

## 質 疑 応 答 書

業務名 広島市SNS 24時間こども・若者相談窓口事業

番号	仕様書頁等	質 問	回 答
1	仕様書 P2、 7 業務体制 等	回線数の想定をご教示いた ただけますでしょうか。	基本仕様書6(1)に記載の「チ ャット形式により即時対応」 が可能となる回線数を御提案 ください。
2	説明書 P3、 6 審査方法	プレゼンテーションにつ いて。 Zoom 等でのオンラインに よるプレゼンテーション の参加は可能でしょうか。	オンラインによるプレゼンテ ーションは不可です。
3		昨年度の相談件数をご教 示いただけますでしょ うか。	新規事業のため、昨年度の相 談件数はありません。

(注) この質疑応答書は、仕様書の追補とみなす。なお、この用紙には業者名を記入しないこと。