.6%																						

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和7年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	8,990 万円	8,994 万 2 千円	4 万 2 千円
指定管理料	5,960 万円	5,960 万円	0 千円
利用料金	3,030 万円	2,899 万 9 千円	△130 万 1 千円
その他	0 千円	134 万 3 千円	134 万 3 千円
繰入金	0 千円	65 万 2 千円	65 万 2 千円
負担金収入等	0 千円	69 万 1 千円	69 万 1 千円
支出 (b)	8,990 万円	8,994 万 2 千円	4 万 2 千円
管理運営費等	8,990 万円	8,994 万 2 千円	4 万 2 千円
差引 (a) - (b)	0 千円	0 千円	0 千円

- ・ 利用料金収入が見込みを下回ったこと等により、指定管理料と利用料金の合計のみでは賄えない支出については、指定管理者の自己資金（繰入金）により対応している。