

## 令和7年度図書館事業実施状況

## 1 図書館資料等の収集・保存・提供

| 事 業 名      | 時 期     | 内 容                                                         |                                                                                                        |
|------------|---------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 図書館資料の収集   | 4 月～3 月 | 全図書館                                                        | 「広島市立図書館資料収集方針」に基づく資料を収集                                                                               |
|            |         | 中央図書館                                                       | ・中央図書館再整備に伴う児童用資料等の収集（13, 105 冊）                                                                       |
| 中央図書館      |         | ・広島にゆかりのある文学者（21 名）の資料などを収集・保存<br>・資料展示（常設展示及びサテライト展示等 1 回） |                                                                                                        |
| 全図書館       |         | ・被爆体験継承のための原爆・平和に関する資料を収集・保存<br>・資料展示（24 回）                 |                                                                                                        |
|            |         | 広島や広島にゆかりのある人物に関する資料を収集・保存                                  |                                                                                                        |
| 地域資料の収集・保存 |         | 中央図書館                                                       | ・ <u>新</u> 浅野文庫所蔵図記解題目録の作成・配布 200 冊<br>・浅野文庫所蔵貴重資料を「広島市立図書館貴重資料アーカイブ」に追加公開（24 点）<br>・郷土の災害に関する資料を収集・保存 |

## 2 多様な図書館サービス等の提供

| 事業名       | 時期     | 内 容   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------|--------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 特色ある図書館活動 | 5月～3月  | 中央図書館 | <u>新</u> 中央図書館閉館・移転記念事業<br>・企画展「「図書館だより」でみる中央図書館のあゆみ」<br>(5月3日～6月22日) 入場者数: 2, 293 人<br>・[拡大版] 図書館コンサート (8月8日) 参加者数: 40 人<br>・[拡大版] 雑誌・外国語新聞リサイクル (8月30日) 参加者数: 90 人<br>・広島大学図書館連携講演会<br>第1回講演会「仙人からの贈り物ー古代中国の夢と欲望ー」(12月21日) 参加者数: 58 人<br>第2回講演会「まちづくりと図書館ー広島市立図書館に期待することー」(2月11日) 参加者数: 62 人<br>・広島都市学園大学・広島大学医学部連携事業<br>認知症ブックカフェ (3月22日) 参加者数: 26 人 |
|           | 7月～11月 |       | <u>新</u> 原爆・平和を読み語り継ぐ事業《被爆80周年記念事業》<br>・『広島市立図書館所蔵被爆文献資料目録』の作成・配布 400 冊<br>・企画展「〈ヒロシマ〉 被爆を知る・調べる」<br>(7月12日～8月31日) 入場者数: 2, 378 人<br>・「被爆体験者の証言を聞く会」<br>(8月10日) 参加者数: 46 人<br>被爆体験継承事業<br>・企画展「〈ヒロシマ〉 被爆を知る・調べる」(再掲)<br>(7月12日～8月31日) 入場者数: 2, 378 人<br>・「被爆体験者の証言を聞く会」(再掲)<br>(8月10日) 参加者数: 46 人                                                       |

| 事業名         |          | 時期                                                | 内 容             |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------|----------|---------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 〔特色ある図書館活動〕 |          | 10月～11月                                           | こども図書館          | <p>⑧「子どもたちへ原爆を語りつぐ本―総集版・2025―」の作成・配布と関連講演会等の実施《被爆80周年記念事業》</p> <p>・「子どもたちへ原爆を語りつぐ本―総集版・2025―」の作成・配布 3,000冊</p> <p>・『子どもたちへ原爆を語りつぐ本―総集版・2025―』原画展（10月30日～11月30日）</p> <p>・児童文化講演会「忘れないことが、未来をつくる―子どもの本にできること」（10月30日） 入場者数：91人</p> <p>・原爆を語りつぐブックトーク（11月8日） 入場者数：12人</p> |
|             |          | 4月～3月                                             | 区図書館            | <p>・学校・学校図書館との連携</p> <p>・幼稚園・保育園等との連携</p> <p>・保健センター、公民館等との連携（58回） 参加者数：1,482人</p> <p>・特色ある図書コーナー（エコライフ、農業・園芸、健康づくりサポート等）の充実と関連講座（一部再掲）（各区：40回） 参加者数：844人</p> <p>・図書館ギャラリーサービスを実施（中区：2回、安佐南区：2回）</p>                                                                   |
|             |          | 5月～3月                                             | まんが図書館<br>あさ閲覧室 | 「おもしろその年まんが大賞」入賞作品巡回展を実施（23回）                                                                                                                                                                                                                                          |
|             |          | 5月～3月                                             |                 | エントランスロビーで貴重資料の展示を実施（4回）                                                                                                                                                                                                                                               |
|             |          | 7月24、25日<br>8月23日<br>10月19、25日<br>11月3日<br>12月13日 |                 | 小学生及び中高校生を対象としたまんが講座を実施（8回） 参加者数：72人                                                                                                                                                                                                                                   |
|             |          | 12月～3月                                            |                 | 「おもしろその年まんが大賞」コンテストを実施（作品募集・審査・入賞作品展） 応募作品数：249点                                                                                                                                                                                                                       |
| 自動車図書館活動    |          | 4月～3月                                             | 中央図書館           | <p>・移動図書館車（ともはと号）による巡回サービス（遠隔地、特別支援学校、幼稚園、高齢者福祉施設等）を実施</p> <p>・移動図書館車（ともはと号）の見学会とおはなし会を実施（3回） 参加者数：134人</p> <p>・公民館・院内学級等への配本</p> <p>・公民館事業支援図書セットを貸出（58回） 貸出数：919冊</p> <p>・公民館図書室ボランティア養成講座を実施（1回） 参加者数：9人</p> <p>・館外返却ポスト等の運用</p>                                    |
| 課題解決支援      | ビジネス支援   | 4月～3月                                             | 中央図書館           | <p>・ビジネス相談会・創業アカデミー等を実施</p> <p>・ビジネス相談会（5回） 参加者数：17人</p> <p>・創業アカデミー（8回） 参加者数：288人</p> <p>【上記2事業は産業振興センター等と共催】</p> <p>・セミナー「高校生ビジネスプラン作成講座」（8月21日） 参加者数：6校 13人</p> <p>【日本政策金融公庫と共催】</p> <p>・「職業ハッケン!!コーナー」の充実</p> <p>・新聞記事情報等の商用データベース（11本）の提供</p>                     |
|             | 闘病記コーナー  | 4月～3月                                             | 中央図書館           | 闘病記や患者会資料等の収集、情報発信の充実                                                                                                                                                                                                                                                  |
|             | 地域情報サービス |                                                   | 全図書館            | <p>・「広島3大プロコーナー」の充実</p> <p>・「広島ゆかりの人物情報」の充実</p> <p>・地域情報コーナーの情報更新及び充実</p> <p>・広島資料室パンフレットを配布</p>                                                                                                                                                                       |

| 事業名                     |               | 時期 | 内 容                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------|---------------|----|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (題<br>解<br>決<br>支<br>援) | 子育て支援         |    | こども図書館<br>区図書館          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・絵本・育児資料を集めた「おひざにだっこのえほんコーナー」の充実</li> <li>・おはなし会・講座等を実施(368回) 参加者数:4,524人</li> <li>・「家庭読書アドバイザー」を派遣(36回) 参加者数:1,037人</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                            |
|                         | 学校・学校図書館支援    |    |                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・小・中・高等学校及び学校図書館との連携 <ul style="list-style-type: none"> <li>・小・中学校図書館相談窓口を運用</li> <li>・団体貸出や学校支援図書セット貸出による調べ学習、読書支援のための資料提供</li> <li>・学校図書館ボランティア活動への協力・支援</li> <li>・学校図書館への支援(講座実施等)(3回) 参加者数:168人</li> </ul> </li> <li>・出前おはなし会等を実施(93回) 参加者数:2,570人</li> <li>・ふれあい教室への出前ブックトークを実施(安佐北区:1回) 参加者数:9人</li> <li>・令和7年度学校連携事業「広島市電子図書館使い方講座」(中央)(11月28日) 参加者数:13人</li> </ul> |
|                         | 多文化共生支援       |    | 中央図書館<br>こども図書館<br>区図書館 | 多文化共生に関わる図書等の充実及び利用促進 <ul style="list-style-type: none"> <li>・「多文化サービスコーナー」の充実(中央) 3,893冊</li> <li>・外国語絵本の充実(こども) 5,175冊</li> <li>・外国語のおはなし会等(こども:4回、中区:3回、東区:1回、西区:1回)(再掲) 参加者数:189人</li> <li>・ポルトガル語、スペイン語コーナーの充実(安芸区) 427冊</li> </ul>                                                                                                                                                                          |
|                         | 医療・高齢者福祉・介護支援 |    |                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・大活字本コーナーの充実 16,837冊</li> <li>・高齢者福祉施設への巡回(再掲)</li> <li>・院内学級への配本(再掲)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                         | 環境学習支援        |    |                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・環境問題に関する図書等を収集</li> <li>・エコライフ支援のための講座等(再掲)(安佐南区)(2回) 参加者数:34人</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                         | 障害者サービスの充実    |    |                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・対面朗読 利用者数:42人</li> <li>・録音図書を貸出 貸出点数:600点</li> <li>・内デイジー・マルチメディアデイジー図書を貸出 貸出点数:590点</li> <li>・プレクストーク(デイジー図書再生機)を貸出 貸出回数:4回</li> <li>・図書を郵送貸出 貸出冊数:3,874冊</li> <li>・布絵本を製作及び提供、布絵本製作ボランティアグループを支援(安芸区)</li> <li>・点訳絵本を製作及び提供(安芸区)</li> <li>・障害者施設への出前おはなし会を実施(安芸区)(4回) 参加者数:107人</li> <li>・障害者サービス専用棚(りんごの棚)の利用促進</li> <li>・特別支援学校への巡回サービスを実施(再掲)</li> </ul>             |

| 事業名    |                   | 時期     | 内 容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                       |
|--------|-------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 読書普及行事 | 普及事業              | 4月～3月  | 全図書館                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ・ホームページ及びSNSによる情報提供の充実<br>・「読書貯金通帳」を配布<br>・公民館図書室での図書館情報の発信（安佐北区）（8館）                 |
|        |                   |        | 中央図書館<br>区図書館                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ・雑誌・新聞リサイクル（28回）（一部再掲）<br>参加者数：1,865人<br>・本の譲渡会・ブックカフェ（東区）<br>（2月14日）<br>参加者数：310人    |
|        |                   |        | こども図書館                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ・発達段階別図書リストを作成・配付（乳児～中学生）<br>95,000部<br>・図書の紹介冊子等を作成・配布<br>・幼稚園・保育園等に対する乳幼児向け図書セットを貸出 |
|        | 企画展示              |        | こども図書館                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 特定のテーマに関する絵本や児童書を展示（49回）<br>（一部再掲）                                                    |
|        |                   |        | 区図書館                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 市民の関心事や地域の話題等を題材とした企画展示（242回）                                                         |
|        |                   |        | まんが図書館                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 漫画に親しんでもらうためのクイズや企画展示等（21回）                                                           |
|        | <u>読書会・おはなし会等</u> | 中央図書館  | ・話題の出来事を題材とした講演会・読書会・セミナー等を実施<br>・図書館コンサート（一部再掲）（5回）<br>参加者数：218人<br>・「BOOK MEETS NEXT in ひろしま」（11月1日）<br>参加者数：1,150人<br>【広島県書店商業組合等と共催】<br>・第5回「夏目漱石のつどいー講演と朗読」を実施<br>（11月1日）<br>参加者数：180人<br>【「漱石と広島」の会と共催】<br>・大学図書館との講座等の共催事業を実施<br>・広島大学図書館連携講演会（再掲）<br>第1回講演会「仙人からの贈り物ー古代中国の夢と欲望ー」（12月21日）<br>参加者数：58人<br>第2回講演会「まちづくりと図書館ー広島市立図書館に期待することー」（2月11日）<br>参加者数：62人<br>・広島都市学園大学・広島大学医学部連携事業（一部再掲）<br>認知症ブックカフェ（6月29日、3月22日）<br>参加者数：44人<br>・移動図書館車（ともはと号）の見学会とおはなし会を実施（再掲）<br>・上緑井幼稚園（5月22日）<br>参加者数：42人<br>・基町幼稚園（5月27日）<br>参加者数：41人<br>・山本幼稚園（5月28日）<br>参加者数：51人 |                                                                                       |
|        |                   | こども図書館 | ・幼児・児童のための絵本の読み聞かせや手遊びなどを実施（105回）<br>参加者数：1,979人<br>・小学生おはなしクラブを実施（10回）<br>参加者数：112人<br>・福屋八丁堀本店等でのおはなし会を実施（12回）<br>参加者数：122人<br>・昔話出前事業を実施（72回）（再掲）<br>参加者数：1,974人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                       |

| 事業名      |              | 時期               | 内 容            |                                                                                                                                                                                                                            |
|----------|--------------|------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (読書普及行事) | 読書会・おはなし会等   | 4月～3月            | 区図書館           | ・読書会、講演会、セミナー、文学講座等を実施（一部再掲）<br>（35回） 参加者数：1,626人<br>・幼児・児童のための絵本・紙芝居の読み聞かせや手遊びなど<br>を実施（一部再掲）（351回） 参加者数：3,649人                                                                                                           |
|          |              |                  | まんが図書館         | ・漫画文化の有識者を招いての講座（1回） 参加者数：58人<br>・「屋外の屋根付きベンチ」での絵本の読み聞かせ（2回）                                                                                                                                                               |
|          | 職場体験学習の受入    |                  |                | ・中学生から大学生までの職場体験学習・インターンシップを受入<br>受入人数：105人<br>・司書課程図書館実習生を受入 受入人数：35人                                                                                                                                                     |
|          | 子ども読書まつり     | 4月12日<br>～5月11日  |                | 「子どもの読書の日」（4月23日）を中心に各館で講演会、おはなし会、企画展示等を実施<br>テーマ：「本はともだち！」 参加者数：13,929人                                                                                                                                                   |
|          | ひろしま図書館まつり   | 10月11日<br>～11月9日 | 全図書館           | 図書館をPRし利用促進を図るための共同事業を実施<br>テーマ：「図書館で発見！」<br>【県立図書館と共催】<br>・「福ブックセット」 貸出セット数：1,909セット<br>・「平和文化月間」関連事業「本で感じる「平和」～心が<br>あたたかくなる1冊を教えてください～」<br>（募集期間10月11日～11月9日、展示期間10月11<br>日～11月27日） 参加者数：117人                           |
|          | 図書館招待        | 4月～3月            |                | ・クラス単位で訪問した保育園・幼稚園児、小・中学生に対する<br>図書館案内やおはなし会を実施（105回） 参加者数：3,418人                                                                                                                                                          |
|          | 児童文化講演会      | 7・10月            |                | ・児童講演会「「やっぱり、本が好き！」つながれ！魚～さかな<br>ながつながる、どこまでも！」（7月12日） 参加者数：42人<br>・児童講演会「忘れないことが、未来をつくる—子どもの本に<br>できること」（再掲）（10月30日） 入場者数：91人                                                                                             |
|          | 一日図書館員       | 8月               |                | 小学校4～6年生による図書館員の一日体験を実施<br>（8月20日、21日、22日） 参加者数：17人                                                                                                                                                                        |
|          |              | 3月               | こども図書館         | 中学生・高校生による図書館員の一日体験を実施<br>（3月8日、15日） 参加者数：25人                                                                                                                                                                              |
|          | ボランティアの受入と拡大 | 4月～3月            |                | ・中・高校生ボランティア（ライブラリー・サポーターズ）を養成<br>（44回） 参加者数：326人<br>・ボランティア支援図書セットを貸出<br>・家庭読書アドバイザー研修・交流会（3回） 参加者数：12人<br>・「広島市・ほんはともだちネットワーク」を育成・支援（研<br>修会・交流会）（2回） 参加者数：15人<br>・「家庭読書アドバイザー」を派遣（幼稚園・保育園・公民館）<br>（36回）（再掲） 参加者数：1,037人 |
|          |              |                  | こども図書館<br>区図書館 | ・「子どもと本を結ぶボランティア養成講座」を実施<br>（こども：9回） 参加者数：261人<br>・読み聞かせボランティア研修会を実施（7回）<br>参加者数：121人                                                                                                                                      |
|          |              |                  | 全図書館           | ・図書館ボランティアを受入                                                                                                                                                                                                              |

| 事業名                 |                | 時期               | 内 容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------|----------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (読書普及行事)            | 緑陰読書の推進        | (4月～3月)          | こども図書館<br>緑陰読書(公園内での一日閲覧)の推進<br>貸出冊数: 4冊・利用者数: 1人<br>・オリジナルレジャーシートを貸与                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                     | 図書有料宅配サービス     |                  | まんが図書館<br>緑陰読書(公園内での一日閲覧)の推進<br>貸出冊数: 157冊 利用者数: 38人                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ICTを活用した図書館サービスの推進等 | コンピュータシステムの運営等 | 全図書館             | 有料による図書の宅配サービスを実施<br><br>・ <u>新</u> 図書館コンピュータシステムの構築<br>・ <u>新</u> 電子書籍の導入準備・運用(運用開始: 9月2日)<br>・「 <u>広島市電子図書館</u> 」体験会(9月27日)<br>参加者数: 49人<br>・令和7年度学校連携事業「広島市電子図書館使い方講座」(再掲)(11月28日)<br>参加者数: 13人<br>・図書館システムを運用<br>・蔵書の管理及び検索・予約<br>・ホームページ及びSNSによる情報提供の充実(再掲)<br>・新聞記事情報等の商用データベース(11本)を提供(再掲)<br>・商用データベースによる情報提供の充実(再掲) |
|                     |                | 1月～3月<br>安佐南区図書館 | <u>新</u> 予約本受取コーナーの新設(1月14日)                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

### 3 図書館利用状況

| 区 分              |                            | 図 書 館       |                      |             |                        | 自動車図書館             |                    | 貸出数計<br>(冊)            |
|------------------|----------------------------|-------------|----------------------|-------------|------------------------|--------------------|--------------------|------------------------|
|                  |                            | 開館日数<br>(日) | 年度末現在<br>登録者数<br>(人) | 利用者数<br>(人) | 貸出数<br>(冊)             | 出動日数<br>(日)        | 貸出数<br>(冊)         |                        |
| 中 央 図 書 館        |                            | 142         | 27,552               | 208,527     | (3,587)<br>116,699     | 169                | (1,030)<br>152,207 | (4,617)<br>268,906     |
| こども図書館           |                            | 284         | 13,603               | 208,021     | (17,471)<br>142,634    | —                  | —                  | (17,471)<br>142,634    |
| 区<br>図<br>書<br>館 | 中 区                        | 284         | 14,838               | 221,375     | (14,838)<br>275,463    | —                  | —                  | (14,838)<br>275,463    |
|                  | 東 区                        | 284         | 17,491               | 243,708     | (12,035)<br>362,605    | —                  | —                  | (12,035)<br>362,605    |
|                  | 南 区                        | 284         | 20,410               | 256,776     | (13,316)<br>419,028    | —                  | —                  | (13,316)<br>419,028    |
|                  | 西 区                        | 283         | 18,449               | 285,170     | (11,165)<br>360,115    | —                  | —                  | (11,165)<br>360,115    |
|                  | 安佐南区                       | 275         | 35,212               | 394,920     | (15,712)<br>652,094    | —                  | —                  | (15,712)<br>652,094    |
|                  | 安佐北区                       | 285         | 13,244               | 205,281     | (9,750)<br>246,427     | —                  | —                  | (9,750)<br>246,427     |
|                  | 安芸区                        | 285         | 16,359               | 238,617     | (12,734)<br>294,611    | —                  | —                  | (12,734)<br>294,611    |
|                  | 佐伯区                        | 284         | 29,541               | 375,728     | (14,926)<br>565,640    | —                  | —                  | (14,926)<br>565,640    |
|                  | 湯来河野<br>閲覧室                | 284         | 595                  | 14,254      | (1,429)<br>14,392      | —                  | —                  | (1,429)<br>14,392      |
|                  | 小 計                        | 2,548       | 166,139              | 2,235,829   | (105,905)<br>3,190,375 | —                  | —                  | (105,905)<br>3,190,375 |
|                  | ま<br>ん<br>が<br>図<br>書<br>館 | ま ん が       | 284                  | 14,153      | 158,394                | (8,481)<br>329,464 | —                  | —                      |
| あ さ<br>閲覧室       |                            | 285         | 5,371                | 92,225      | (3,802)<br>178,939     | —                  | —                  | (3,802)<br>178,939     |
| 小 計              |                            | 569         | 19,524               | 250,619     | (12,283)<br>508,403    | —                  | —                  | (12,283)<br>508,403    |
| 合 計              |                            | 3,543       | 226,818              | 2,902,996   | (139,246)<br>3,958,111 | 169                | (1,030)<br>152,207 | (140,276)<br>4,110,318 |
| (参考)<br>令和6年度合計  |                            | 3,740       | 216,903              | 3,135,982   | (134,431)<br>4,253,427 | 345                | (2,539)<br>188,076 | (136,970)<br>4,441,503 |

(注1) 貸出数の上段( )書きは、団体に対する貸出数で内数である。

(注2) 利用者数には、インターネット予約換算 586,866 件、インターネット利用登録申込 733 件、移動図書館車(ともはと号)1,466 件、館外返却 26,119 件、レファレンス(非来館)10,817 件、障害者郵送 2,342 件の利用を含んでいる。

(注3) 湯来河野閲覧室の「年度末現在の登録者数」は、平成 26 年 3 月 1 日に旧図書館システムから市立図書館システムに統合した後の登録者数である。

(注4) 中央図書館の自動車図書館出動日数は、移動図書館車(ともはと号)の出動日数(58 日)と配本所(公民館等)への出動日数(111 日)の合計である。

## 令和7年度広島市立図書館利用アンケート調査結果

- 実施期間: 令和7年8月1日(金)～令和7年8月17日(日)
- 回答者数
  - ・来館者(中学生以上)へのアンケート調査: 2,744人
  - ・ホームページ上でのアンケート調査: 92人

### 1 ご来館の目的は何ですか。【複数回答可】

| 貸出・返却 | 閲覧    | 仕事上の調べ物 | 個人的な調べ物 | 資格試験等 | 宿題・受験勉強 | 催し物  | その他  | 無回答  |
|-------|-------|---------|---------|-------|---------|------|------|------|
| 75.5% | 12.8% | 1.5%    | 5.8%    | 0.8%  | 1.3%    | 0.9% | 1.1% | 0.3% |

### 2 この図書館のサービスはいかがですか。

| 満足    | やや満足  | ふつう   | やや不満 | 不満   | わからない | 無回答  |
|-------|-------|-------|------|------|-------|------|
| 61.1% | 21.7% | 14.7% | 1.3% | 0.7% | 0.2%  | 0.2% |

### 3-1 本の探しやすさについて(館内表示、書架の配置図、棚の表示、本の並べ方、ラベル表示など)はどうですか。

| 満足    | やや満足  | ふつう   | やや不満 | 不満   | わからない | 無回答  |
|-------|-------|-------|------|------|-------|------|
| 32.7% | 24.2% | 35.2% | 4.5% | 0.9% | 2.3%  | 0.3% |

### 3-2 カウンター等職員の態度について(挨拶、言葉づかい、説明の分かりやすさ、身だしなみ など)はどうですか。

| 満足    | やや満足  | ふつう   | やや不満 | 不満   | わからない | 無回答  |
|-------|-------|-------|------|------|-------|------|
| 66.1% | 18.0% | 13.4% | 1.4% | 0.5% | 0.4%  | 0.1% |

### 3-3 質問や問い合わせに対する職員の本や情報に関する知識的確さについてはどうですか。

| 満足    | やや満足  | ふつう   | やや不満 | 不満   | わからない | 無回答  |
|-------|-------|-------|------|------|-------|------|
| 44.7% | 14.7% | 18.3% | 0.8% | 0.5% | 20.4% | 0.5% |

### 3-4 施設の清掃の行き届き具合について(清掃の状況、衛生消耗品類の補充状況 など)はどうですか。

| 満足    | やや満足  | ふつう   | やや不満 | 不満   | わからない | 無回答  |
|-------|-------|-------|------|------|-------|------|
| 54.4% | 19.8% | 23.1% | 1.1% | 0.5% | 0.9%  | 0.2% |

### 4 この図書館で求める本や資料が自分で見つからなかった時、どうされましたか。【複数回答可】

| 職員にたずねた | 予約・リクエストした | 相互貸借 | 他の図書館で探す | 自分で購入した | その他  | 無回答  |
|---------|------------|------|----------|---------|------|------|
| 25.9%   | 43.3%      | 8.2% | 5.4%     | 8.6%    | 3.9% | 4.6% |

### 5-1 広島市立図書館のSNS(インスタグラム・フェイスブック)についてご存知ですか。

| 知っている※ | 知らない  | 無回答  | ※「知っている」と回答した人の内訳 | よく見る  | たまに見る | 見ない   | 無回答   |
|--------|-------|------|-------------------|-------|-------|-------|-------|
| 31.0%  | 65.2% | 3.8% |                   | 11.5% | 44.1% | 32.5% | 11.8% |

### 5-2 レファレンスサービスについてご存知ですか。

| 知っている※ | 知らない  | 無回答  | ※「知っている」と回答した人の内訳 | よく利用する | たまに利用する | 利用しない | 無回答   |
|--------|-------|------|-------------------|--------|---------|-------|-------|
| 51.3%  | 44.5% | 4.2% |                   | 3.4%   | 30.5%   | 53.6% | 12.5% |

### 5-3 図書館以外の施設での返却サービスについてご存知ですか。

| 知っている※ | 知らない  | 無回答  | ※「知っている」と回答した人の内訳 | よく利用する | たまに利用する | 利用しない | 無回答   |
|--------|-------|------|-------------------|--------|---------|-------|-------|
| 67.1%  | 29.8% | 3.1% |                   | 8.7%   | 25.2%   | 51.0% | 15.0% |

### 6-1 回答者の年齢

| 中学生～19歳 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代  | 50歳代  | 60歳代  | 70歳以上 | 無回答  |
|---------|------|------|-------|-------|-------|-------|------|
| 3.6%    | 2.4% | 8.2% | 19.2% | 21.7% | 20.4% | 19.0% | 5.5% |

### 6-2 居住区

| 中区    | 東区    | 南区    | 西区    | 安佐南区  | 安佐北区 | 安芸区  | 佐伯区  | 市外   | 広島県外 | 無回答  |
|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|
| 16.2% | 11.1% | 12.0% | 13.2% | 14.0% | 8.9% | 5.0% | 8.5% | 5.1% | 0.6% | 5.4% |

### 6-3 交通手段

| 徒歩    | 自転車   | バイク  | 乗用車   | バス   | 市内電車 | アストラムライン | JR   | その他  | 無回答  |
|-------|-------|------|-------|------|------|----------|------|------|------|
| 19.7% | 24.7% | 4.0% | 34.8% | 6.0% | 2.2% | 1.6%     | 1.5% | 0.1% | 5.4% |