

## 質 疑 応 答 書

事業名 しごとの相談カフェ iroha 運営業務

基本仕様書等の項目	質問	回答
基本仕様書内 9 業務内容(1) 相談窓口運営業務ア	(以下原文まま) ・ドリンクバーの補充や設備の点検・交換なども受託者の業務に含まれるか。受託者で用意するものでしょうか。	仕様書に記載のとおり、「求職者が自由に使用できる検索用パソコン、フリーWi-Fi、ドリンクバー、電源を備えたカフェテリア形式の相談窓口を設置・運営すること」としています。このため、ドリンクバーの補充や設備の点検・交換等についても、受託者の業務に含まれます。
9 業務内容(1) 相談窓口運営業務エ	・事業HPは引き継がれるか？新規作成が必要か？どちらでしょうか。	受注者が現行の事業者から変更となった場合、現在のサイトコンテンツを継続することは可能ですが、現行の事業者が取得しているサーバーやドメインなどは、変更後の事業者による契約の切替えが必要となります。なお、これらに伴う費用や継続運用に係る費用は変更後の事業者負担となります。
9 業務内容(2) 求職者支援	・直近の年度で、年間の訪問者数、事業登録者数、就職決定者数を教えて頂けますでしょうか。延べ数ではなく実人数をお伺いします。	直近の令和6年度の各実績（実人数）については、以下のとおりです。 訪問者数：2,610人 登録者数：487人 就職決定者数：222人

	<p>・上記質問の内、就職者の雇用形態別内訳をお教えてください。</p> <p>・「求職者支援担当」以外に、「求人開拓担当」「企業支援担当」に常駐する必要はありますか？</p> <p>・担当の兼任は可能でしょうか？</p>	<p>就職決定者数（222人）の雇用形態別内訳は以下のとおりです。 正規雇用者：116人 非正規雇用者：58人 その他（非公開等）：48人</p> <p>人員配置については、各担当の常駐の必要性を含めて、業務を円滑かつ効果的に進めるための最適な体制をご提案ください。</p> <p>業務の実施体制に影響のない範囲での兼任は可能です。</p>
11 実施日及び実施時間体制(2) 人員配置	<p>・就職決定者数について、カウント方法をお教えてください。支援中の求職者が別の媒体の求人で就職決定した場合はカウントに含めますでしょうか？</p>	<p>就職決定者数については、iroha の利用者総登録者数のうち、就職のご報告をいただいた方としています。また、支援中の求職者の方が、別の媒体や他の就労支援機関等を通じて就職が決定した場合も、就職決定者数に含めています。</p>
17 成果目標  (別表)	<p>・内装修繕費は毎年発生するものか、その場合金額感はいくらでしょうか？</p>	<p>内装修繕費については、毎年、電球交換や配線修理といった軽微な補修が発生しており、例年では数万円から十数万円程度の費用が発生しています。ただし、修繕内容によって金額は変動する可能性があります。</p>

(注) この質疑応答書は、仕様書の追補とみなす。なお、この用紙には業者名を記入しないこと。