

広島市企業版ふるさと納税に係るマッチング支援業務委託 基本仕様書

1 業務名称

広島市企業版ふるさと納税に係るマッチング支援業務

2 業務の目的

広島市（以下「本市」という。）では、企業版ふるさと納税（地方創生応援税制）制度を活用した本市内外の企業からの寄附により、本市事業の充実・拡大を図っている。

本業務は、こうした背景を踏まえ、本市への寄附を希望する企業に対して本市事業や施策に共感していただけるよう一層の働きかけを行うことで、寄附を通じた企業の市政への参画を推進し、もって市政の推進を図るものである。

3 業務委託期間

契約締結日から令和9年3月31日

4 業務内容

- (1) 本市の「世界に誇れる『まち』広島」創生総合戦略に掲げる取組を、本市内外の寄附見込企業に対して、パンフレット（市が作成したチラシを用いる場合は、市からのデータを受託者が受領後に印刷すること。）を提供するなどの方法で能動的に紹介するとともに、地方創生事業に参画する意義や税制優遇によるメリットをアピールすることにより、本市への寄附を促す業務
- (2) 本市が作成するチラシについて、必要な助言などの支援を行う業務
- (3) 本市内外（広島県外を含む。）の寄附見込企業に対する、寄附に係る一次的な窓口業務（制度・寄附対象の事業についての十分な説明、必要な打合せ・面会等の設定、寄附見込企業が反社会的勢力に該当しないことの調査、「受託者名」による紹介が寄附の契機になった」ことが確認できる寄附申出書等の提出、その他協議の上決定した調整事項に関する事務手続等を含む。）
- (4) 寄附見込企業に対して、個別に、企業版ふるさと納税制度を活用した事業への寄附を提案し、寄附の意向を確定させる業務
- (5) 寄附企業と発注者のマッチング後、寄附の実施（寄附先となる事業の確定を含む。）に向けた調整が円滑に進むよう、双方への相談対応等のフォローアップ業務
- (6) 受託者が行う寄附対象事業についてのPR（独自での営業用のパンフレット作成やWebサイトへの掲載等を想定。）や、本市が提供できるベネフィット等について必要な助言などの支援業務
- (7) その他、双方協議の上、決定する本市の寄附獲得に資する支援業務

5 本業務の成果

(1) 成果対象

- ア 原則として新規企業（本市に寄附を行ったことがない企業）を対象とするが、本市との協議の結果、本市が対象として認めた場合はこの限りではない。
- イ 個人からの寄附は、本業務の成果の対象外とする。
- ウ 受託者が企業の意思決定に関わる人物や部署にアプローチし、それが直接の契機となり本市への寄附に至った場合、成果の対象とする。
- エ 受託者から本市事業を紹介した相手先ではない企業等（紹介相手先の関連企業や取引先等）が、受託者の紹介相手先から情報を得て、独自に直接本市へ寄附の申出を行い、寄附に至った場合は成果の対象外とする。
- オ 受託者の親会社や子会社、兄弟会社など、資本関係や支配関係がある企業等が、独自に直接本市へ寄附の申出を行い、寄附に至った場合は成果の対象外とする。

(2) 成果判断

- ア 受託者は企業等から寄附の意思確認が取れた場合、本市指定の「受託者名」による紹介が寄附の契機になったことが確認できる寄附申出書等を本市へ提出するように依頼すること。
- イ 企業等から本市へ寄附申出書が送達された場合、本市は寄附金を納付するための納付書送付や納付先口座の通知等の方法により企業等に連絡する。
- ウ 令和9年3月31日（水）までに、企業等から本市指定の金融機関にて寄附金が納付された場合において、受託者が寄附を獲得したものとし、このことをもって本事業の成果とする。
- エ 本市は、企業からの寄附金の納入が確認できたときは、速やかに当該企業等の名称や寄附総額等を記載した報告書を受託者に通知するものとする。
- オ 現金での寄附を原則とするが、本市との協議により、対象となる事業にとって物品による寄附が適当であると認められる場合は物品についても成果の対象とすることとし、その場合については、以下のとおりの取り扱いとする。
 - ・ 企業等から本市へ寄附物品が送達された場合、本市は寄附受領書を発行し、企業等へ送付する。
 - ・ 寄附時点におけるその物品の価額を本市が寄附金額として算定する。なお、当該価額は、第三者間で取引されたとした場合に通常付される価額によることとする。
 - ・ 令和9年3月31日（水）までに、企業等から本市指定の納品先に寄附物品が納品された場合において、受託者が寄附を獲得したものとし、このことをもって本事業の成果とする。

6 業務の進捗報告

本業務の受託者は、業務の進捗に応じて定期的に本市に対し報告を行うこと。

7 委託料額

委託料の算定は成果報酬型によるものとし、「5 本業務の成果」の条件を満たして寄附受領に至った場合、次の計算式で算出した委託金額を支払うものとする。

成果報酬型：寄附金額×受託料率

(1 円未満の単位は切り捨てとする)

上記金額に消費税及び地方消費税相当額を加算するものとする。

8 個人情報の保護、守秘義務等

- (1) 本業務の履行に当たっては、個人情報の保護に関する法律その他関係する法令等を遵守し、別記「個人情報取扱特記事項」に従い適正に取り扱うこと。
- (2) 本業務で取り扱う情報について、その秘密を厳守し第三者への漏洩を防止するため、必要かつ十分な管理的措置を講じること。
- (3) 本業務の従事者は、業務の履行に際して知り得た情報を、契約の期間はもちろん、契約の終了後及び解除後においても第三者に漏らしてはならない。
- (4) 受託者は、業務の履行に関する守秘義務の遵守について、退職した者についても責任を負うこと。
- (5) 受託者は、本市の情報の秘密保護に関する誓約書(任意様式)を本市に提出すること。
- (6) 受託者は、別記「個人情報取扱特記事項」の内容に従事者に周知徹底させなければならない。
- (7) 受託者は、本市の情報を保護管理するための責任者を定め、情報の管理及び情報漏洩の予防策の立案・実施並びに従事者への教育訓練等を行わなければならない。

9 情報セキュリティの確保

- (1) 受託者は本業務で取り扱う情報に関して、漏洩、紛失、盗難、改ざんその他の事故から保護するためのセキュリティ管理を徹底すること。
- (2) 本業務の実施に当たっては、広島市情報セキュリティポリシーを遵守すること。

10 留意事項

- (1) 本契約で定める業務の履行を完了した際は、【寄附企業の名称・本社所在地・法人番号】【寄附金額】【寄附日】を記載した委託業務実施報告書を寄附日に属する月ごと、又は、3月31日にまとめて作成し、本市に提出すること(どちらとするかは本市と協議の上で決定する。)
- (2) 広島市委託契約約款に基づき、本業務の一部を再委託する場合には、本市の承認を得ること。ただし、本業務の主要な部分を再委託することはできない。
- (3) 本業務の遂行に当たっては、企画提案書の内容をベースに本市と十分に協議を行い、本市の意見や要望を取り入れながら実施すること。

- (4) 事業紹介等のために本市職員が企業へ同行した場合であっても、企業への打診や必要な連絡調整等、主たる活動は受託者が責任を持って行うこと。
- (5) その他、仕様書に定めのない事項については、必要に応じて双方協議して定めること。