

公募型プロポーザルに関する質問・回答

業務名：令和8年度広島市業務改善（BPR）支援業務

No	質問事項	回答
1	<p>【基本仕様書 4(1)ウ】</p> <p>4(1)改善提案「ウ 現状分析の実施（As Is）」に関して、受託後に、現状業務にて利用している業務フロー図や業務マニュアル、貴市にて使用されている総務人事関連の情報システムマニュアル等の資料を提供いただくことは可能でしょうか。</p>	<p>可能です。なお、すべての対象業務について資料が整備されているわけではなく、未整備部分については受託者が現地ヒアリング等を通じて情報収集することを想定しています。</p>
2	<p>【基本仕様書 4(1)エ(ウ)】</p> <p>4(1)改善提案「エ 分析結果に基づく改善施策の検討（To Be）（ウ）デジタルツールの活用」に関して、現在導入中の生成AIはMicrosoft 365 Copilot（アドオンライセンス）、または別の製品でしょうか。</p> <p>改善支援（FAQ等の共通ナレッジベースの構築検討等）や、その他弊社の独自提案において、貴市導入済みの生成AIで組織内データを活用した改善が可能か前提状況を確認したいためお伺いします。</p>	<p>生成AIはMicrosoft 365 Copilot chatを導入しています。</p>
3	<p>【基本仕様書 4(2)ア(ア)】</p> <p>4(2)改善の実施にて、「なお、課題ヒアリングや対面での支援等を行うために、上記4(1)で行うヒアリング等と別に、令和8年8月以降、年12回程度、1日6時間以上、広島市本庁舎（広島市中区国泰寺町一丁目6番34号）において業務を行うこと」とありますが、作業場所等は貴市にて準備いただく認識でよいでしょうか</p>	<p>ご認識のとおり、執務スペース（会議室等）は本市で準備します。</p>
4	<p>【(様式5) 提案書】</p> <p>提案書は、表紙（様式指定（縦））と提案書（様式不問）にて提出する認識です。提案書（様式不問）は、表紙と同様に縦資料で作成する必要がありますでしょうか。</p>	<p>提案書（様式不問）については、縦・横を問いません。</p>