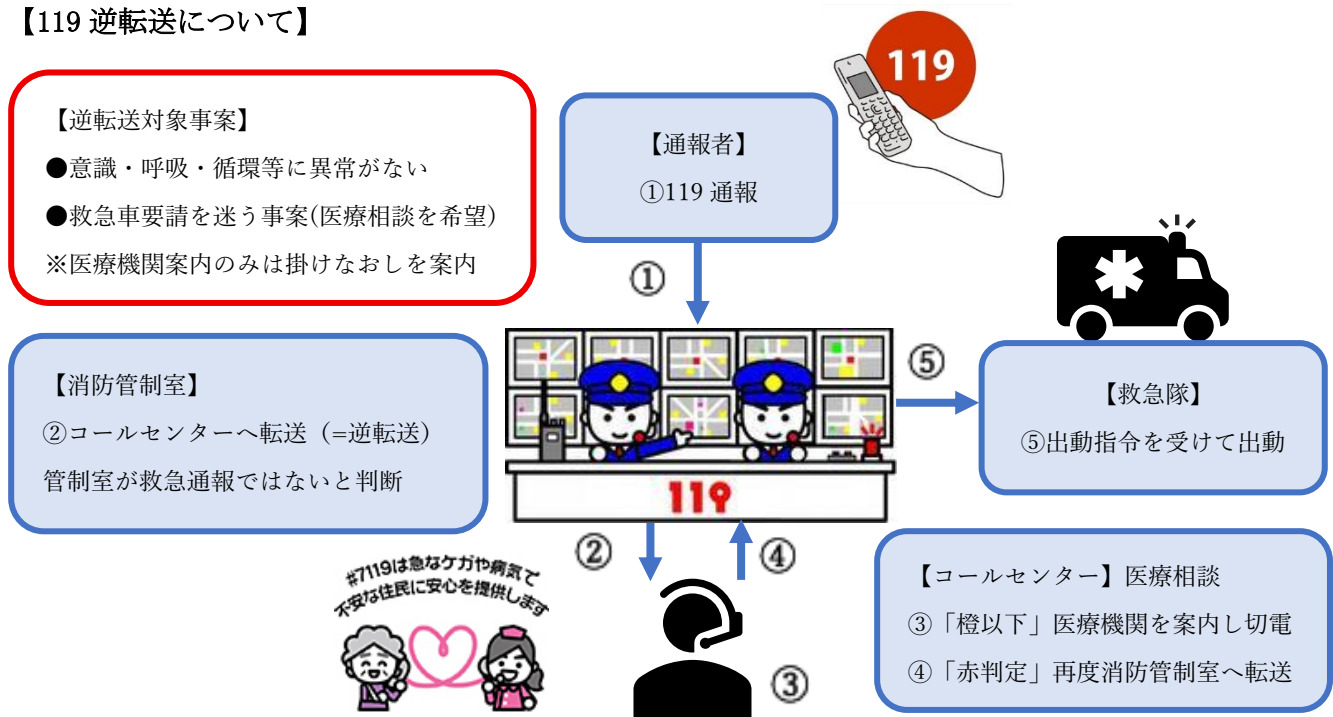


119番通報における救急相談センターへの逆転送について

1 119逆転送の概要

119番通報のうち、**救急要請の必要性に迷う事案**について、通報者の同意を得たうえで救急相談センター（#7119）へ電話転送し、看護師が緊急度判定（トリアージ）および医療機関案内を行う仕組み。

【119逆転送について】



2 119逆転送の目的

- ・救急車要請を迷う事案について相談対応を行い、救急車の適正・適時利用を促進
- ・軽症が疑われる事案を救急相談センターで対応することで、救急隊および救急医療機関の負担軽減
- ・#7119が一次選別を担うことで、119番通報の応答体制の効率化
- ・不要不急の搬送回避による、救急出動コストの削減等

3 逆転送対象の主な事案

消防本部の判断により、以下のような事案を対象として転送する。

- ・意識、呼吸、循環等に異常がない
- ・救急車要請を迷っている
- ・医療相談を希望している
- ・転送について通報者の同意がある

4 実施に向けた主な準備

- ・消防管制室への救急相談センター電話番号の登録
- ・救急相談センター側での消防管制室電話番号登録
- ・消防局内での運用周知
- ・逆転送事案に関する報告方法および報告頻度の調整

5 実施に向けた検討、懸念点 ※7月25日広島消防局にて協議

- ・#7119対応中は1回線が占有されることによる回線の逼迫
- ・#7119を利用する目的で119番通報が増加する可能性