

救急相談センター広島広域都市圏・備後圏域の実績

○救急相談センター広島広域都市圏・備後圏域取扱件数

対象期間:平成 31 年 1 月 28 日～令和7年2月28日

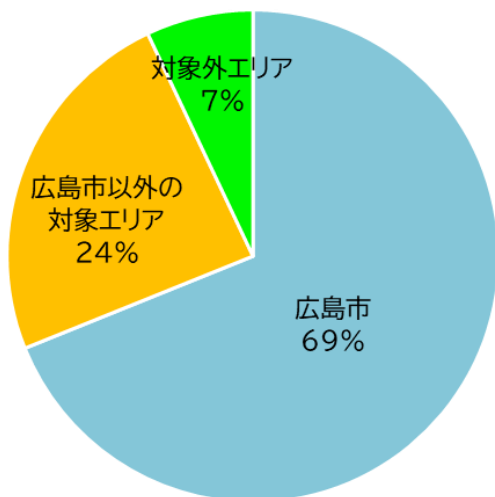
(件)

地域	取扱件数	割合	医療機関案内	救急医療相談	その他
広島市	262,600	68.9%	152,283	82,433	27,884
広島市以外の対象エリア	91,695	24.1%	41,293	40,087	10,315
対象外エリア	26,837	7.0%	806	1,145	24,886
合計	381,132	100%	194,382	123,665	63,085

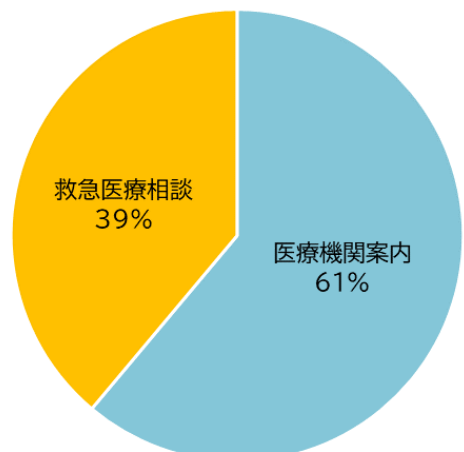
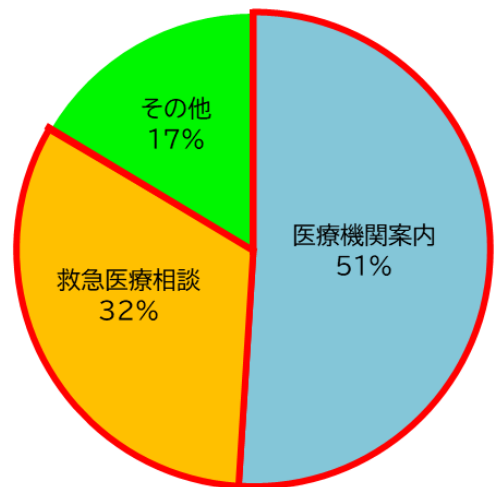
※住所(発信地)が不明なものは対象外エリアに含む。

※その他:対象外の相談(薬の相談、今ない症状に対しての健康相談)など

エリア区分比率

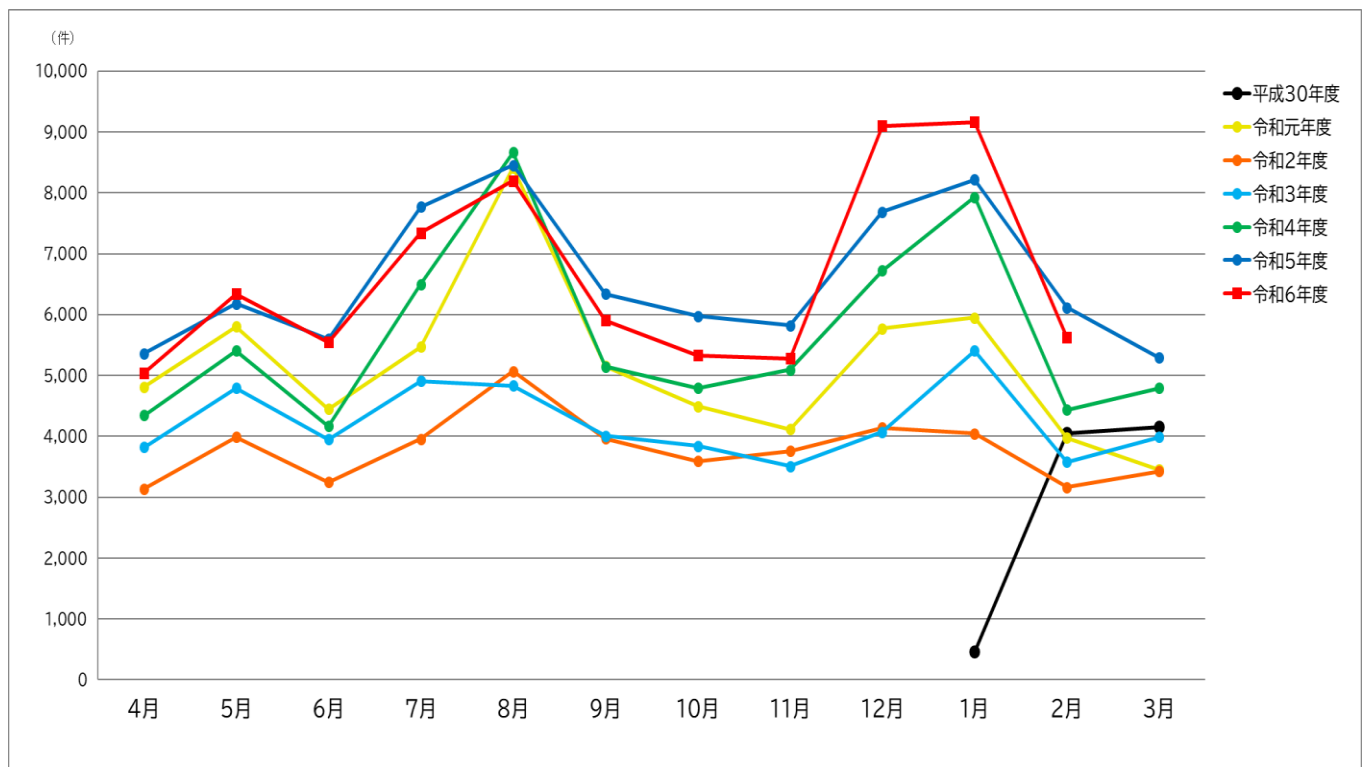


取扱区分比率



○月別取扱件数

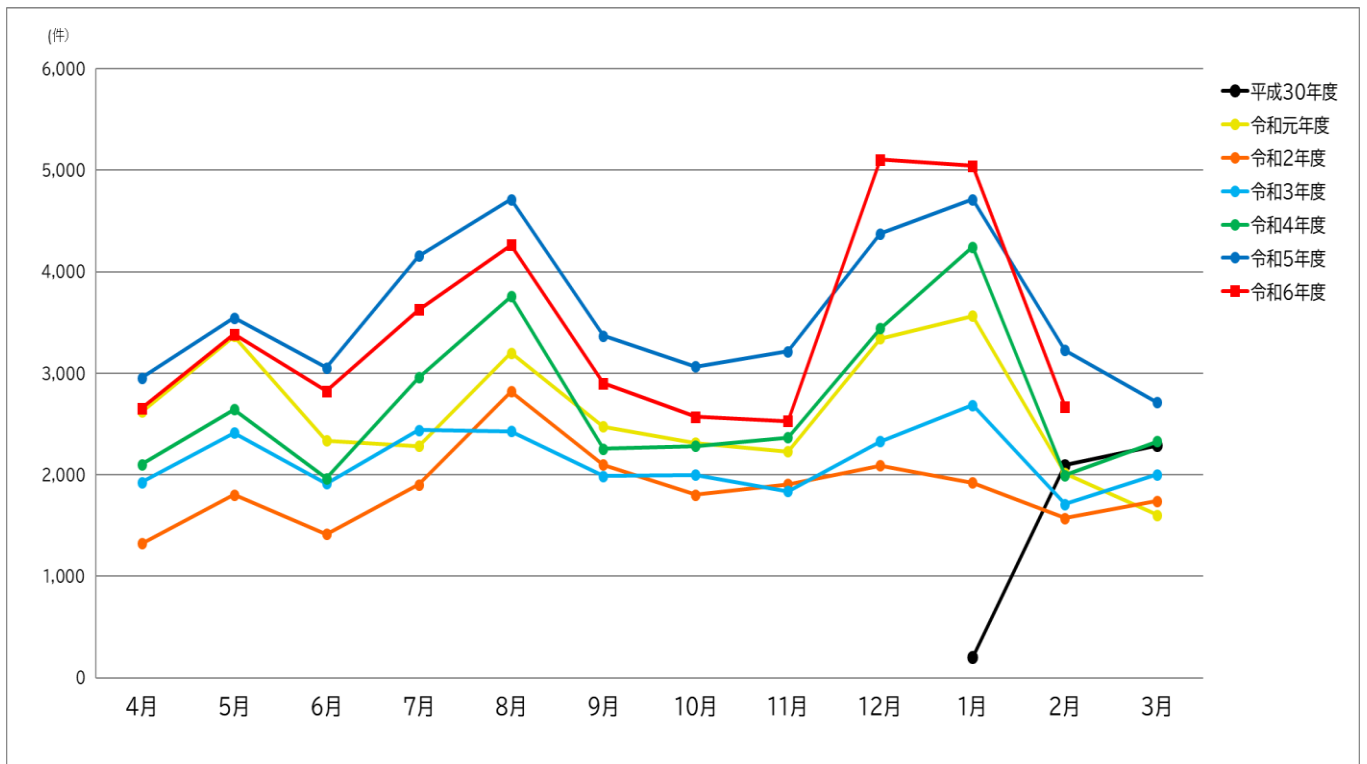
【全件】



(件)													
年 度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総計
平成30年度										462	4,051	4,152	8,665
令和元年度	4,810	5,806	4,447	5,474	8,416	5,149	4,494	4,115	5,770	5,951	3,979	3,450	61,861
令和2年度	3,140	3,988	3,250	3,956	5,069	3,965	3,593	3,759	4,143	4,044	3,167	3,424	45,498
令和3年度	3,824	4,796	3,951	4,906	4,834	4,006	3,841	3,508	4,072	5,406	3,580	3,988	50,712
令和4年度	4,348	5,408	4,165	6,501	8,665	5,142	4,792	5,094	6,723	7,928	4,436	4,795	67,997
令和5年度	5,361	6,183	5,600	7,769	8,456	6,341	5,974	5,825	7,687	8,218	6,113	5,289	78,816
令和6年度	5,043	6,338	5,546	7,342	8,199	5,906	5,331	5,278	9,101	9,164	5,624		72,872
増減※ (増減率)	▲ 318	155	▲ 54	▲ 427	▲ 257	▲ 435	▲ 643	▲ 547	1,414	946	▲ 489		
	-5.9%	2.5%	-1.0%	-5.5%	-3.0%	-6.9%	-10.8%	-9.4%	18.4%	11.5%	-8.0%		

※増減はR5年度とR6年度の比較(上段は件数、下段は増減割合)

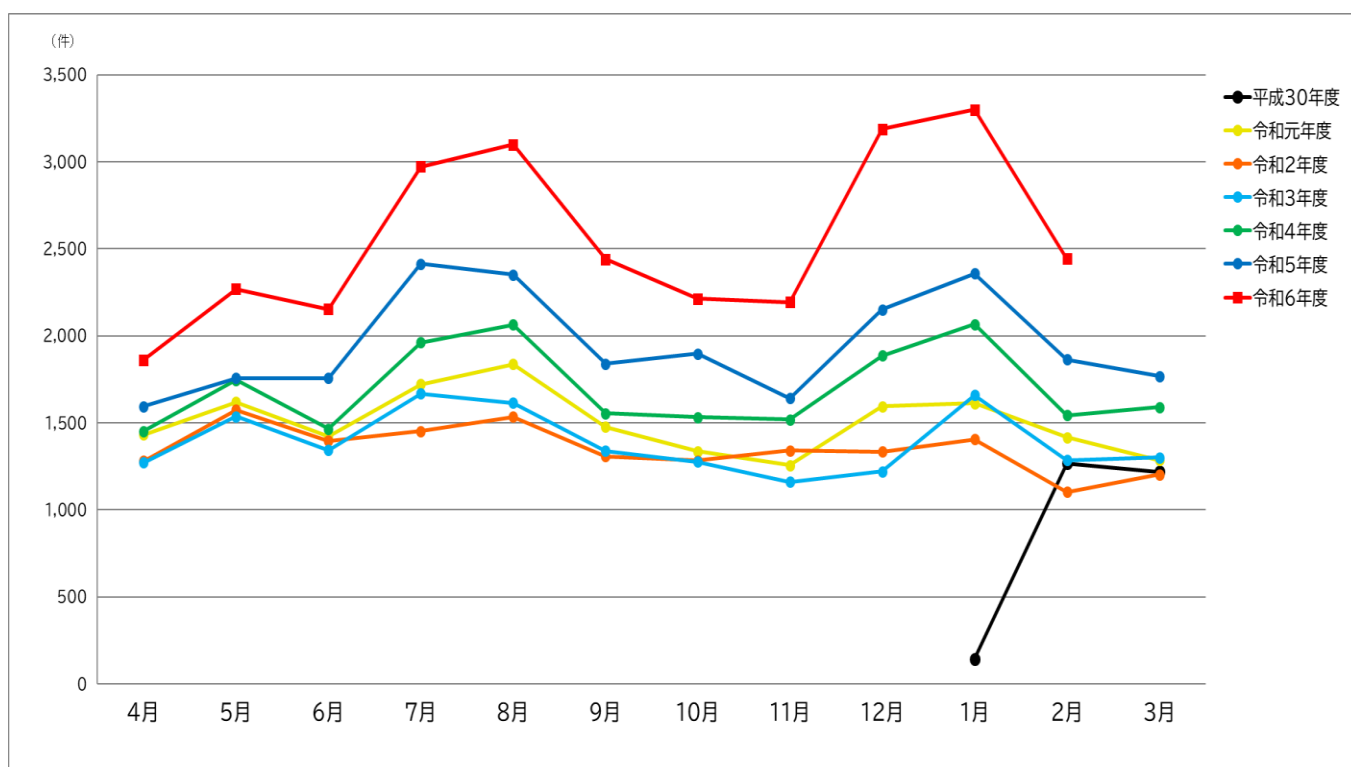
【医療機関案内】



(件)													総計
年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
平成30年度										204	2,094	2,291	4,589
令和元年度	2,623	3,365	2,337	2,283	3,202	2,475	2,315	2,231	3,344	3,565	2,017	1,606	31,363
令和2年度	1,324	1,804	1,418	1,905	2,823	2,101	1,804	1,908	2,091	1,923	1,574	1,743	22,418
令和3年度	1,925	2,414	1,915	2,441	2,430	1,989	2,000	1,840	2,329	2,688	1,713	2,002	25,686
令和4年度	2,102	2,644	1,965	2,960	3,758	2,256	2,282	2,368	3,444	4,245	1,997	2,331	32,352
令和5年度	2,955	3,548	3,057	4,156	4,714	3,371	3,067	3,218	4,375	4,713	3,226	2,715	43,115
令和6年度	2,655	3,384	2,824	3,626	4,263	2,900	2,573	2,529	5,104	5,045	2,671		37,574
増減※	▲ 300	▲ 164	▲ 233	▲ 530	▲ 451	▲ 471	▲ 494	▲ 689	729	332	▲ 555		
	-10.2%	-4.6%	-7.6%	-12.8%	-9.6%	-14.0%	-16.1%	-21.4%	16.7%	7.0%	-17.2%		

※増減はR5年度とR6年度の比較(上段は件数、下段は増減割合)

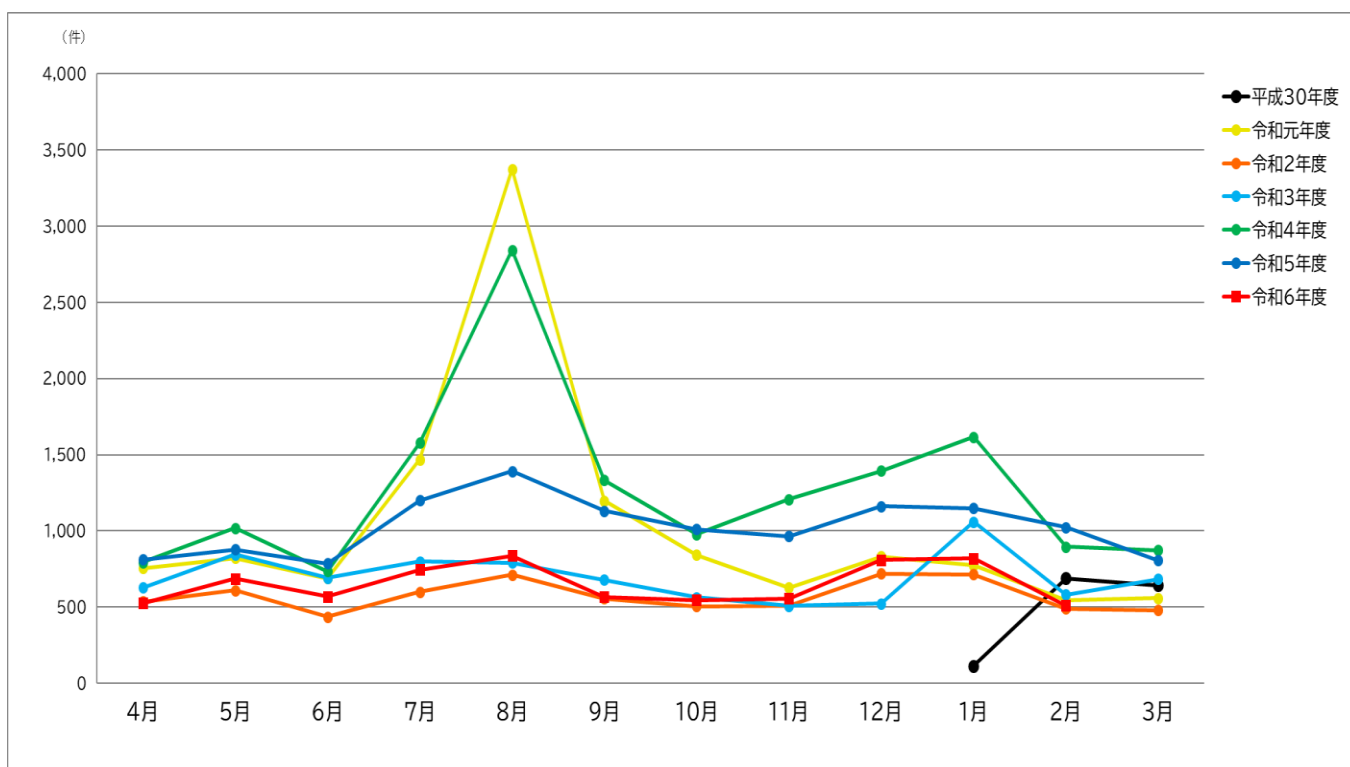
【救急医療相談】



年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総計
平成30年度										143	1,267	1,219	2,629
令和元年度	1,432	1,620	1,422	1,722	1,838	1,477	1,336	1,256	1,594	1,612	1,416	1,286	18,011
令和2年度	1,280	1,575	1,397	1,452	1,535	1,308	1,284	1,341	1,333	1,406	1,103	1,202	16,216
令和3年度	1,272	1,536	1,344	1,667	1,614	1,338	1,277	1,161	1,221	1,659	1,286	1,301	16,676
令和4年度	1,452	1,746	1,466	1,962	2,065	1,554	1,532	1,518	1,886	2,066	1,543	1,591	20,381
令和5年度	1,594	1,757	1,757	2,414	2,351	1,839	1,897	1,642	2,150	2,357	1,863	1,768	23,389
令和6年度	1,862	2,268	2,153	2,972	3,100	2,441	2,213	2,193	3,188	3,299	2,442		28,131
増減※	268	511	396	558	749	602	316	551	1,038	942	579		
	16.8%	29.1%	22.5%	23.1%	31.9%	32.7%	16.7%	33.6%	48.3%	40.0%	31.1%		

※増減はR5年度とR6年度の比較(上段は件数、下段は増減割合)

【その他】



(件)													
年 度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総計
平成30年度										115	690	642	1,447
令和元年度	755	821	688	1,469	3,376	1,197	843	628	832	774	546	558	12,487
令和2年度	536	609	435	599	711	556	505	510	719	715	490	479	6,864
令和3年度	627	846	692	798	790	679	564	507	522	1,059	581	685	8,350
令和4年度	794	1,018	734	1,579	2,842	1,332	978	1,208	1,393	1,617	896	873	15,264
令和5年度	812	878	786	1,199	1,391	1,131	1,010	965	1,162	1,148	1,024	806	12,312
令和6年度	526	686	569	744	836	565	545	556	809	820	511		7,167
増減※	▲ 286	▲ 192	▲ 217	▲ 455	▲ 555	▲ 566	▲ 465	▲ 409	▲ 353	▲ 328	▲ 513		
	-35.2%	-21.9%	-27.6%	-37.9%	-39.9%	-50.0%	-46.0%	-42.4%	-30.4%	-28.6%	-50.1%		

※増減はR5年度とR6年度の比較(上段は件数、下段は増減割合)

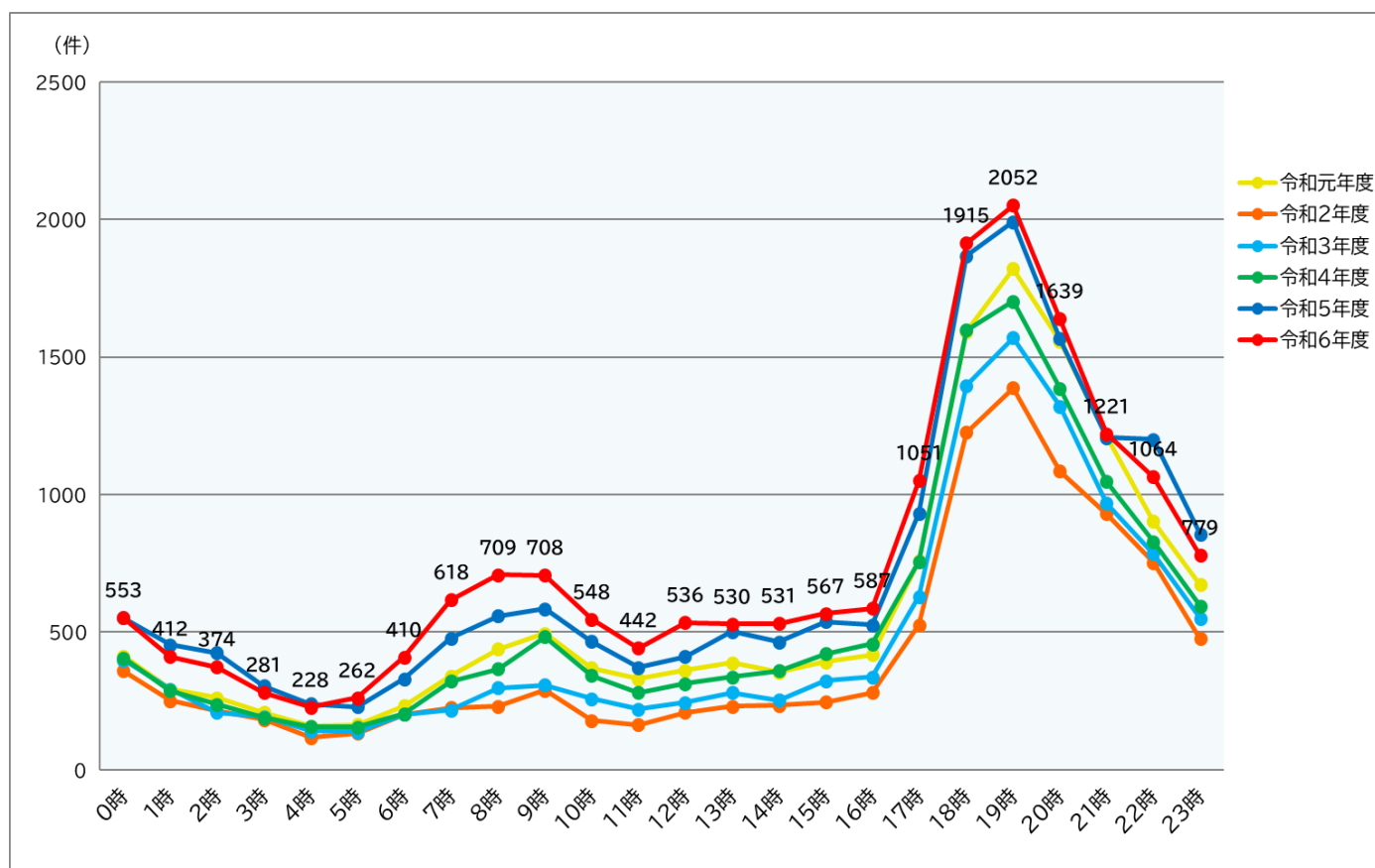
< 特記事項 >

令和元年 7～9 月に頻回入電の被害があり、「その他」の件数に影響している。

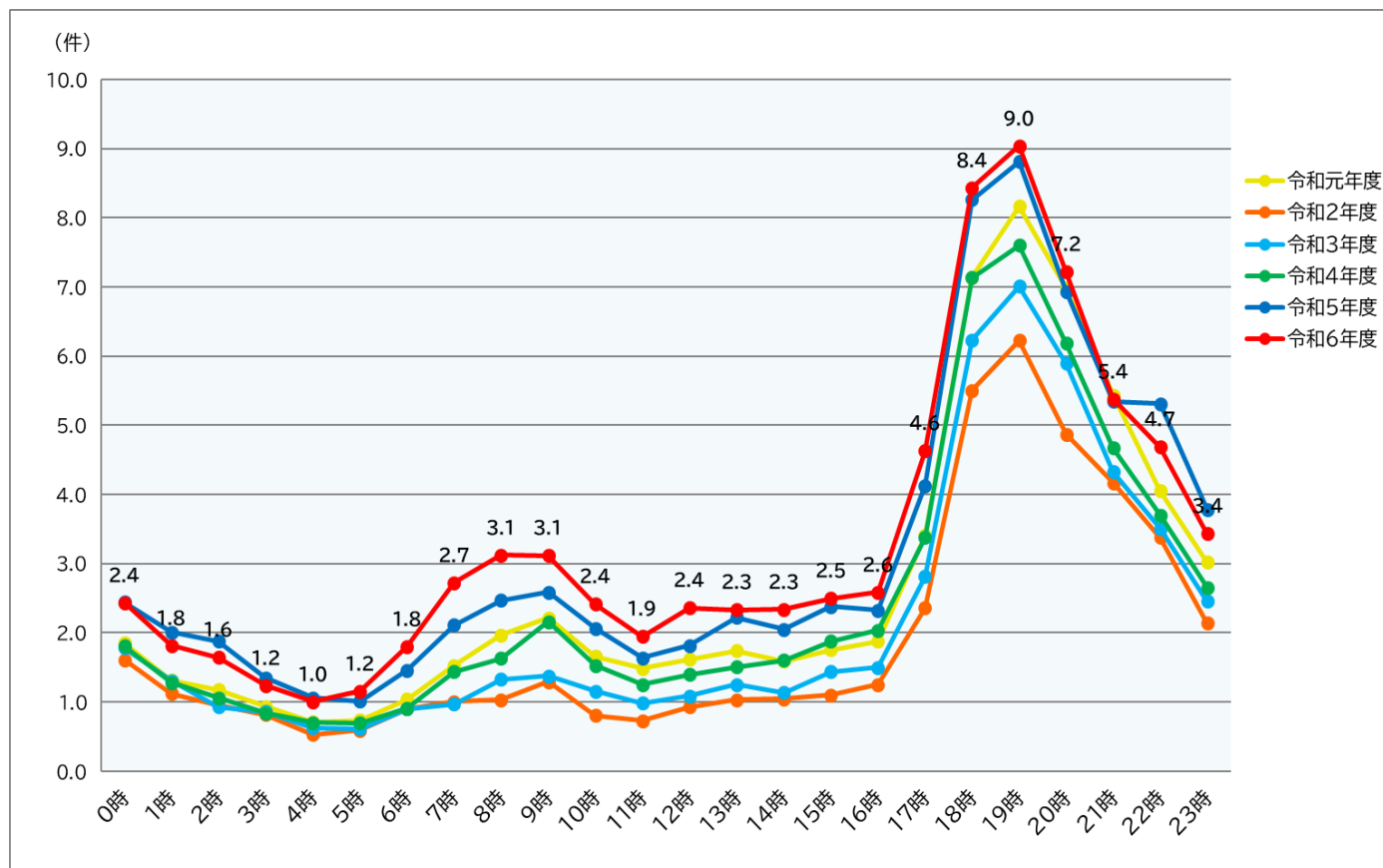
(頻回入電件数：7 月 865 件、8 月 2,874 件、9 月 561 件)

○時間帯別取扱件数

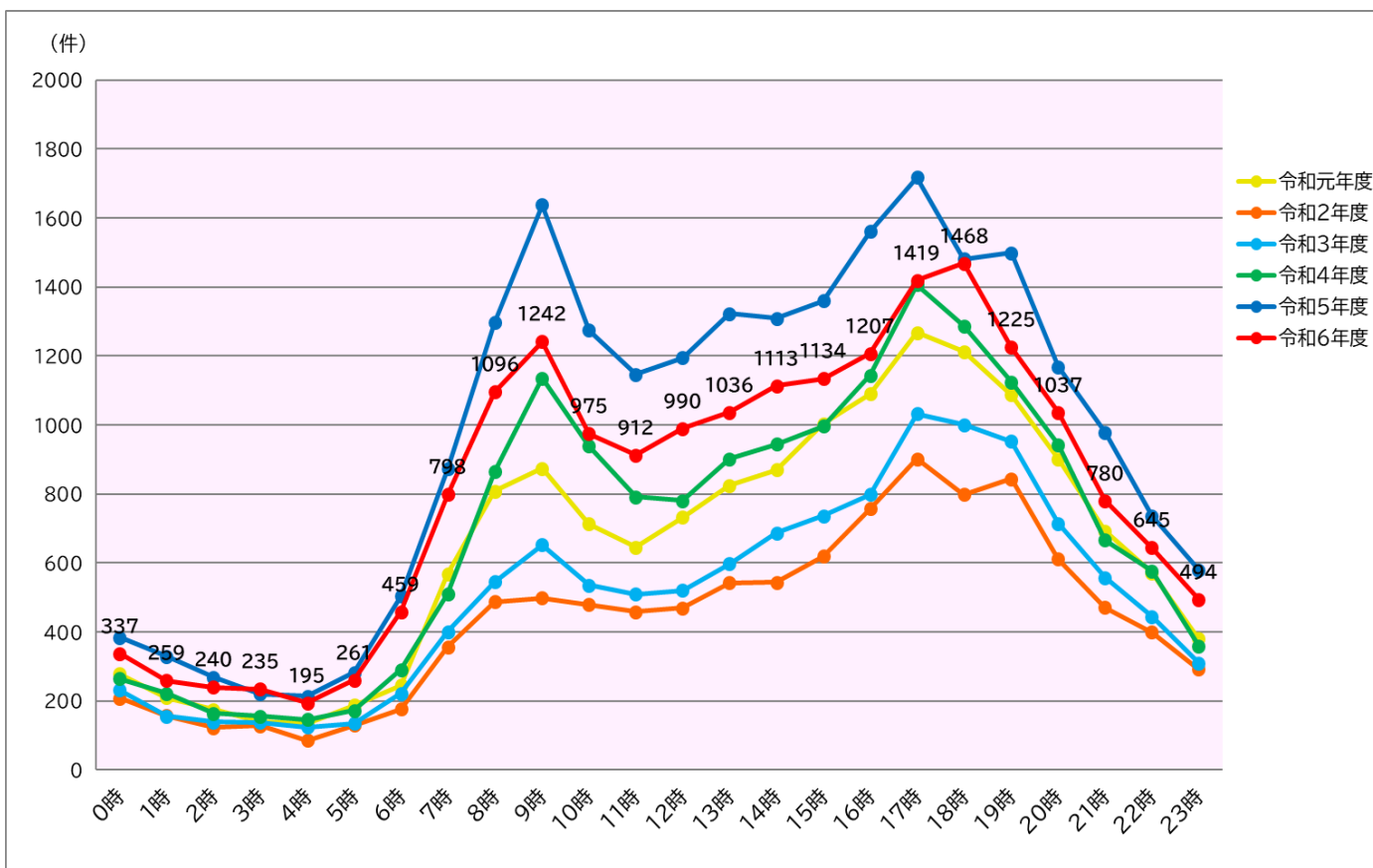
【医療機関案内(平日)】 ※3月を除く



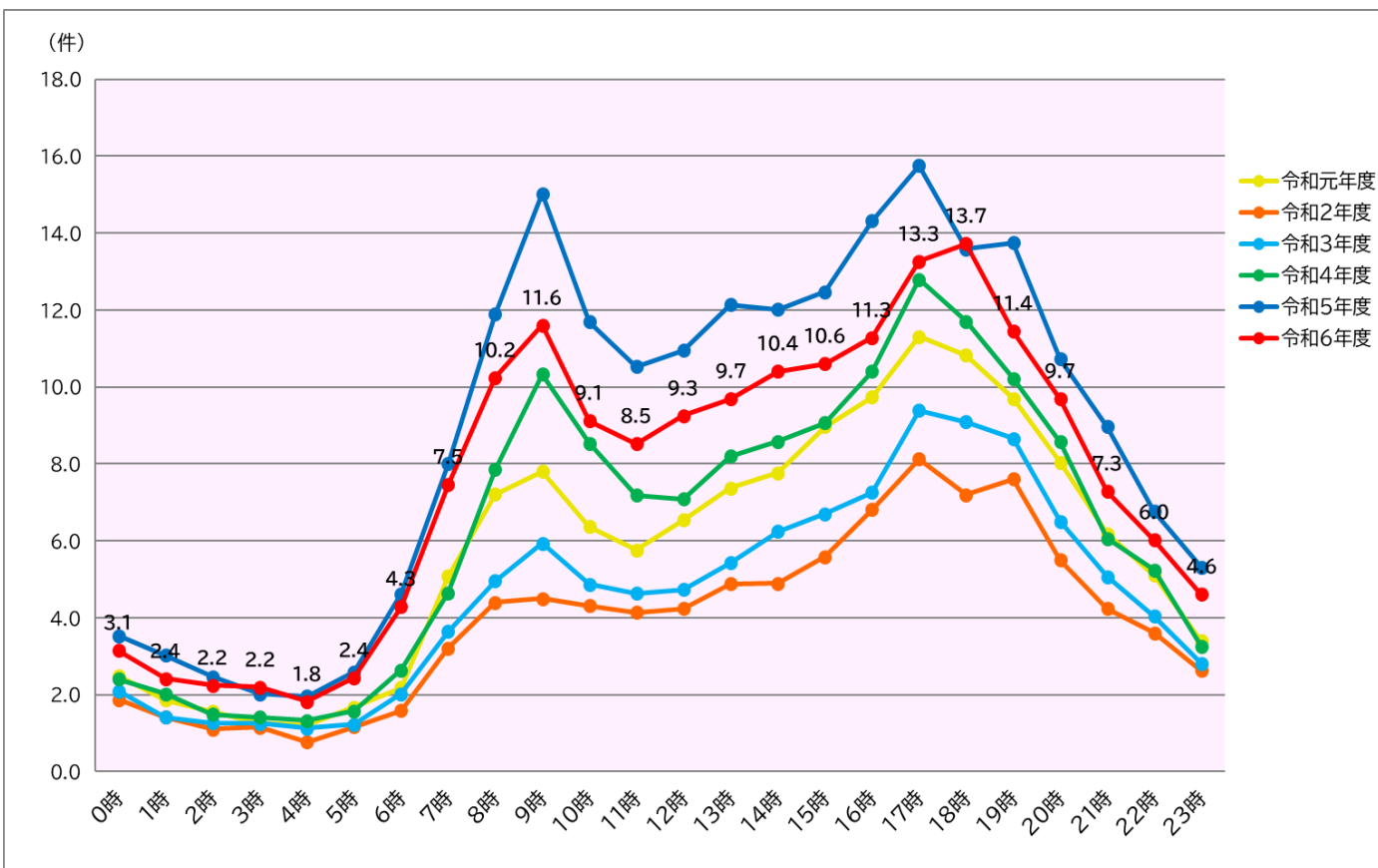
(参考)1日当たり平均件数



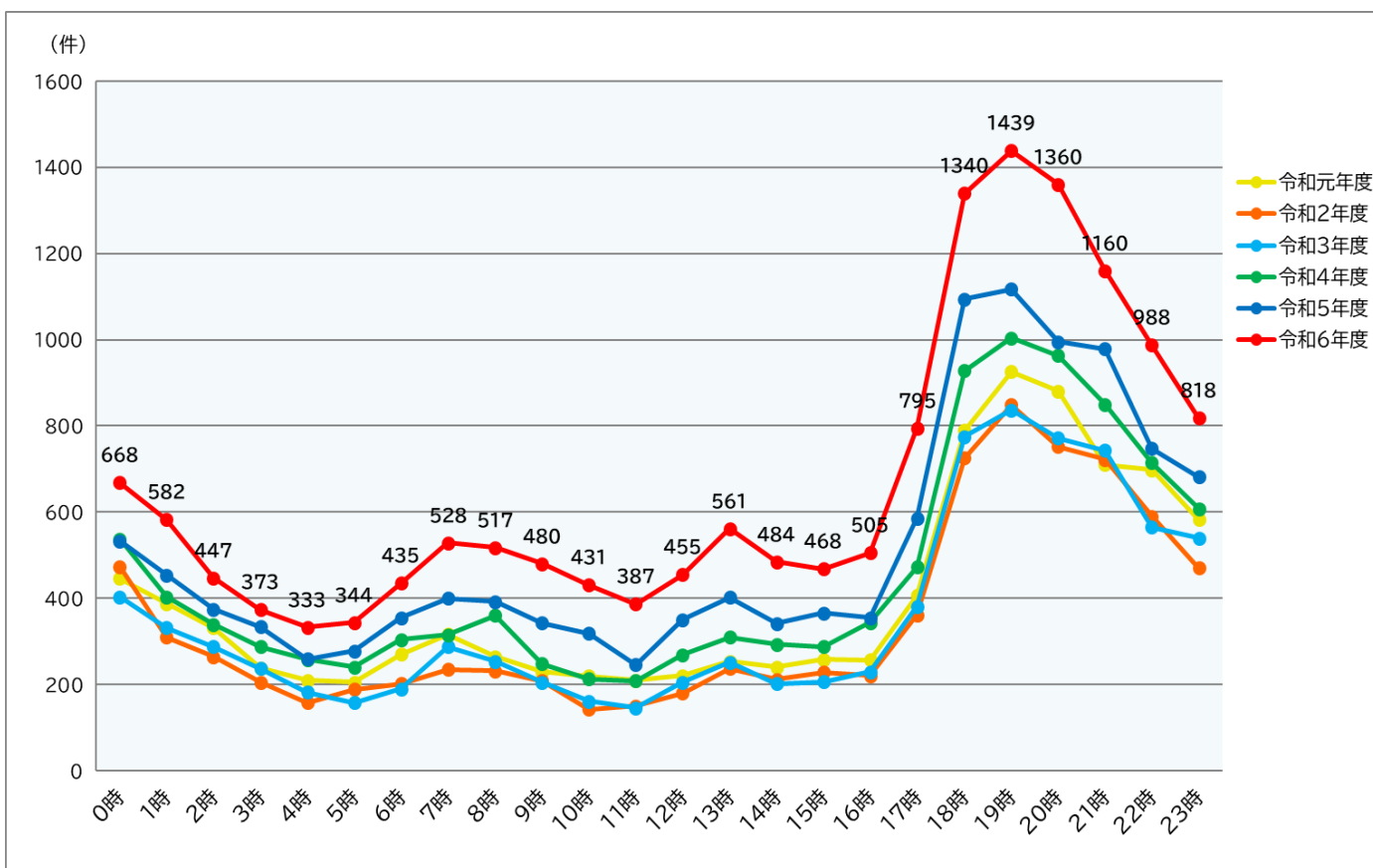
【医療機関案内(土日祝)】 ※3月を除く



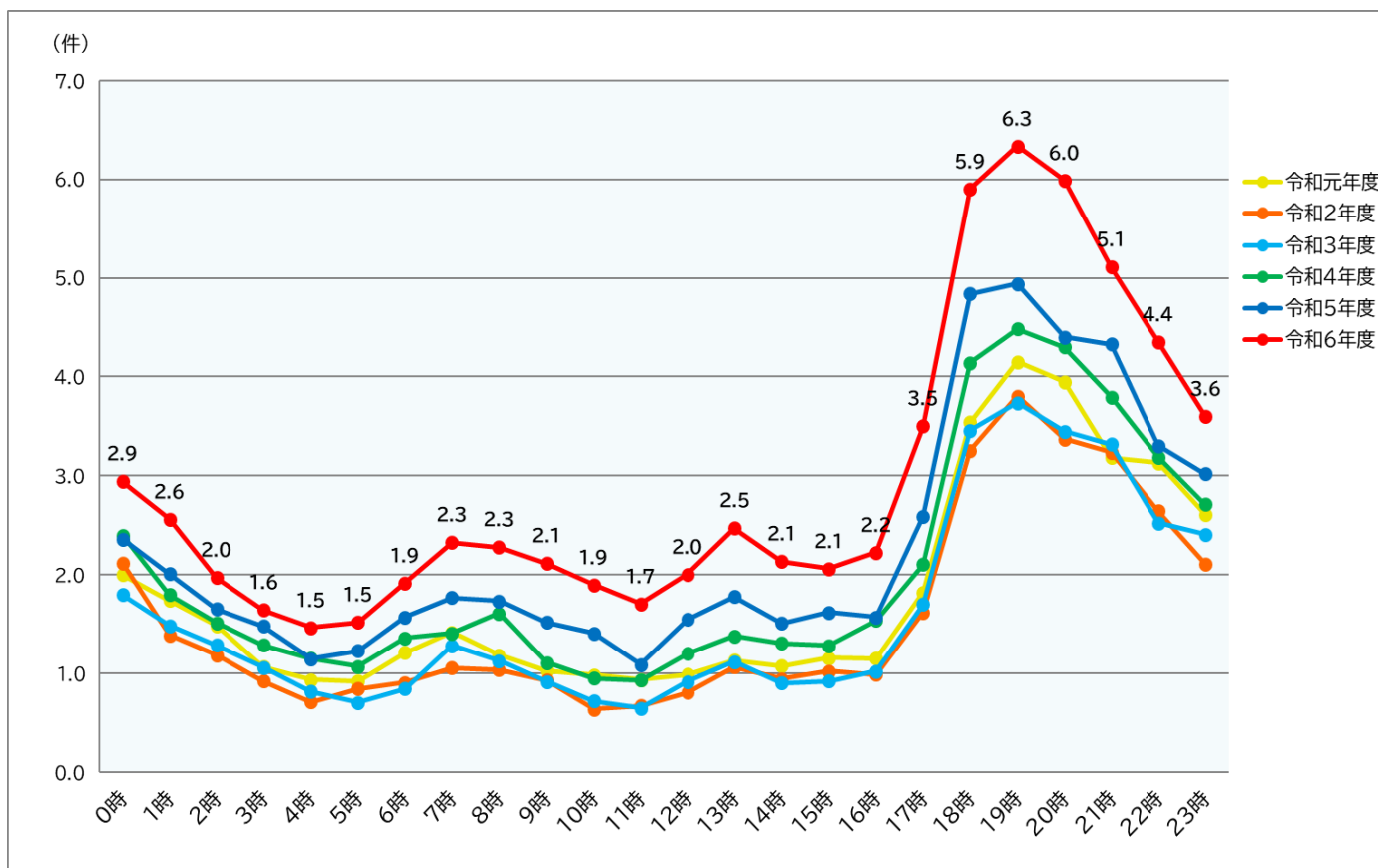
(参考)1日当たり平均件数



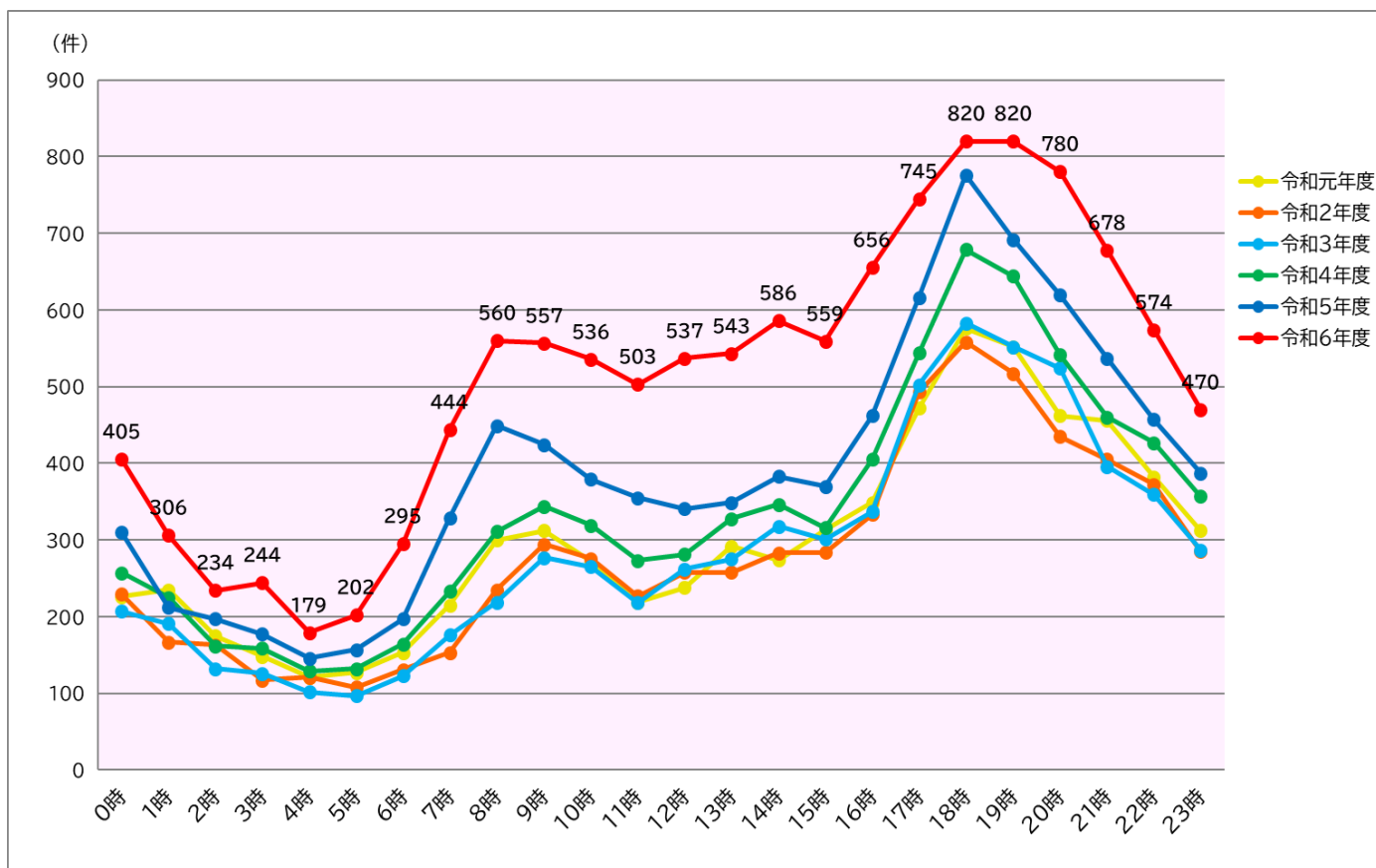
【救急医療相談(平日)】 ※3月を除く



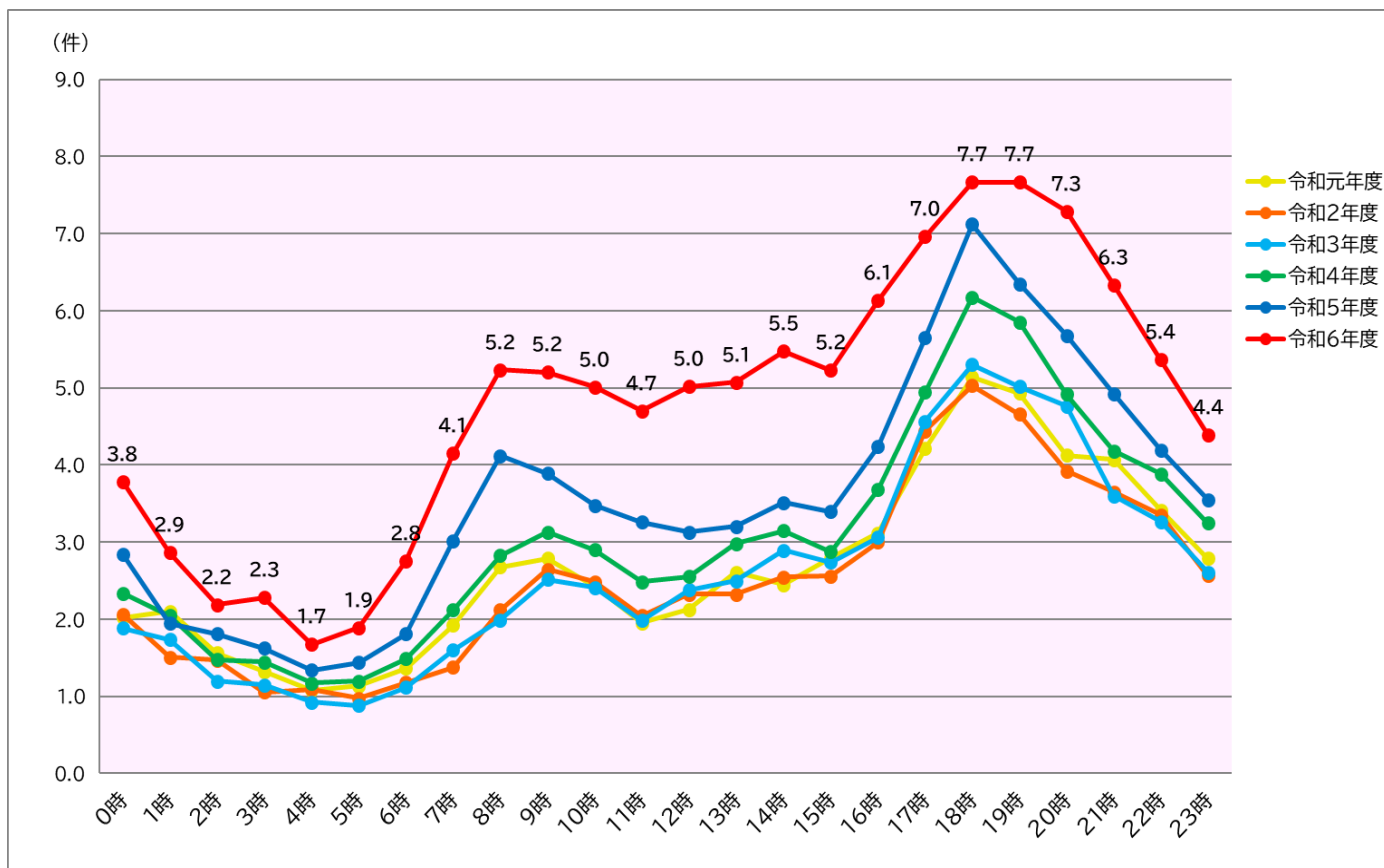
(参考)1日当たり平均件数



【救急医療相談(土日祝)】 ※3月を除く



(参考)1日当たり平均件数



○地域別取扱件数

【医療機関案内】※3月を除く

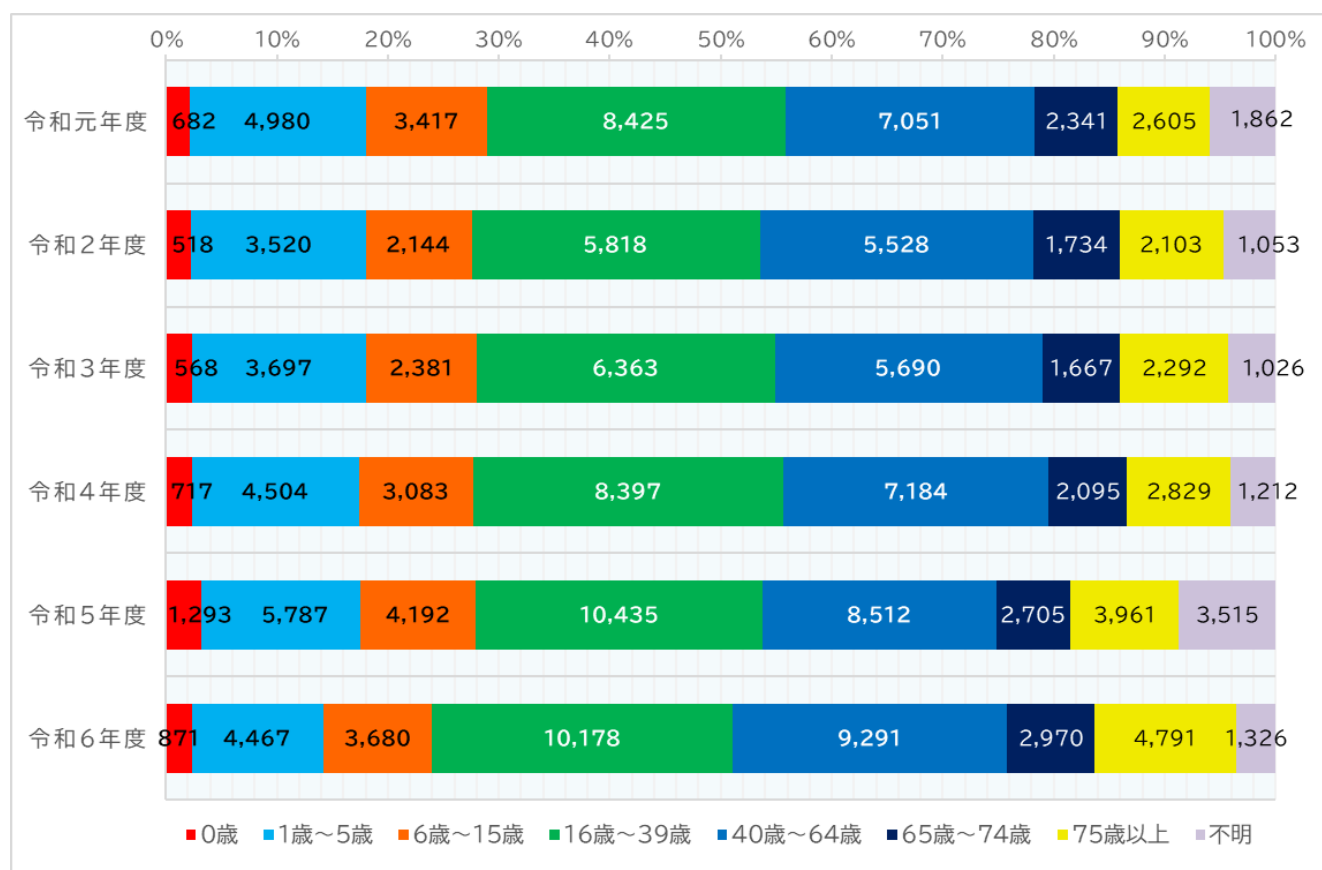
市町名		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	増減 (R5→R6)
広島市	中区	5,705	3,409	3,774	4,551	6,144	5,651	▲ 493
	東区	2,217	1,460	1,588	2,052	2,709	2,316	▲ 393
	南区	2,941	2,062	2,104	2,603	3,700	3,155	▲ 545
	西区	3,713	2,507	2,752	3,595	4,729	3,837	▲ 892
	安佐南区	4,270	2,927	3,458	4,412	5,715	4,895	▲ 820
	安佐北区	2,281	1,740	2,253	2,783	3,336	2,658	▲ 678
	安芸区	1,362	869	959	1,310	1,662	1,373	▲ 289
	佐伯区	2,504	1,794	2,063	2,467	3,068	2,753	▲ 315
広島市合計		24,993	16,768	18,951	23,773	31,063	26,638	▲ 4,425
呉市		357	294	285	411	851	851	0
竹原市		44	30	29	40	77	93	16
三次市 (R3.10月～)		—	—	9	23	63	72	9
大竹市		95	72	83	121	233	204	▲ 29
東広島市		875	912	1,046	1,548	2,359	1,888	▲ 471
廿日市市		931	895	1,142	1,445	2,123	1,808	▲ 315
安芸高田市		65	25	37	47	99	77	▲ 22
江田島市		40	32	25	38	73	75	2
府中町		728	515	636	911	1,120	984	▲ 136
海田町		475	353	469	579	706	580	▲ 126
熊野町		314	231	315	358	568	417	▲ 151
坂町		324	188	225	302	341	268	▲ 73
安芸太田町		31	36	34	45	43	48	5
北広島町		64	40	56	90	140	102	▲ 38
岩国市		186	140	152	215	416	391	▲ 25
和木町		12	5	6	10	15	25	10
三原市		—	—	—	—	—	181	—
尾道市		—	—	—	—	—	298	—
福山市		—	—	—	—	—	2,204	—
府中市		—	—	—	—	—	141	—
世羅町		—	—	—	—	—	26	—
神石高原町		—	—	—	—	—	13	—
笠岡市		—	—	—	—	—	73	—
井原市		—	—	—	—	—	62	—
対象外エリア		223	139	184	65	110	55	▲ 55
合計		29,757	20,675	23,684	30,021	40,400	37,574	▲ 5,824

【救急医療相談】 ※3 月を除く

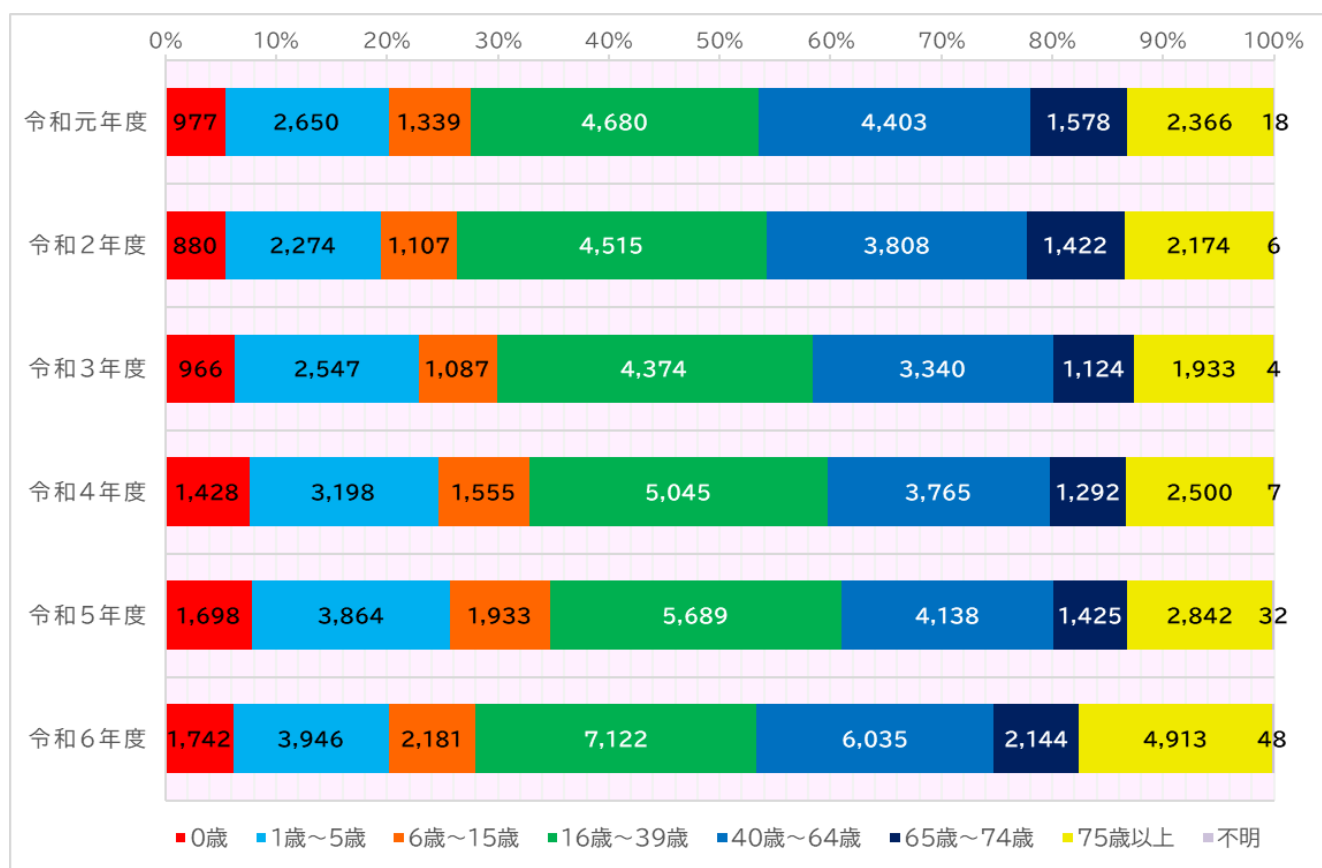
市町名		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	増減 (R5→R6)
広島市	中区	2,136	1,562	1,625	1,865	2,053	2,440	387
	東区	1,160	987	1,075	1,338	1,468	1,630	162
	南区	1,320	1,225	1,241	1,538	1,836	1,979	143
	西区	1,815	1,636	1,719	2,157	2,467	2,624	157
	安佐南区	2,206	1,904	2,018	2,526	3,145	3,535	390
	安佐北区	1,089	999	986	1,212	1,561	1,630	69
	安芸区	695	565	560	747	815	879	64
	佐伯区	1,188	1,115	1,224	1,537	1,796	2,107	311
広島市合計		11,609	9,993	10,448	12,920	15,141	16,824	1,683
呉市		599	506	590	762	936	1,132	196
竹原市		57	50	44	56	76	101	25
三次市 (R3.10月～)		—	—	22	94	103	154	51
大竹市		146	101	107	156	160	173	13
東広島市		1,284	1,506	1,567	1,790	2,032	2,095	63
廿日市市		843	851	997	1,068	1,078	1,266	188
安芸高田市		43	35	46	61	88	88	0
江田島市		70	50	49	69	74	114	40
府中町		423	350	397	453	585	603	18
海田町		234	210	238	284	321	379	58
熊野町		177	153	179	218	236	241	5
坂町		152	138	106	131	126	127	1
安芸太田町		19	12	18	31	41	39	▲ 2
北広島町		32	37	37	66	67	76	9
岩国市		520	466	477	603	534	596	62
和木町		23	15	23	22	18	27	9
三原市		—	—	—	—	—	281	—
尾道市		—	—	—	—	—	535	—
福山市		—	—	—	—	—	2,835	—
府中市		—	—	—	—	—	168	—
世羅町		—	—	—	—	—	52	—
神石高原町		—	—	—	—	—	18	—
笠岡市		—	—	—	—	—	121	—
井原市		—	—	—	—	—	78	—
対象外エリア		494	541	30	6	5	8	3
合計		16,725	15,014	15,375	18,790	21,621	28,131	2,422

○(対象者の)年齢別取扱件数 ※3月を除く

【医療機関案内】



【救急医療相談】



○応答率

【令和元年度】

月	取扱件数(A)	ワン切り除く 入電件数(B)	応答率(C) =(A)/(B)
4月	4,810	4,886	98.4%
5月	5,806	5,907	98.3%
6月	4,447	4,498	98.9%
7月	5,474	5,533	98.9%
8月	8,416	8,709	96.6%
9月	5,149	5,222	98.6%
10月	4,494	4,534	99.1%
11月	4,115	4,161	98.9%
12月	5,770	5,978	96.5%
1月	5,951	6,032	98.7%
2月	3,979	4,042	98.4%
3月	3,450	3,483	99.1%
合計	61,861	62,985	98.2%

【令和2年度】

月	取扱件数(A)	ワン切り除く 入電件数(B)	応答率(C) =(A)/(B)
4月	3,140	3,168	99.1%
5月	3,988	4,021	99.2%
6月	3,250	3,285	98.9%
7月	3,956	3,985	99.3%
8月	5,069	5,307	95.5%
9月	3,965	4,000	99.1%
10月	3,593	3,623	99.2%
11月	3,759	3,776	99.5%
12月	4,143	4,185	99.0%
1月	4,044	4,136	97.8%
2月	3,167	3,194	99.2%
3月	3,424	3,465	98.8%
合計	45,498	46,145	98.6%

【令和3年度】

月	取扱件数(A)	ワン切り除く 入電件数(B)	応答率(C) =(A)/(B)
4月	3,824	3,847	99.4%
5月	4,796	4,857	98.7%
6月	3,951	3,983	99.2%
7月	4,906	4,991	98.3%
8月	4,834	4,890	98.9%
9月	4,006	4,040	99.2%
10月	3,841	3,880	99.0%
11月	3,508	3,538	99.2%
12月	4,072	4,109	99.1%
1月	5,406	5,460	99.0%
2月	3,580	3,609	99.2%
3月	3,988	4,016	99.3%
合計	50,712	51,220	99.0%

【令和4年度】

月	取扱件数(A)	ワン切り除く 入電件数(B)	応答率(C) =(A)/(B)
4月	4,348	4,398	98.9%
5月	5,408	5,473	98.8%
6月	4,165	4,200	99.2%
7月	6,501	6,638	97.9%
8月	8,665	9,168	94.5%
9月	5,142	5,203	98.8%
10月	4,792	4,839	99.0%
11月	5,094	5,158	98.8%
12月	6,723	6,915	97.2%
1月	7,928	8,182	96.9%
2月	4,436	4,506	98.4%
3月	4,795	4,873	98.4%
合計	67,997	69,553	97.8%

【令和5年度】

月	取扱件数(A)	ワン切り除く 入電件数(B)	応答率(C) =(A)/(B)
4月	5,361	5,445	98.5%
5月	6,183	6,267	98.7%
6月	5,600	5,704	98.2%
7月	7,769	8,109	95.8%
8月	8,456	8,720	97.0%
9月	6,341	6,525	97.2%
10月	5,974	6,112	97.7%
11月	5,825	5,941	98.0%
12月	7,687	8,354	92.0%
1月	8,218	8,726	94.2%
2月	6,113	6,320	96.7%
3月	5,289	5,372	98.5%
合計	78,816	81,595	96.6%

【令和6年度】

月	取扱件数(A)	ワン切り除く 入電件数(B)	応答率(C) =(A)/(B)
4月	5,043	5,089	99.1%
5月	6,338	6,462	98.1%
6月	5,546	5,653	98.1%
7月	7,342	7,660	95.8%
8月	8,199	8,464	96.9%
9月	5,906	6,042	97.7%
10月	5,331	5,476	97.4%
11月	5,278	5,389	97.9%
12月	9,101	10,546	86.3%
1月	9,164	11,117	82.4%
2月	5,624	5,790	97.1%
3月			
合計	72,872	77,688	93.8%

○年齢別救急医療相談件数 ※3月を除く

【令和6年度】

(件)

年齢		0～15歳		16～64歳		65歳以上		不明	合計
件数		7,870		13,175		7,066		20	28,131
構成割合		28.0%		46.8%		25.1%		0.1%	100.0%
症候別	第1位	発熱	2,003	発熱	2,050	発熱	886		
	第2位	頭部けが	1,360	腹痛	1,931	めまい	708		
	第3位	吐き気	746	吐き気	1,332	呼吸苦	595		
	第4位	咳	563	呼吸苦	1,044	腹痛	452		
	第5位	手足・顔けが	415	頭痛	1,018	しびれ	437		
119転送		11		144		88		0	243

【令和5年度】

(件)

年齢		0～15歳		16～64歳		65歳以上		不明	合計
件数		7,496		9,842		4,281		2	21,621
構成割合		34.7%		45.5%		19.8%		0.0%	100.0%
症候別	第1位	発熱	2,432	発熱	1,898	発熱	582		
	第2位	頭部けが	1,015	腹痛	1,541	呼吸苦	479		
	第3位	吐き気	962	吐き気	1,208	めまい	443		
	第4位	咳	705	呼吸苦	1,017	吐き気	354		
	第5位	腹痛	458	頭痛	999	意識がおかしい	308		
119転送		48		239		156		0	443

【令和4年度】

(件)

年齢		0～15歳		16～64歳		65歳以上		不明	合計
件数		6,181		8,810		3,792		7	18,790
構成割合		32.9%		46.9%		20.2%		0.0%	100.0%
症候別	第1位	発熱	1,639	呼吸苦	1,568	呼吸苦	569		(件)
	第2位	頭部けが	969	腹痛	1,366	発熱	398		
	第3位	吐き気	714	発熱	1,230	めまい	366		
	第4位	手足・顔けが	411	吐き気	773	意識がおかしい	290		
	第5位	咳	371	頭痛	753	腹痛	242		
119転送		101		539		333		0	973

【令和3年度】

(件)

年齢		0～15歳		16～64歳		65歳以上		不明	合計
件数		4,600		7,714		3,057		4	15,375
構成割合		29.9%		50.2%		19.9%		0.0%	100.0%
症候別	第1位	頭部けが	782	呼吸苦	1,473	呼吸苦	492		
	第2位	発熱	675	腹痛	820	めまい	242		
	第3位	手足・顔けが	346	発熱	614	意識がおかしい	209		
	第4位	吐き気	343	頭痛	504	発熱	187		
	第5位	固形物飲込	183	めまい	306	腹痛	132		
119転送		97		454		233		0	784

【令和2年度】

(件)

年齢		0～15歳		16～64歳		65歳以上		不明	合計
件数		3,965		7,692		3,351		6	15,014
構成割合		26.4%		51.2%		22.3%		0.0%	100.0%
症候別	第1位	頭部けが	735	呼吸苦	1,136	呼吸苦	451		
	第2位	発熱	569	腹痛	981	めまい	260		
	第3位	手足・顔けが	311	発熱	624	発熱	252		
	第4位	吐き気	171	頭痛	556	意識がおかしい	195		
	第5位	固形物飲込	168	めまい	337	腹痛	182		
119転送		59		313		227		1	600

【令和元年度】

(件)

年齢		0～15歳		16～64歳		65歳以上		不明	合計
件数		4,602		8,438		3,667		18	16,725
構成割合		27.5%		50.5%		21.9%		0.1%	100.0%
症候別	第1位	発熱	986	腹痛	1,069	めまい	372		
	第2位	頭部けが	800	呼吸苦	1,025	呼吸苦	346		
	第3位	吐き気	333	頭痛	777	発熱	227		
	第4位	手足・顔けが	250	発熱	695	腹痛	217		
	第5位	発疹	222	吐き気	549	高血圧	217		
119転送		59		336		171		0	566

○緊急度判定別集計(救急医療相談のみ) ※3月を除く

(件)

緊急度の分類		令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		増減件数 ※
		件数	構成割合	件数	構成割合	件数	構成割合	件数	構成割合	件数	構成割合	件数	構成割合	
【赤】今すぐ救急車で病院受診		6,604	39.5%	7,815	52.1%	10,072	65.5%	8,256	43.9%	5,361	24.8%	6,201	22.0%	840
	※【赤】の内119番転送	566	3.4%	600	4.0%	784	5.1%	973	5.2%	443	2.0%	243	0.9%	▲ 200
	※【赤】の内119番へのかけ直し	4,322	25.8%	5,170	34.4%	7,276	47.3%	6,267	33.4%	4,447	20.6%	5,371	19.1%	924
	※【赤】の内119番辞退	1,716	10.3%	2,045	13.6%	2,012	13.1%	1,016	5.4%	471	2.2%	587	2.1%	116
【橙】今すぐ自力で受診(1~2時間を目安)		4,675	28.0%	3,365	22.4%	2,582	16.8%	6,015	32.0%	9,724	45.0%	11,161	39.7%	1,437
【黄】これから受診(6時間以内を目安)		3,661	21.9%	2,840	18.9%	2,115	13.8%	3,394	18.1%	4,907	22.7%	7,995	28.4%	3,088
【緑】当日もしくは明日の受診(通常の時間帯)		1,676	10.0%	972	6.5%	592	3.9%	981	5.2%	1,436	6.6%	2,324	8.3%	888
【白】緊急性なし☒(受診不要・経過観察)		109	0.7%	22	0.1%	14	0.1%	144	0.8%	193	0.9%	450	1.6%	257
合 計		16,725	100.0%	15,014	100.0%	15,375	100.0%	18,790	100.0%	21,621	100.0%	28,131	100.0%	6,510

※増減件数は今年度と前年度の比較

○消防機関別119番転送件数 ※3月を除く

(件)

消防機関名	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	増減※
広島市消防局	445	481	608	738	334	159	▲ 175
呉市消防局	17	16	23	38	18	5	▲ 13
東広島市消防局	30	41	66	86	43	14	▲ 29
大竹市消防本部	5	2	5	8	2	1	▲ 1
廿日市市消防本部	40	32	50	48	24	7	▲ 17
安芸高田市消防本部	1	1	0	1	1	1	0
江田島市消防本部	2	0	1	4	1	1	0
府中町消防本部	14	11	12	16	8	5	▲ 3
岩国地区消防組合消防本部	12	15	17	26	10	2	▲ 8
北広島町消防本部	0	1	1	3	0	1	1
備北地区消防組合			1	5	2	0	▲ 2
尾道市・三原市消防指令センター						9	—
福山地区消防組合消防局						36	—
笠岡地区消防組合消防本部						1	—
井原地区消防組合消防本部						1	—
合計	566	600	784	973	443	243	▲ 200

※増減は今年度と前年度の比較

○救急搬送後の重症度 ※3 月を除く

傷病程度	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度※1		増減件数 ※2
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	
死亡	0	0.0%	1	0.2%	0	0.0%	1	0.1%	0	0.0%	1	0.5%	1
重症	11	1.9%	11	1.8%	12	1.5%	18	1.8%	6	1.3%	4	1.8%	▲ 2
中等症	195	34.5%	203	33.8%	205	26.1%	285	29.3%	128	28.9%	75	34.6%	▲ 53
軽症	275	48.6%	307	51.2%	413	52.7%	474	48.7%	224	50.6%	113	52.1%	▲ 111
不搬送	79	14.0%	74	12.3%	144	18.4%	182	18.7%	76	17.2%	15	6.9%	▲ 61
その他	6	1.1%	4	0.7%	10	1.3%	13	1.3%	9	2.0%	9	4.1%	0
合計	566	100.0%	600	100.0%	784	100.0%	973	100.0%	443	100.0%	217	100.0%	▲ 226

※1 令和6年度は1月分まで(2月分は集計中)

※2 増減件数は今年度と前年度の比較

<重症度の定義>

死亡	初診時において死亡が確認されたもの
重症	傷病程度が3週間以上の入院加療を必要とするもの
中等症	傷病程度が重症または軽症以外のもの
軽症	傷病程度が入院加療を必要としないもの
不搬送	傷病者又はその関係者が搬送を拒んだ場合や明らかに死亡している場合、又は医師が死亡していると診断した場合に医療機関へ搬送しないもの
その他	医師の診断がないもの及び傷病程度が判明しないもの、並びにその他の場所に搬送したもの

○オンコール相談実績

オンコール医師相談実績(件数)【広島大学病院(R3～)】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和3年度	0	2	2	2	4	4	2	0	0	1	0	3	20
令和4年度	4	4	6	10	10	4	2	3	0	0	2	4	49
令和5年度	4	9	20	35	13	17	10	15	14	7	17	11	172
令和6年度	10	4	5	13	15	17	13	13	16	10	2		118

オンコール医師相談実績(件数)【福山市民病院】

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和6年度	0	5	1	1	1	3	3	3	3	4	0		24

○オンコール相談内容別集計(令和6年度※)※3月を除く

相談種別	相談内容	件数	割合
受診科目の相談	受診科目の特定が難しい場合にどの受診科目を案内するべきかの確認	7	4.9%
プロトコル選択の相談	・適用するプロトコル(症候)がない場合や、適用するプロトコル(症候)の判断に迷う場合に、適用するプロトコル(症候)の確認 ・必要に応じて受診科目や緊急度も確認	5	3.5%
緊急度の相談	・適用するプロトコル(症候)の質問項目(症状)が認められるかの判断に迷う場合に、当該項目に該当すると判断し、その項目に該当する場合の緊急度で判定してよいかの確認 ・必要に応じて受診科目も確認	3	2.1%
ランクアップの相談	・プロトコルに沿った判定結果よりも緊急性が高い(アンダートリアージ)と認められる場合に、緊急度を上げてよいかの確認 ・必要に応じて受診科目も確認	5	3.5%
ランクダウンの相談	・プロトコルに沿った判定結果よりも緊急性が低い(オーバートリアージ)と認められる場合に、緊急度を下げてよいかの確認 ・必要に応じて受診科目も確認	122	85.9%
その他の相談	上記に該当しない場合の相談(症状がない場合の対応で様子をみて良いの相談、案内する病院がなく対応に迷った場合の相談など)	0	0.0%
合計		142	100.0%