

4	施設名（施設数）	広島市まちづくり市民交流プラザ（１）		5 段階評価 （前年度評価） A(B)
	指定管理者	（公財）広島市文化財団		
	施設所管課	市民局市民活動推進課	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和7年度の状況					評価																																												
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）7人） 一つの項目（配置人員及び職員研修の実施状況等）について「×」で、その他の項目は「○」であった。 指定管理者が雇用する臨時職員に対し、正規職員及び非常勤職員と同様の慶弔休暇を付与していなかったことについて、令和7年10月に広島労働局からは是正を求める文書指導を受けた。 指定管理者は、同年12月に臨時職員に関する要領を改正し、慶弔休暇の付与については是正を行っており、現在は適正に運用されている。					a																																												
② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table><tr><td>目標利用者数（ア）</td><td>利用者数実績（イ）</td><td>差引（イ）－（ア）</td><td>達成率（イ）／（ア）</td></tr><tr><td>23万6,000人</td><td>24万6,343人</td><td>10,343人</td><td>104.4%</td></tr></table> ※ 前年度比4.0%増（前年度実績23万6,826人） イ 利用促進策等の実施状況 （ア）広報の充実 過去の事業参加者や市民活動団体に対して、電子メールやDMにより主催事業及び施設に関する情報提供を行っているほか、地元情報紙にも主催事業及び施設に関する記事を掲載している。 （イ）指定管理者の提案による取組 a ギャラリー利用の利便性を高めるため、荷物の一時保管場所の提供や、パーティションの設置を行っている。 b 印刷サービスの一環として、資料作成のためのパソコンを設置し、パソコンからの印刷に対応している。 c 2階及び3階のフリースペースにおける利用環境の向上及び利用促進を図るため、グループ席及び個人学習席の席数を増やすとともに、ホームページを活用して席数の拡充について周知を行っている。					目標利用者数（ア）	利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）	23万6,000人	24万6,343人	10,343人	104.4%	s																																				
目標利用者数（ア）	利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）																																														
23万6,000人	24万6,343人	10,343人	104.4%																																														
③ 利用者の満足度 <table><tr><td rowspan="3">アンケート回答数</td><td colspan="2">満足</td><td colspan="2">不満</td><td rowspan="3">ふつう</td></tr><tr><td>満足</td><td>やや満足</td><td>やや不満</td><td>不満</td></tr><tr><td>2,218件</td><td>72.6%</td><td>16.6%</td><td>0.7%</td><td>0.3%</td></tr><tr><td></td><td colspan="2">89.2%</td><td colspan="2">1.0%</td><td>9.8%</td></tr></table>					アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	2,218件	72.6%	16.6%	0.7%	0.3%		89.2%		1.0%		9.8%	s																							
アンケート回答数	満足		不満			ふつう																																											
	満足	やや満足	やや不満	不満																																													
	2,218件	72.6%	16.6%	0.7%	0.3%																																												
	89.2%		1.0%		9.8%																																												
（参考）指定管理料等の収支状況（令和7年度） <table><tr><td>区分</td><td>計画（ア）</td><td>実績（イ）</td><td>差引（イ）－（ア）</td></tr><tr><td>収入（a）</td><td>1億6,913万円</td><td>1億6,812万8千円</td><td>△100万2千円</td></tr><tr><td> 指定管理料</td><td>1億4,046万8千円</td><td>1億4,046万8千円</td><td>0千円</td></tr><tr><td> 利用料金</td><td>2,500万円</td><td>2,467万7千円</td><td>△32万3千円</td></tr><tr><td> その他</td><td>366万2千円</td><td>298万3千円</td><td>△67万9千円</td></tr><tr><td> 実費等回収金収入</td><td>366万2千円</td><td>284万6千円</td><td>△81万6千円</td></tr><tr><td> 雑収入</td><td>0千円</td><td>13万7千円</td><td>13万7千円</td></tr><tr><td>支出（b）</td><td>1億6,913万円</td><td>1億6,275万3千円</td><td>△637万7千円</td></tr><tr><td> 管理運営費等</td><td>1億6,913万円</td><td>1億6,275万3千円</td><td>△637万7千円</td></tr><tr><td>差引（a）－（b）</td><td>0千円</td><td>537万5千円</td><td>537万5千円</td></tr><tr><td> 次年度繰越金</td><td>0千円</td><td>537万5千円</td><td>537万5千円</td></tr></table>					区分	計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）－（ア）	収入（a）	1億6,913万円	1億6,812万8千円	△100万2千円	指定管理料	1億4,046万8千円	1億4,046万8千円	0千円	利用料金	2,500万円	2,467万7千円	△32万3千円	その他	366万2千円	298万3千円	△67万9千円	実費等回収金収入	366万2千円	284万6千円	△81万6千円	雑収入	0千円	13万7千円	13万7千円	支出（b）	1億6,913万円	1億6,275万3千円	△637万7千円	管理運営費等	1億6,913万円	1億6,275万3千円	△637万7千円	差引（a）－（b）	0千円	537万5千円	537万5千円	次年度繰越金	0千円	537万5千円	537万5千円	
区分	計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）－（ア）																																														
収入（a）	1億6,913万円	1億6,812万8千円	△100万2千円																																														
指定管理料	1億4,046万8千円	1億4,046万8千円	0千円																																														
利用料金	2,500万円	2,467万7千円	△32万3千円																																														
その他	366万2千円	298万3千円	△67万9千円																																														
実費等回収金収入	366万2千円	284万6千円	△81万6千円																																														
雑収入	0千円	13万7千円	13万7千円																																														
支出（b）	1億6,913万円	1億6,275万3千円	△637万7千円																																														
管理運営費等	1億6,913万円	1億6,275万3千円	△637万7千円																																														
差引（a）－（b）	0千円	537万5千円	537万5千円																																														
次年度繰越金	0千円	537万5千円	537万5千円																																														