

広島市コールセンター受付実績(令和4～6年度)

<平日>

単位：件

令和4年度				令和5年度				令和6年度			
時間帯	年度合計	月平均	1日平均	時間帯	年度合計	月平均	1日平均	時間帯	年度合計	月平均	1日平均
8:00	1,891	157.6	7.8	8:00	999	83.3	4.1	8:00	774	64.5	3.2
9:00	4,525	377.1	18.6	9:00	2,347	195.6	9.7	9:00	1,863	155.3	7.7
10:00	4,520	376.7	18.6	10:00	2,195	182.9	9.0	10:00	1,687	140.6	6.9
11:00	4,153	346.1	17.1	11:00	2,091	174.3	8.6	11:00	1,583	131.9	6.5
12:00	3,485	290.4	14.3	12:00	1,740	145.0	7.2	12:00	1,294	107.8	5.3
13:00	4,000	333.3	16.5	13:00	1,971	164.3	8.1	13:00	1,496	124.7	6.2
14:00	3,741	311.8	15.4	14:00	1,873	156.1	7.7	14:00	1,538	128.2	6.3
15:00	3,823	318.6	15.7	15:00	1,934	161.2	8.0	15:00	1,507	125.6	6.2
16:00	2,612	217.7	10.7	16:00	1,474	122.8	6.1	16:00	1,242	103.5	5.1
17:00	1,506	125.5	6.2	17:00	667	55.6	2.7	17:00	536	44.7	2.2
18:00	845	70.4	3.5	18:00	363	30.3	1.5	18:00	240	20.0	1.0
19:00	623	51.9	2.6	19:00	221	18.4	0.9	19:00	160	13.3	0.7
20:00	511	42.6	2.1	20:00	198	16.5	0.8	20:00	119	9.9	0.5
計	36,235	3019.6	149.1	計	18,073	1506.1	74.4	計	14,039	1169.9	57.8

<土日祝>

単位：件

令和4年度				令和5年度				令和6年度			
時間帯	年度合計	月平均	1日平均	時間帯	年度合計	月平均	1日平均	時間帯	年度合計	月平均	1日平均
8:00	532	44.3	4.4	8:00	218	18.2	1.8	8:00	164	13.7	1.3
9:00	610	50.8	5.0	9:00	247	20.6	2.0	9:00	205	17.1	1.7
10:00	610	50.8	5.0	10:00	293	24.4	2.4	10:00	178	14.8	1.5
11:00	499	41.6	4.1	11:00	217	18.1	1.8	11:00	189	15.8	1.5
12:00	445	37.1	3.6	12:00	185	15.4	1.5	12:00	135	11.3	1.1
13:00	441	36.8	3.6	13:00	201	16.8	1.6	13:00	156	13.0	1.3
14:00	487	40.6	4.0	14:00	182	15.2	1.5	14:00	124	10.3	1.0
15:00	480	40.0	3.9	15:00	162	13.5	1.3	15:00	131	10.9	1.1
16:00	388	32.3	3.2	16:00	164	13.7	1.3	16:00	123	10.3	1.0
17:00	379	31.6	3.1	17:00	139	11.6	1.1	17:00	95	7.9	0.8
18:00	341	28.4	2.8	18:00	85	7.1	0.7	18:00	62	5.2	0.5
19:00	271	22.6	2.2	19:00	75	6.3	0.6	19:00	53	4.4	0.4
20:00	198	16.5	1.6	20:00	55	4.6	0.4	20:00	36	3.0	0.3
計	5,681	473.4	46.6	計	2,223	185.3	18.1	計	1,651	137.6	13.5

<総計>

単位：件

令和4年度				令和5年度				令和6年度			
時間帯	年度合計	月平均	1日平均	時間帯	年度合計	月平均	1日平均	時間帯	年度合計	月平均	1日平均
全時間帯合計	41,916	3,493.0	114.8	全時間帯合計	20,296	1,691.3	55.5	全時間帯合計	15,690	1,307.5	43.0

※ 8月6日については、令和6年度は平日として、令和4年度及び令和5年度は土日祝日として分類し、集計しています。