

12	施設名（施設数）	広島市西区民文化センター（1）		5段階評価 （前年度評価） A(A)
	指定管理者	（公財）広島市文化財団		
	施設所管課	市民局文化振興課	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和7年度の状況					評価																				
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）7人） 一つの項目（配置人員及び職員研修の実施状況等）について「×」で、その他の項目は「○」であった。 指定管理者が雇用する臨時職員に対し、正規職員及び非常勤職員と同様の慶弔休暇を付与していなかったことについて、令和7年10月に広島労働局からは是正を求める文書指導を受けた。 指定管理者は、同年12月に臨時職員に関する要領を改正し、慶弔休暇の付与については是正を行っており、現在は適正に運用されている。					a																				
② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table><tr><td>目標利用率（ア）</td><td>利用率実績（イ）</td><td>差引（イ）－（ア）</td><td>達成率（イ）／（ア）</td></tr><tr><td>61.7%</td><td>63.8%</td><td>2.1ポイント</td><td>103.4%</td></tr></table> ※ 前年度比0.2ポイント減（前年度実績64.0%） ※ 利用率の考え方 ・ホール：利用回数（区分）／（3回（午前・午後・夜間）×開館日数） ・諸室：利用回数（区分）／（3回（3時間を1単位）×施設（室）数×開館日数） イ 利用促進策等の実施状況 （ア）広報の充実 チラシの配布、ホームページやSNSの活用等 （イ）指定管理者の提案による取組 a 開館日の拡大 （a）休館日（月）と祝日が重なった場合における休館日の振替を廃止 （b）休館日にホール利用の申込みがあった場合は協議のうえ開館 b 開館時間の延長 ホール、スタジオ、諸室（ホール及びスタジオを一体的に利用する場合） 午前9時～午後9時 → 午前8時～午後10時 c ホール等の利用料金の割引等 （a）利用日の1か月前から予約を行う場合で客席の利用を伴わないホール利用については、割引料金を適用 （b）大広間の利用料金の引下げ d 利用日の6か月前から予約を行う場合、連続して予約できる日数を3日から7日に拡大 e インターネットによる施設利用状況（空き状況）の提供 f 会議室等にインターネット回線及びWi-Fiを整備 g 地域のイベント情報の発信に協力 h 各種イベントの実施により文化芸術の体験・鑑賞の機会を提供 i 自主学習の場として空室を開放					目標利用率（ア）	利用率実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）	61.7%	63.8%	2.1ポイント	103.4%	s												
目標利用率（ア）	利用率実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）																						
61.7%	63.8%	2.1ポイント	103.4%																						
③ 利用者の満足度 <table><tr><td rowspan="2">アンケート回答数</td><td colspan="2">満足</td><td colspan="2">不満</td><td rowspan="2">ふつう</td></tr><tr><td>満足</td><td>やや満足</td><td>やや不満</td><td>不満</td></tr><tr><td rowspan="2">2,336件</td><td>66.4%</td><td>15.5%</td><td>0.7%</td><td>0.2%</td><td rowspan="2">17.2%</td></tr><tr><td colspan="2">81.9%</td><td colspan="2">0.9%</td></tr></table>					アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	2,336件	66.4%	15.5%	0.7%	0.2%	17.2%	81.9%		0.9%		s
アンケート回答数	満足		不満			ふつう																			
	満足	やや満足	やや不満	不満																					
2,336件	66.4%	15.5%	0.7%	0.2%	17.2%																				
	81.9%		0.9%																						

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和7年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	1 億 3,801 万 1 千円	1 億 3,484 万 2 千円	△316 万 9 千円
指定管理料	8,585 万円	8,585 万円	0 千円
利用料金	5,094 万 5 千円	4,801 万 8 千円	△292 万 7 千円
その他	121 万 6 千円	97 万 4 千円	△24 万 2 千円
負担金収入等	121 万 6 千円	95 万 3 千円	△26 万 3 千円
文化事業収入等	0 千円	5 千円	5 千円
雑収入	0 千円	1 万 6 千円	1 万 6 千円
支出 (b)	1 億 3,801 万 1 千円	1 億 2,499 万円	△1,302 万 1 千円
管理運営費等	1 億 3,801 万 1 千円	1 億 2,499 万円	△1,302 万 1 千円
差引 (a) - (b)	0 千円	985 万 2 千円	985 万 2 千円
次年度繰越金	0 千円	985 万 2 千円	985 万 2 千円