

公募型プロポーザルに関する質問・回答

業務名：令和8年度広島市業務改善（BPR）支援業務

No.	質問事項	回答
1	<p>【基本仕様書 4(1)イ】</p> <p>「業務数は、原則として、複数所属の関与の有無に関わらず、申請から最終処理までを一連の業務として1件と定義する。」とございますが、途中経過が複雑なものや、他と比べて多数の処理を要する業務などはございますか。</p>	<p>現時点で具体的な業務名をお示しすることは困難ですが、途中経過が複雑なものや、他と比べて多数の処理を要する業務も含まれていると想定しています。</p>
2	<p>【基本仕様書】</p> <p>定期的にオンライン会議を行うことも想定しておりますが、貴庁から弊社発行の Teams 会議 URL を用いたオンライン会議に参加することは可能でしょうか。</p>	<p>受託者発行の Microsoft Teams 会議 URL への参加については、本市のネットワーク環境において可能です。</p>
3	<p>【基本仕様書 4(1)イ】</p> <p>候補業務一覧、現状課題、業務量データ等の既存の調査資料などはございますか。業務開始後に対象業務選定にあたって、ご共有いただくことを想定しております。</p>	<p>網羅的ではないものの、業務量データについては一部保有しており、本市が保有するデータは、可能な範囲で受託後に提供します。業務量の詳細は受託後にヒアリングを通じて把握することを想定しています。</p>
4	<p>【基本仕様書 4(1)エ(ウ)】</p> <p>貴庁内の生成 AI 利用に関するガイドライン、利用可能環境・制約条件などを事前に確認することは可能でしょうか。</p>	<p>誓約書を提出した上で提供可能です。</p>