

3	施設名（施設数）	広島市青少年センター（１）		5段階評価 （前年度評価） A(S)
	指定管理者	（公財）広島市文化財団		
	施設所管課	こども未来局こども青少年支援部 青少年育成担当	☐ 公募 ☒ 非公募	

令和7年度の状況					評価																				
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）12人） 一つの項目（配置人員及び職員研修の実施状況等）について「×」で、その他の項目は「○」であった。 指定管理者が雇用する臨時職員に対し、正規職員及び非常勤職員と同様の慶弔休暇を付与していなかったことについて、令和7年10月に広島労働局からは是正を求める文書指導を受けた。 指定管理者は、同年12月に臨時職員に関する要領を改正し、慶弔休暇の付与については是正を行っており、現在は適正に運用されている。					a																				
② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table><tr><td>目標利用者数（ア）</td><td>利用者数実績（イ）</td><td>差引（イ）－（ア）</td><td>達成率（イ）／（ア）</td></tr><tr><td>23万3,000人</td><td>28万6,428人</td><td>5万3,428人</td><td>122.9%</td></tr></table> ※ 前年度比13.9%増（前年度実績25万1,506人） イ 利用促進策等の実施状況 （ア）広報等の充実 各種メディアに積極的に働きかけをし、テレビや新聞に主催事業等が放映・掲載された。また、SNSを使って施設やイベント情報等を広く発信することによって、施設利用のきっかけづくりを行っている。 （イ）利用者サービス向上の取組 利用者ニーズに対応するため、自習スペースを54席から70席に増やし、学習環境の充実を図っている。					目標利用者数（ア）	利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）	23万3,000人	28万6,428人	5万3,428人	122.9%	s												
目標利用者数（ア）	利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）																						
23万3,000人	28万6,428人	5万3,428人	122.9%																						
③ 利用者の満足度 <table><tr><td rowspan="3">アンケート回答数</td><td colspan="2">満足</td><td colspan="2">不満</td><td rowspan="2">ふつう</td></tr><tr><td>満足</td><td>やや満足</td><td>やや不満</td><td>不満</td></tr><tr><td>1,931件</td><td>74.5%</td><td>12.6%</td><td>1.1%</td><td>0.4%</td><td rowspan="2">11.4%</td></tr><tr><td colspan="2">87.1%</td><td colspan="2">1.5%</td></tr></table>					アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	1,931件	74.5%	12.6%	1.1%	0.4%	11.4%	87.1%		1.5%		s
アンケート回答数	満足		不満			ふつう																			
	満足	やや満足	やや不満	不満																					
	1,931件	74.5%	12.6%	1.1%	0.4%	11.4%																			
87.1%		1.5%																							

（参考）指定管理料等の収支状況（令和７年度）

区分	計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）－（ア）
収入（a）	1億1,377万2千円	1億3,124万1千円	1,746万9千円
指定管理料	9,770万9千円	9,770万9千円	0円
その他	1,606万3千円	3,353万2千円	1,746万9千円
前年度繰越金	1,606万3千円	3,352万6千円	1,746万3千円
雑収入	0円	6千円	6千円
支出（b）	1億1,377万2千円	9,140万3千円	△2,236万9千円
管理運営費等	1億1,377万2千円	9,140万3千円	△2,236万9千円
差引（a）－（b）	0円	3,983万8千円	3,983万8千円
次年度繰越金	0円	3,983万8千円	3,983万8千円