

芸備線利用者アンケート調査結果

令和8年4月

三次・安芸高田・広島まちづくり交通協議会

<目次>

1. 調査概要	-----	P. 1
2. 回収結果	-----	P. 7
3. 穴あけ式調査票による調査結果	-----	P. 8
4. WEB 回答の追加質問の調査結果		
4-1. 個人属性	-----	P. 16
4-2. 芸備線利用状況	-----	P. 22
4-4. 芸備線の利便性向上および駅周辺まちづくりに対するニーズ	-----	P. 26
4-5. 芸備線や芸備線沿線まちづくりに対する自由意見	-----	P. 30

1. 調査概要

芸備線（三次～広島間）利用者を対象にアンケート調査を実施し、クロスセクター効果分析に必要なデータを取得するとともに、利用実態および芸備線に求めるニーズ等の把握を行った。

表 利用者アンケート調査の概要

項目	内容
調査日	令和7年11月8日（土）、令和7年11月17日（月）
対象列車	芸備線（三次～広島間）を運行する全列車
方法	<p>①アンケート調査票の配布・回収【芸備線利用者全員を対象】</p> <ul style="list-style-type: none">・調査員が列車内に乗り込み、利用者に穴あけ式の調査票を配布し、回答してもらった後に回収する。・列車内での配布回収が困難な状況や時間帯は、駅に配置する調査員による配布・回収を行う。（下深川駅～広島駅間） <p>②追加質問へのWEB回答【協力頂ける方のみ】</p> <ul style="list-style-type: none">・①で配布する調査票に記載してあるQRコードをスマホ等で読み取り、WEB回答フォームから追加質問に回答してもらう。
項目	<p>①穴あけ式調査票</p> <p>乗車駅・降車駅、利用目的、同行者数、代替交通手段、免許保有</p> <p>②WEB回答の追加質問</p> <p>芸備線利用理由、運賃支払方法、性別、年代、職業、免許保有、郵便番号、最寄り駅、最寄り駅までの距離・交通手段、芸備線利用頻度、芸備線を利用して外出する行先、芸備線利便性向上・駅周辺まちづくりの取り組みに対する利用意向、取り組み実施後の利用頻度、自由意見</p>

芸備線利用者アンケートにご協力ください

下記の質問について、該当箇所を押し込み、列車から降りる際に調査員へお渡しください。（行きに回答済みで、帰りにも受け取った場合は、帰りのことについて再度回答いただきますようお願い致します。）

三次・安芸高田・広島まちづくり交通協議会

問1 乗った駅と降りる駅はどちらですか？（2か所押し込む）
※広島駅で乗換えの方は広島駅、三次駅で乗換えの方は三次駅を押し込んでください。
三次駅より先（備後庄原駅方面）で乗った方、降りる方は三次駅を押し込んでください。

- | | | | | | | |
|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1
広島 | 2
矢賀 | 3
戸坂 | 4
安芸矢口 | 5
玖村 | 6
下深川 | 7
中深川 |
| 8
上深川 | 9
狩留家 | 10
白木山 | 11
中三田 | 12
上三田 | 13
志和口 | 14
井原市 |
| 15
向原 | 16
吉田口 | 17
甲立 | 18
上川立 | 19
志和地 | 20
西三次 | 21
三次 |

問2 本日この列車を利用して外出する（した）目的は何ですか？

- | | | | | | | |
|---------|---------|----------|---------|------------|---------|----------|
| 1
通勤 | 2
通学 | 3
買い物 | 4
通院 | 5
観光/旅行 | 6
仕事 | 7
その他 |
|---------|---------|----------|---------|------------|---------|----------|

問3 あなたを除く同行者の人数は何人ですか？

- | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|------|
| 0人 | 1人 | 2人 | 3人 | 4人 | 5人 | 6人以上 |
|----|----|----|----|----|----|------|

問4 芸備線が利用できなかったとしたら、どうやって移動しますか？
※本日の移動において、運休や災害などの理由で芸備線が利用できない場合

- | | | | | | | |
|---------------|-----------------|---------|-----------|------------|-------------|-------------|
| 1
車(自分で運転) | 2
車(送迎してもらう) | 3
バス | 4
タクシー | 5
原付バイク | 6
自転車 徒歩 | 7
移動をやめる |
|---------------|-----------------|---------|-----------|------------|-------------|-------------|

問5 自動車運転免許はお持ちですか？

- | | | | |
|------------|------------------|-------------|-----------|
| 1
持っている | 2
持っているが運転しない | 3
持っていない | 4
返納した |
|------------|------------------|-------------|-----------|

QRコードから追加質問への回答にもご協力をお願いします



サイズ 125mm × 175mm

<参考2> 追加質問のアンケート調査項目 (WEB 回答式)

芸備線利用者アンケート 追加質問素案 (WEB 回答)

問1. 本日、芸備線を利用している理由を教えてください。(あてはまるもの全て選択)

1. 移動時間が短い
2. 好きな時間に移動できる
3. 移動が楽
4. 自宅から駅が近い
5. 駅から目的地が近い
6. 費用が安い
7. 交通渋滞に巻き込まれない
8. 移動時間を有効活用できる
9. 安全・安心である
10. 他に移動手段がない
11. 芸備線に乗りすることが目的である
12. その他 (自由記述)

問2. 本日、芸備線の運賃はどのように支払いましたか。

1. 普通乗車券 (紙の切符)
2. 通勤定期券
3. 通学定期券
4. ICOCA
5. 交通系 IC カード (ICOCA を除く)
6. 現金
7. バス&レールどちらも割りっぷ
8. その他 [自由記述]

問3. 性別を教えてください。

1. 男
2. 女
3. 回答しない

問4. 年代を教えてください。

1. 10代
2. 20代
3. 30代
4. 40代
5. 50代
6. 60代
7. 70代以上

問5. 職業を教えてください。

1. 会社員・会社役員・公務員
2. 自営業
3. パート・アルバイト
4. 主婦・主夫
5. 大学生・大学院生・専門学校生
6. 中学生・高校生
7. 仕事はしていない
8. その他 [自由記述]

問6. 自動車運転免許証はお持ちですか。

1. 持っている
2. 持っているが運転しない
3. 持っていない
4. 返納した

問7. お住まいの郵便番号を教えてください。

郵便番号 [-]

問8-1. ご自宅から最も近い鉄道駅について教えてください。

(複数ある場合は最も利用頻度の高い駅)

1. JR 芸備線が最寄り駅 →問8-2へ
2. 芸備線以外の JR 駅が最寄り駅 →問8-3へ
3. JR 以外の鉄道駅が最寄り駅 →問8-3へ
4. 最寄り駅がない →問11へ

問8-2. 最寄り駅を教えてください。

1. 広島
2. 矢賀
3. 戸坂
4. 安芸矢口
5. 玖村
6. 下深川
7. 中深川
8. 上深川
9. 狩留家
10. 白木山
11. 中三田
12. 上三田
13. 志和口
14. 井原市
15. 向原
16. 吉田口
17. 甲立
18. 上川立
19. 志和地
20. 西三次
21. 三次
22. その他 [自由記述]

問8-3. 最寄り駅を教えてください。 ※問8-1で「2, 3」と回答した方のみ
最寄り駅 [自由記述]

問9. 自宅から最寄りの駅までの距離を教えてください。

1. 徒歩 5 分程度 (400m未満)
2. 徒歩 10 分程度 (400～800m未満)
3. 徒歩 15 分程度 (800～1200m未満)
4. 徒歩 20 分程度 (1200～1600m未満)
5. 徒歩 20 分以上 (1600m以上)

問10. 自宅から最寄り駅までの交通手段を教えてください。(あてはまるもの全て選択)

1. 路線バス・コミュニティバス
2. タクシー
3. 自家用車 (自分で運転)
4. 自家用車 (送迎)
5. 原付・バイク
6. 自転車
7. 徒歩
8. その他 [自由記述]

問11. 日頃の芸備線の利用頻度を教えてください。

1. 週に5日以上
2. 週に3～4日
3. 週に1～2日
4. 月に2～3日
5. 月に1日程度
6. 年に数日程度
7. 利用していない→問11へ

問12. 芸備線を利用して外出する際によく行く行先・施設名を3つまで教えてください。

1つ目の行先・施設名 ※記入例 福屋 広島駅前店、ミナモア、職場、広島大学病院など [自由記述]

1つ目の行先・施設がある自治体名がわかれば選んでください。 [リストから選択]

※2つ目、3つ目も同様の記載

【自治体名リスト】

広島市、安芸高田市、三次市、庄原市、府中町、その他 [自由記述]

問13. 次のような芸備線の利便性向上や駅周辺のまちづくりの取り組みが実施された場合、現在と比べて芸備線の利用頻度が増えると思いますか。利用頻度が増えると思う取り組み全てにチェックを入れてください。

芸備線の利便性向上の取り組み		芸備線の利用頻度
①	自分の利用する時間帯に合うダイヤができる	増えると思うものにチェック
②	パターンダイヤ（運行時刻が一定間隔で均等なダイヤ）で運行する	
③	希望する時間帯の運行本数が増える（1時間に1本程度増える）	
④	最終列車の時間が遅くなる（今より30分～1時間程度）	
⑤	よく使う区間の所要時間が5～10分程度短縮される（※現在の所要時間は、三次⇄広島：快速で85分程度、向原⇄広島：快速で55分程度、下深川⇄広島：25分程度）	
⑥	遅延・運休（豪雨や降雪、動物との接触など）が少なくなる	
⑦	新しい車両が導入される（乗り心地が良くなる、車内の段差が解消される）	
⑧	駅がバリアフリーになる（階段や段差をなくす、点字ブロックの追加など）	
⑨	自宅付近やよく行く場所の近くに駅ができる	
⑩	広島駅～三次駅のすべての駅でICOCAが利用できるようになる	
駅周辺のまちづくりの取り組み		芸備線の利用頻度
⑩	最寄り駅に駅前広場が整備され、車の送迎がしやすくなる	増えると思うものにチェック
⑪	最寄り駅に駅前広場が整備され、鉄道とバスやタクシーの乗り継ぎが便利になる	
⑫	最寄り駅に十分な規模の駐車場（月極・時間貸）が整備される	
⑬	最寄り駅に十分な規模の駐輪場（自転車・バイク）が整備される	
⑭	自宅⇄最寄り駅、または移動先の駅⇄目的地までの移動手段が充実する	
⑮	駅の周辺に待ち時間を有効に使える飲食店や商業施設ができる	
⑯	駅に待合室や多目的のスペース（飲食、勉強、仕事などができる）が整備され、待ち時間が快適になる	
⑰	駅でイベントが定期的実施される	

問14. あなたが問13で「増える」と選択した利便性向上やまちづくりの取り組みが実施された場合、どの程度の利用頻度になると思いますか。※一つも選択しなかった人は飛ばしてください

1. 週に5日以上
2. 週に3～4日程度
3. 週に1～2日程度
4. 月に2～3日程度
5. 月に1日程度
6. 年に数日程度

問15. 運行本数が1時間に1本程度増える場合、何時台が望ましいですか。（あてはまるもの全て選択）

() 時台に出発

問16. 自宅⇄最寄り駅、または移動先の駅⇄目的地までの移動手段が充実する場合、どの駅で取り組んで欲しいですか。

1. 広島
2. 矢賀
3. 戸坂
4. 安芸矢口
5. 玖村
6. 下深川
7. 中深川
8. 上深川
9. 狩留家
10. 白木山
11. 中三田
12. 上三田
13. 志和口
14. 井原市
15. 向原
16. 吉田口
17. 甲立
18. 上川立
19. 志和地
20. 西三次
21. 三次
22. 特にない
23. その他 [自由記述]

問17. 駅の周辺に待ち時間を有効に使える飲食店や商業施設ができる場合、どの駅で取り組んで欲しいですか。

1. 広島
2. 矢賀
3. 戸坂
4. 安芸矢口
5. 玖村
6. 下深川
7. 中深川
8. 上深川
9. 狩留家
10. 白木山
11. 中三田
12. 上三田
13. 志和口
14. 井原市
15. 向原
16. 吉田口
17. 甲立
18. 上川立
19. 志和地
20. 西三次
21. 三次
22. 特にない
23. その他 [自由記述]

問18. 駅に待合室や多目的スペース（飲食、勉強、仕事などができる）が整備される場合、どの駅で取り組んで欲しいですか。

1. 広島
2. 矢賀
3. 戸坂
4. 安芸矢口
5. 玖村
6. 下深川
7. 中深川
8. 上深川
9. 狩留家
10. 白木山
11. 中三田
12. 上三田
13. 志和口
14. 井原市
15. 向原
16. 吉田口
17. 甲立
18. 上川立
19. 志和地
20. 西三次
21. 三次
22. 特にない
23. その他 [自由記述]

問19. 芸備線や芸備線の沿線まちづくりに対するご意見・ご要望等があれば教えてください。

[自由記述]

2. 回収結果

2日間の調査を実施し、以下の回収数を得た。

表 利用者アンケート調査の回収結果

調査日	区分	調査票 回収数	WEB 回収数 (追加質問)	追加質問 回答率	※参考 平均利用者数
令和7年11月17日(月)	平日	6,700	275	4.1%	15,278人/日
令和7年11月8日(土)	休日	5,622	166	3.0%	9,640人/日
合計	—	12,322	441	3.6%	—

※参考：クロスセクター効果分析の基本データにおいて設定した推定値
実際の利用者数とは乖離している可能性がある

3. 穴あけ式調査票による調査結果

(1) 時間帯別・列車別の回収数

注記) 調査対象利用者に対して全数配布・回収はできていないため、サンプリング調査である。
 また、時間帯別の配布率、回収率にもばらつきがあり、特に平日の通勤ラッシュ時間帯などは配布率・回収率が他の時間帯に比べて低下していることが想定される。そのため、実際の時間帯別利用者数と回収数には乖離が生じている可能性が高い。

表 時間帯別・列車別の回収数

時間帯	平日				休日			
	下り(三次→広島)		上り(広島→三次)		下り(三次→広島)		上り(広島→三次)	
	快速列車	普通列車	快速列車	普通列車	快速列車	普通列車	快速列車	普通列車
5時台		62		92		56		88
6時台		390		149		234		129
7時台		918		183		291		198
8時台		667		66		432		46
9時台	130	128	62	36	137	152	98	30
10時台		211		72		152		97
11時台	86	61	45	26	107	75	43	27
12時台		46		101		97		118
13時台		100	44	55		244	80	95
14時台	59	91		121	72	109		124
15時台		164		118		184		89
16時台		169	96	193		198	65	135
17時台		192		266	115	64	81	110
18時台		176		407		167	94	140
19時台		76		274		81		163
20時台		38		237		21		128
21時台		15		157		40		161
22時台		28		57		20		69
23時台		3		33		7		30
合計	275	3,535	247	2,643	431	2,753	461	1,977

※列車ごとの回収数を各列車の出発時間帯別に集計

(2) 乗車駅および降車駅

表 駅別の乗車人数・降車人数

駅名	平日				休日			
	下り(三次→広島)		上り(広島→三次)		下り(三次→広島)		上り(広島→三次)	
	乗車人数	降車人数	乗車人数	降車人数	乗車人数	降車人数	乗車人数	降車人数
三次	296			210	333			262
西三次	7			7	12	1	1	7
志和地	13	17	20	16	14	21	21	10
上川立	9	7	6	9	4	6	7	3
甲立	64	34	26	52	55	15	16	29
吉田口	23	12	12	13	17	10	4	14
向原	109	18	21	73	56	10	12	48
井原市	41	4	5	35	28	1	3	21
志和口	122	16	16	92	110	11	12	100
上三田	35	3	3	14	21	6	2	12
中三田	50	5	6	35	26	1	3	19
白木山	43	12	14	24	41	5	8	44
狩留家	108	2	4	64	86		1	57
上深川	176	9	9	116	127	8	15	94
中深川	168	83	62	105	112	35	37	81
下深川	546	55	50	353	369	31	45	298
玖村	458	50	61	308	408	34	37	232
安芸矢口	653	51	62	539	542	53	56	455
戸坂	593	79	111	437	595	62	77	398
矢賀	267	218	262	214	208	219	230	156
広島		2,776	2,136			2,494	1,847	
不明	29	359	4	174	20	161	4	98
合計	3,810	3,810	2,890	2,890	3,184	3,184	2,438	2,438

※三次駅、広島駅は、他路線等への乗換え利用者も乗車人数または降車人数含んでいる

次ページは、利用者の乗車駅と降車駅の傾向を表す駅間 OD 表を示す。

表 平日調査 駅間OD表

乗車\降車	三次	西三次	志和地	上川立	甲立	吉田口	向原	井原市	志和口	上三田	中三田	白木山	狩留家	上深川	中深川	下深川	玖村	安芸矢口	戸坂	矢賀	広島	合計	
三次			17	7	33	10	12	1	2		1	1	1	4	2	11	2	6	8	3	167	288	
西三次							2	1										1			3	7	
志和地	16	1				1									1	1	1		2			7	30
上川立	5				1											1						6	13
甲立	23	1		1		1	3		1						4	5	4		2	2		37	84
吉田口	11						1		2			2				1			4			12	33
向原	12	2			5	1		2	8			2	1		12	12	10	2	2	3		51	125
井原市	1	1	1				2		3	1					4	1	1	2		1		25	43
志和口	4					2	5	3		2	4	7		1	10	6	7	4	3	7		66	131
上三田				1					2						6	1	5	1	1	1	1	16	34
中三田	2								4						11	2	2	3	1	1		28	54
白木山						1	2		6		4			1	6		4	1	1	2		22	50
狩留家	1						2							3	11	1	2	2	7	4		74	107
上深川	2								3	1		1	1		16	8	5	6	8	14		111	176
中深川	2		2		3		3	3	10	4	7	4	8	12		5	3	5	5	9		131	216
下深川	4			1	1		5	3	11	1	4		3	4	3		4	11	21	41	445	562	
玖村	5	1	3		4		8		7		4	1	3	5		2		5	6	37	355	446	
安芸矢口	7						2	1	1	2	1	1	2	7	1	6	8		8	41	459	547	
戸坂	12	1			2	2	2				1	1	4	6	4	21	13	8		52	501	630	
矢賀	2		2		4		2	1	9	1		1	3	4	7	37	40	61	71		231	476	
広島	98		8	6	33	7	40	24	39	5	14	15	40	78	90	287	247	472	366	214		2,083	
合計	207	7	33	16	86	25	91	39	108	17	40	36	66	125	188	408	358	590	516	432	2,747	6,135	

※乗車駅または降車駅が不明（未回答）は除く

表 休日調査 駅間OD表

乗車\降車	三次	西三次	志和地	上川立	甲立	吉田口	向原	井原市	志和口	上三田	中三田	白木山	狩留家	上深川	中深川	下深川	玖村	安芸矢口	戸坂	矢賀	広島	合計
三次		1	21	6	10	5	6		4					1	1		2	9	8	5	245	324
西三次	1				4	3	1											1			1	11
志和地	20									1						1		1		1	9	33
上川立	7				1															1	2	11
甲立	13	1		1		2	1		2						1	2	1		1		43	68
吉田口	4						2									1				1	12	20
向原	5	1			3	1		1							1	2	2	3	2	2	42	65
井原市							1		5						3	2		1	1	1	15	29
志和口	2				2		1	6		5	1	4		2	8	7	11	5	1	8	57	120
上三田							1								2	2	2			1	14	22
中三田									2			1			2		1	1	1	1	19	28
白木山			1				1		4					3	3	3	2	4	2		24	47
狩留家			1											2	10	6	2	2		3	55	81
上深川	1								3		2	3	3		4	2	4	7	8	6	90	133
中深川					2		2	2	10	1	1	2	9	6		3		4	5	7	89	143
下深川	3	2	1			2	2	3	8	1	2	2	7	4	4		7	7	15	36	299	405
玖村	2						4		7	1	1	4	5		1	4		8	9	36	327	409
安芸矢口	6	1				2		1	5	1	1	6	1	3	4	5	10		9	44	419	518
戸坂	6		2		3		2	1	4		2			8	5	18	7	13		66	526	663
矢賀	4			1	1		2	1	2				3	11	4	50	32	55	59		188	413
広島	185	2	5	1	18	9	32	7	55	8	10	27	29	62	63	221	183	387	339	156		1,799
合計	259	8	31	9	44	24	58	22	111	18	20	49	57	102	116	329	266	508	460	375	2,476	5,342

※乗車駅または降車駅が不明（未回答）は除く

(3) 芸備線の利用目的

①利用目的の集計結果

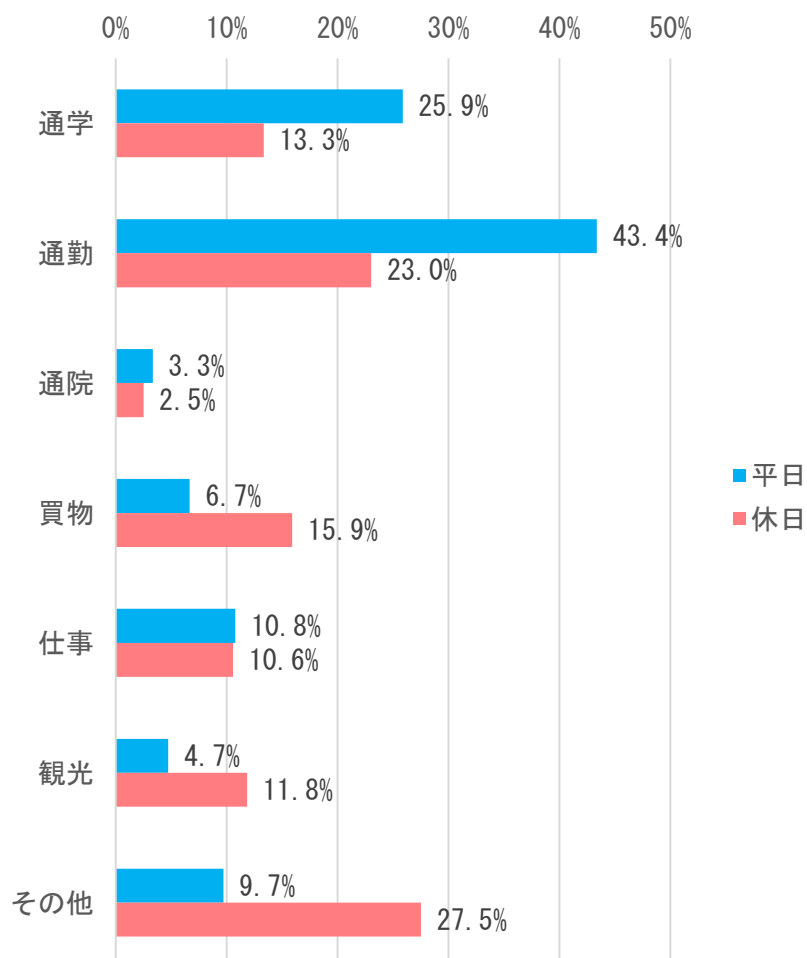


図 芸備線の利用目的（複数回答）

②時間帯別の代表利用目的

複数目的で芸備線を利用している方は、代表目的を設定した上で時間帯別に代表利用目的の割合を集計した。

代表目的設定時の利用目的の優先度（クロスセクター効果算出ガイドラインの場合）

通学 → 通勤 → 通院 → 買物 → 仕事 → 観光／旅行 → その他

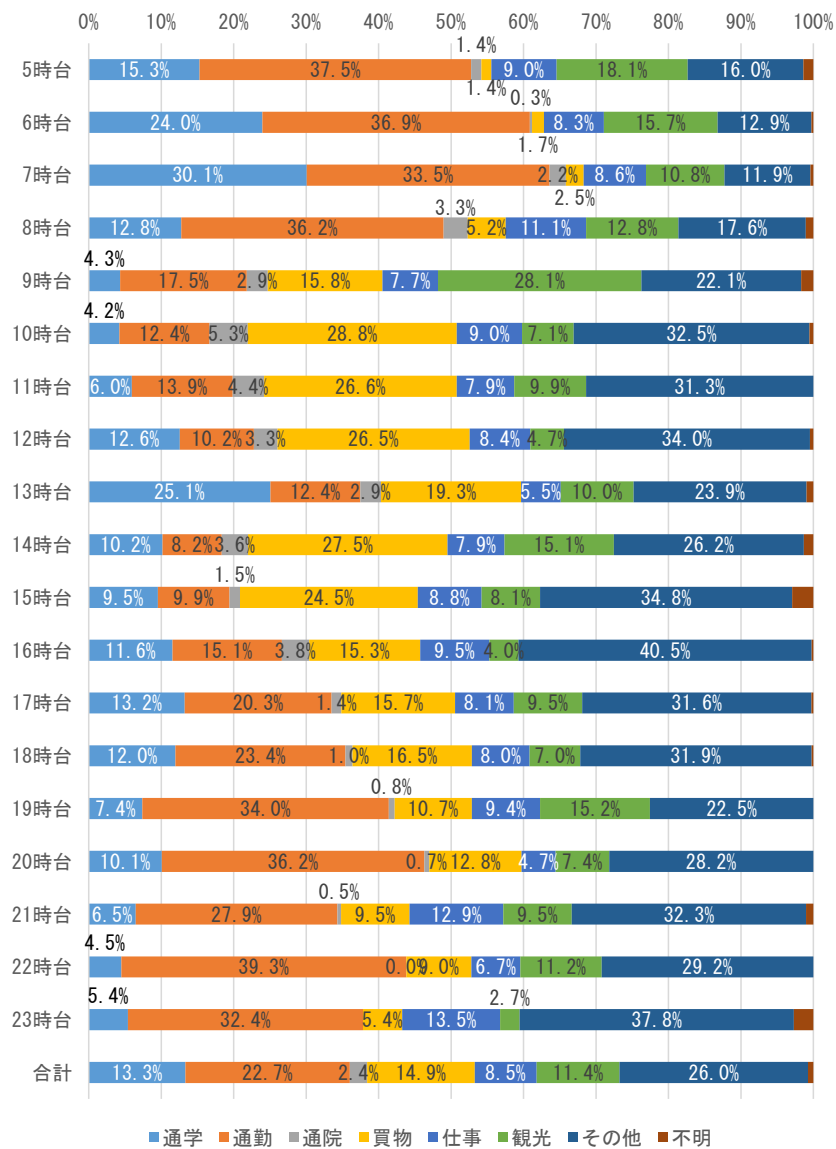


図 時間帯別の代表利用目的【平日】

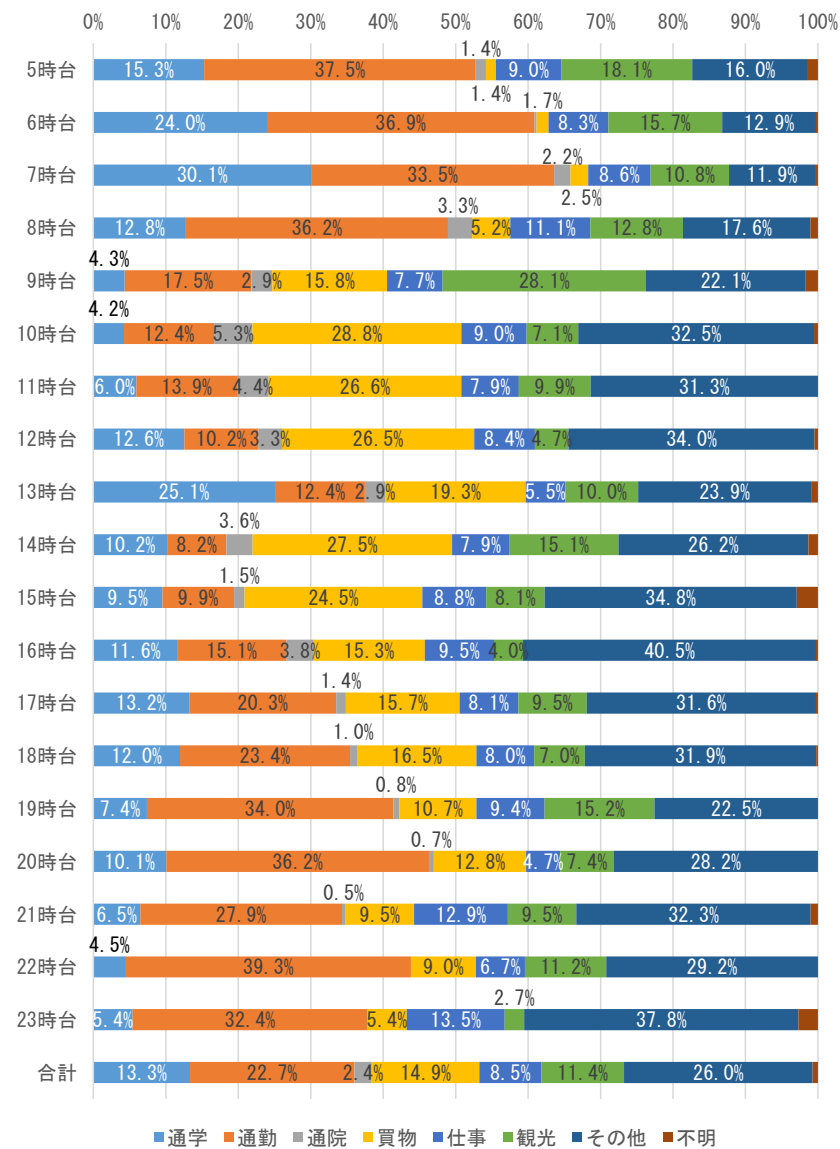


図 時間帯別の代表利用目的【休日】

(4) 同行者数の人数

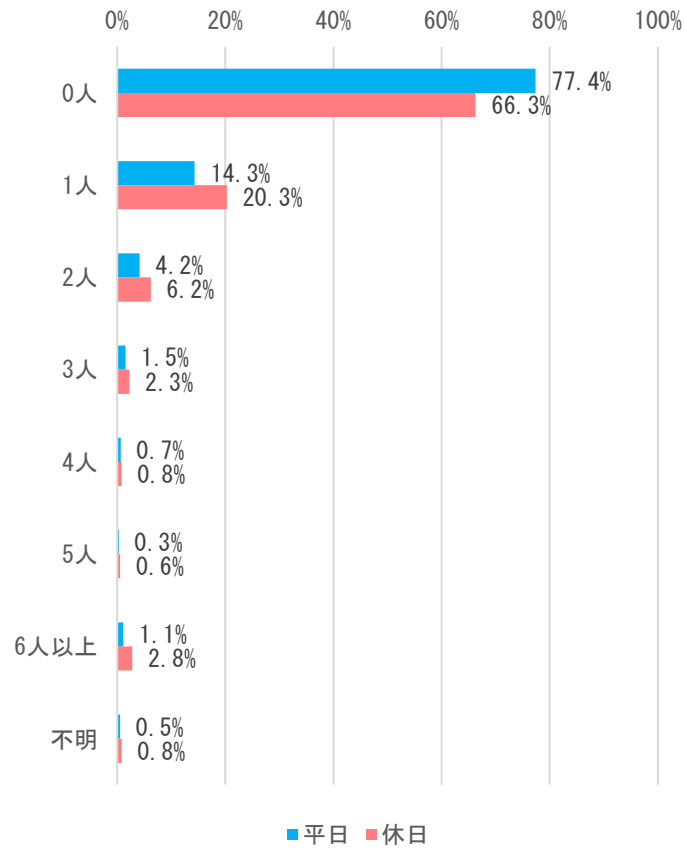


図 同行者の人数

(5) 自動車運転免許の保有

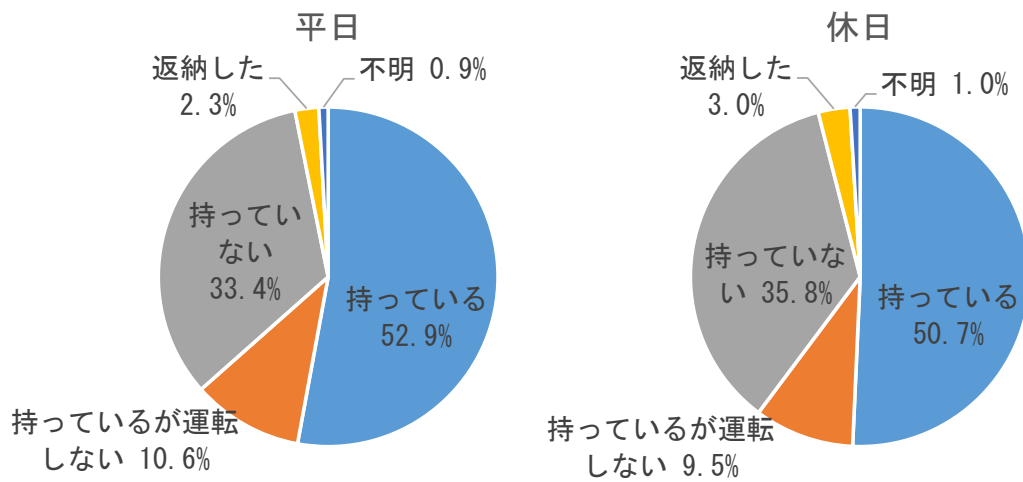


図 自動車運転免許の保有

(6) 芸備線が利用できない場合の移動手段

表 平日調査 芸備線が利用できない場合の移動手段 ※複数回答

芸備線が利用できない 場合の移動手段	回答者全体	利用目的別						
		通勤	通学	買物	通院	観光・旅行	仕事	その他
車（自分で運転）	15.3%	20.6%	5.7%	16.4%	12.1%	16.1%	18.3%	16.5%
車（送迎してもらう）	16.3%	8.1%	36.2%	12.8%	14.3%	8.2%	13.3%	13.5%
バス	59.9%	68.2%	46.1%	68.8%	63.8%	56.5%	63.9%	55.7%
タクシー	3.8%	3.5%	1.2%	4.7%	12.5%	4.1%	6.6%	7.1%
原付・バイク	2.2%	2.5%	1.8%	2.0%	1.3%	1.3%	3.3%	2.3%
自転車・徒歩	5.6%	5.2%	7.6%	7.6%	4.0%	3.8%	6.1%	5.8%
移動をやめる	12.3%	8.7%	18.1%	11.9%	8.0%	23.0%	8.9%	14.8%
回答者数	6,700	2,906	1,733	446	224	317	722	650

表 休日調査 芸備線が利用できない場合の移動手段 ※複数回答

芸備線が利用できない 場合の移動手段	回答者全体	利用目的別						
		通勤	通学	買物	通院	観光・旅行	仕事	その他
車（自分で運転）	16.0%	17.3%	2.9%	15.3%	21.3%	22.8%	19.2%	17.6%
車（送迎してもらう）	17.1%	11.6%	40.7%	15.8%	8.5%	11.4%	12.1%	17.1%
バス	58.9%	65.2%	50.1%	63.3%	63.1%	53.2%	58.2%	59.3%
タクシー	3.6%	3.0%	1.7%	4.5%	8.5%	3.2%	5.7%	4.4%
原付・バイク	1.4%	2.2%	0.5%	1.8%	1.4%	0.9%	2.0%	1.4%
自転車・徒歩	6.2%	6.0%	10.3%	7.8%	5.7%	4.1%	6.7%	6.5%
移動をやめる	11.2%	8.6%	11.6%	10.9%	16.3%	16.4%	11.8%	11.1%
回答者数	5,622	1,295	750	894	141	666	594	1,547

4. WEB 回答の追加質問の調査結果

4-1. 個人属性

(1) 性別

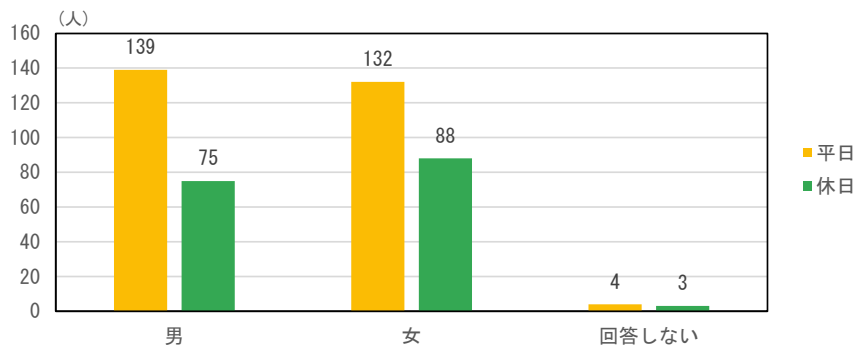


図 性別

(2) 年代

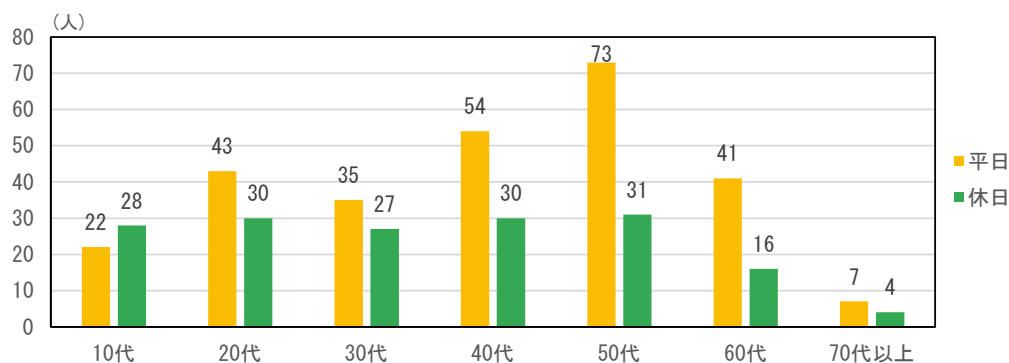


図 年代

(3) 職業

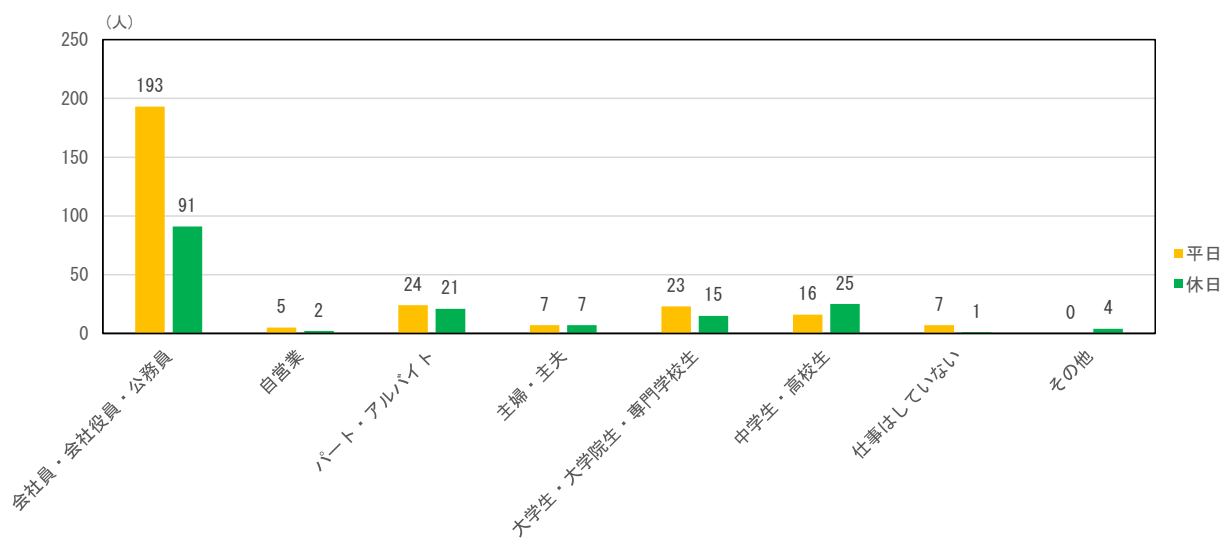


図 職業

(4) 自動車運転免許証の保有

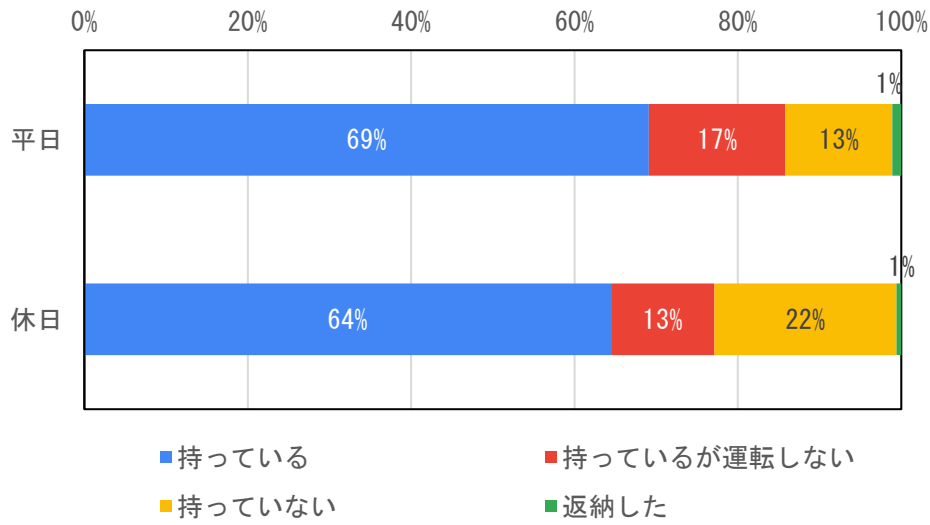


図 自動車運転免許証の保有

(5) 居住地

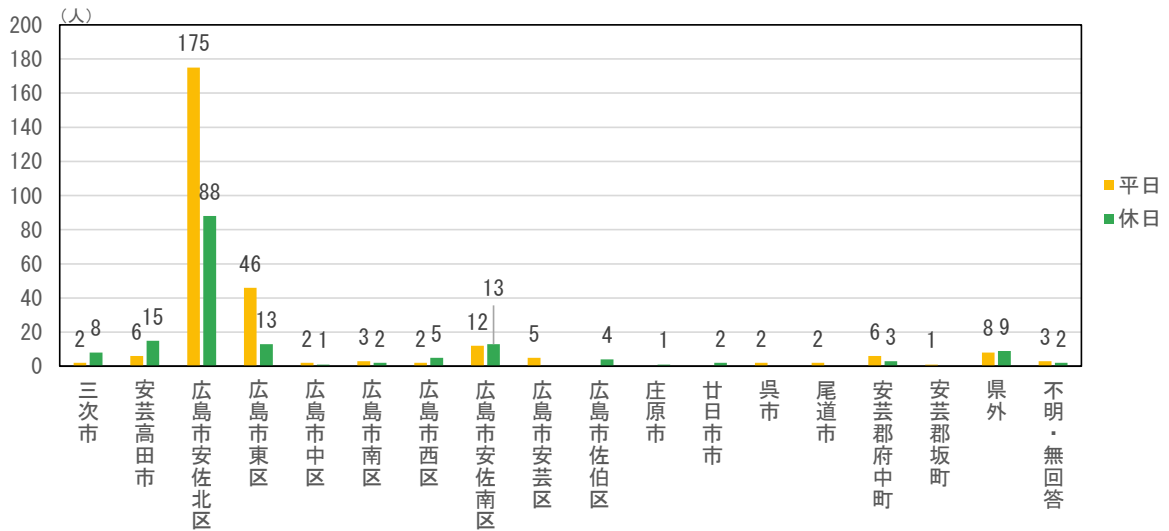


図 居住地

(6) 自宅の最寄り駅

①自宅の最寄り駅

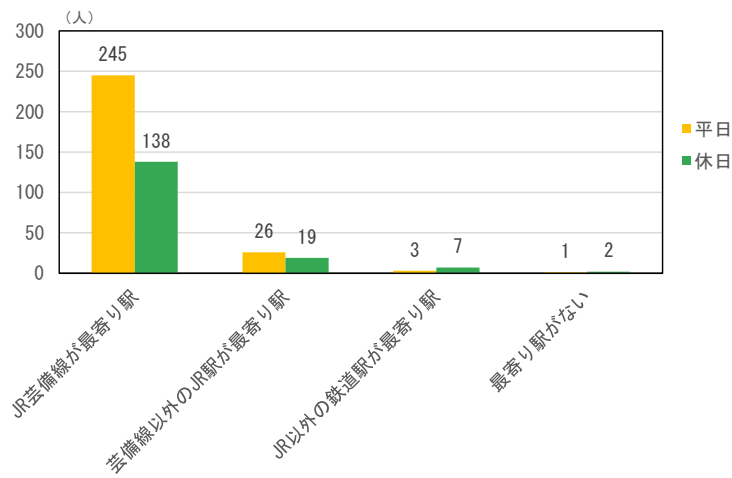


図 自宅の最寄り駅

②最寄り駅名【JR芸備線が最寄り駅の方のみ】

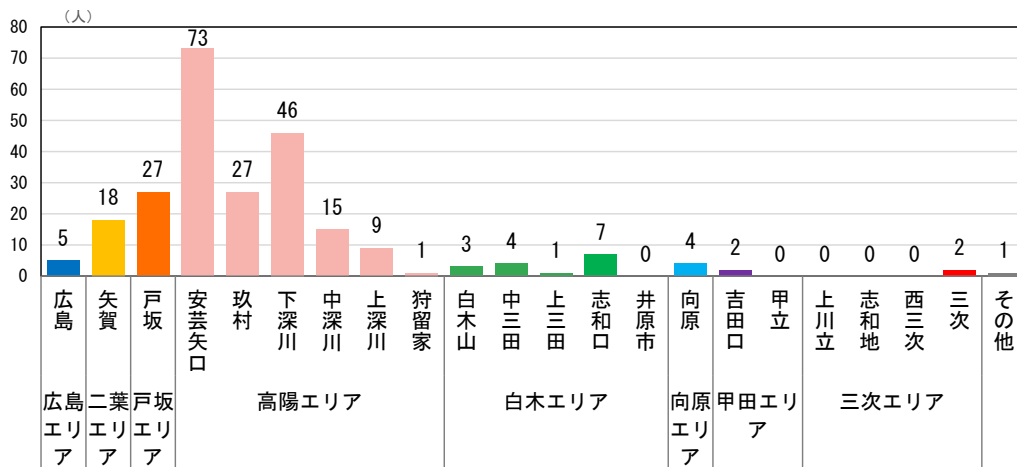


図 芸備線の最寄り駅名【平日】

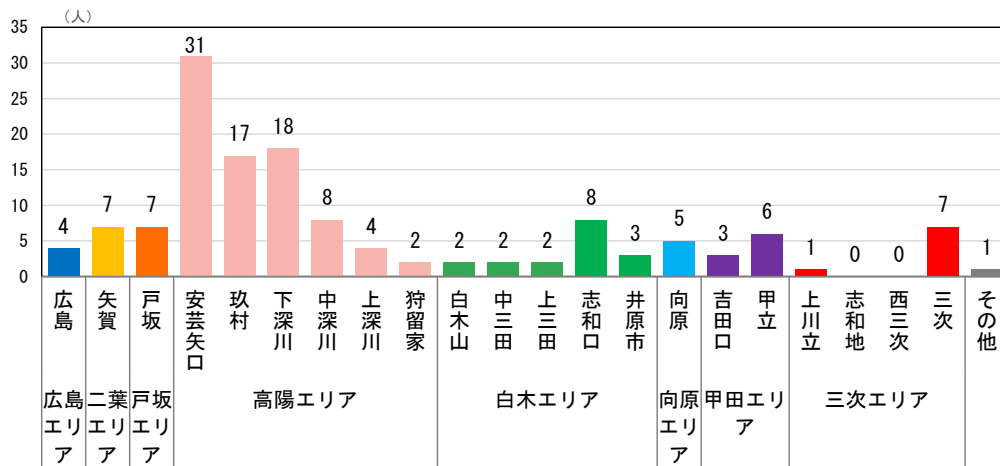


図 芸備線の最寄り駅名【休日】

③最寄り駅名【JR 芸備線以外が最寄り駅の方のみ】

表 最寄り駅名（JR 芸備線以外）

区分	駅名	回答数	
JR 芸備線以外の JR 駅	JR山陽本線	大野浦	1
		宮内串戸	1
		廿日市	1
		五日市	2
		西広島	3
		横川	4
		新白島	1
		天神川	4
		海田市	1
		中野東	1
		瀬野	1
		尾道	2
		加古川	1
		はりま勝原	2
		JR可部線	安芸長束
	下祇園		1
	七軒茶屋		1
	梅林		3
中島	3		
JR呉線	矢野	2	
	坂	1	
	安芸阿賀	1	
	新広	1	
JR東海道本線	高槻	1	
JR中央線	荻窪	1	
JR横浜線	長津田	1	
JR石北本線	北見	1	
JR東北本線	新白河	1	
	浦和	1	
その他の事業者の駅	広島電鉄	鷹野橋	1
		高須	1
	アストラムライン	古市	1
	大阪メトロ	天満橋	1
	北大阪急行電鉄千里中央		1
	阪急電鉄	大宮	1
	東武鉄道	草加	1
	東京メトロ	西新宿	1
	京王電鉄	調布	1
聖蹟桜ヶ丘		1	
最寄り駅なし		3	
総計		58	

(7) 自宅から最寄り駅までの距離

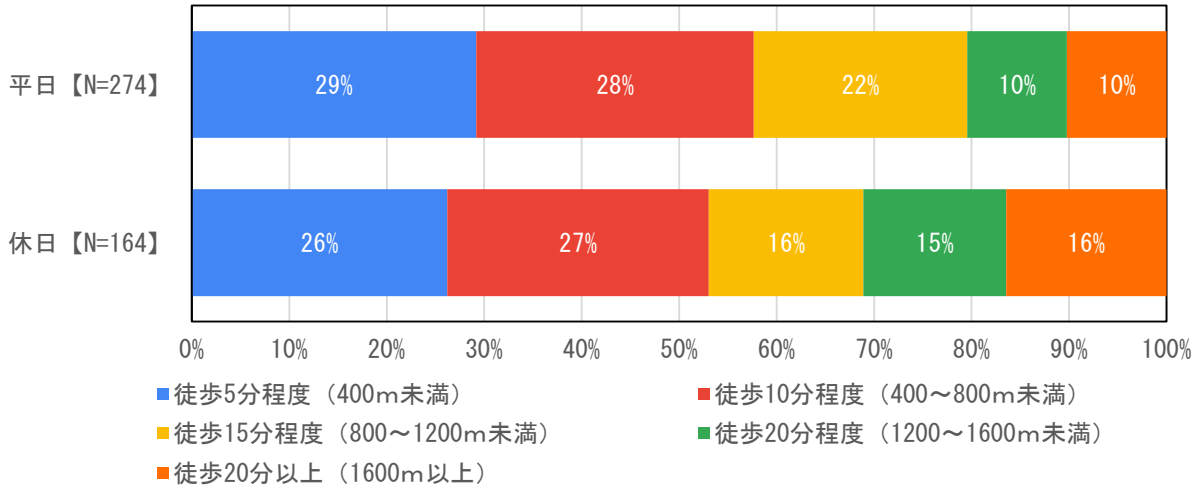


図 自宅から最寄り駅までの距離

(8) 自宅から最寄り駅までの交通手段

①自宅から最寄り駅までの交通手段【平日休日別】

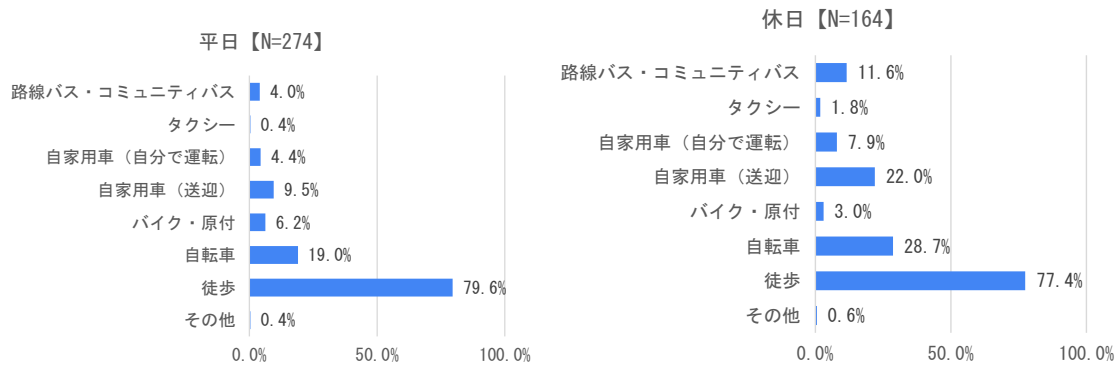


図 自宅から最寄り駅までの交通手段 ※複数回答

②自宅から最寄り駅までの交通手段【居住エリア別】

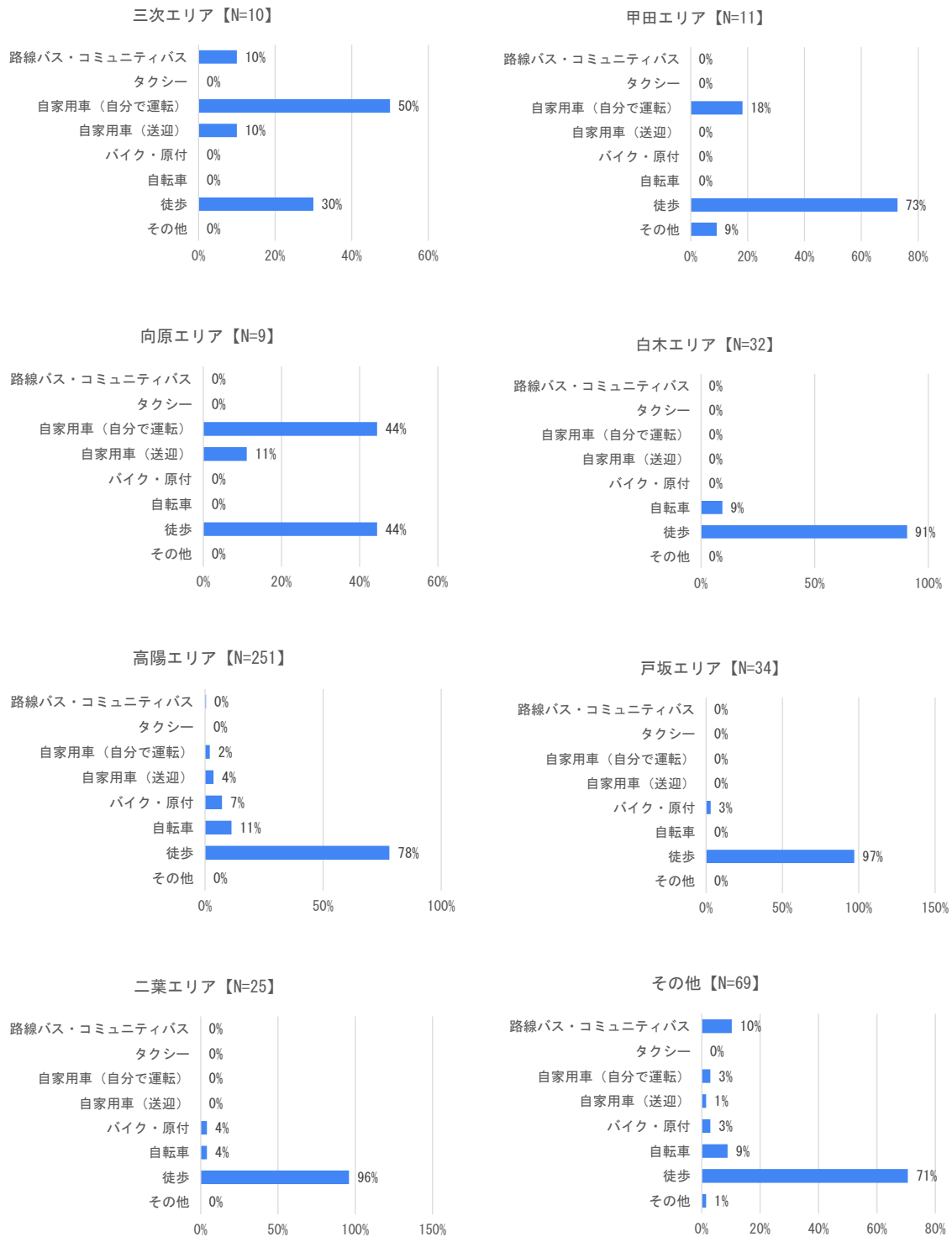


図 自宅から最寄り駅までの交通手段 ※複数回答

4-2. 芸備線利用状況

(1) 芸備線を利用している理由

① 芸備線を利用している理由【平日休日別】

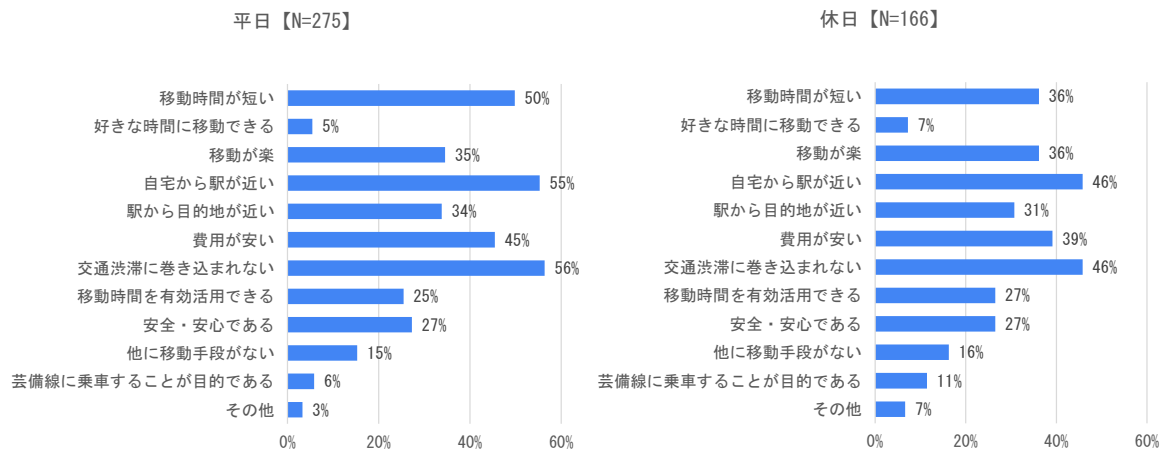


図 芸備線を利用している理由 ※複数回答

②芸備線を利用している理由【居住エリア別】

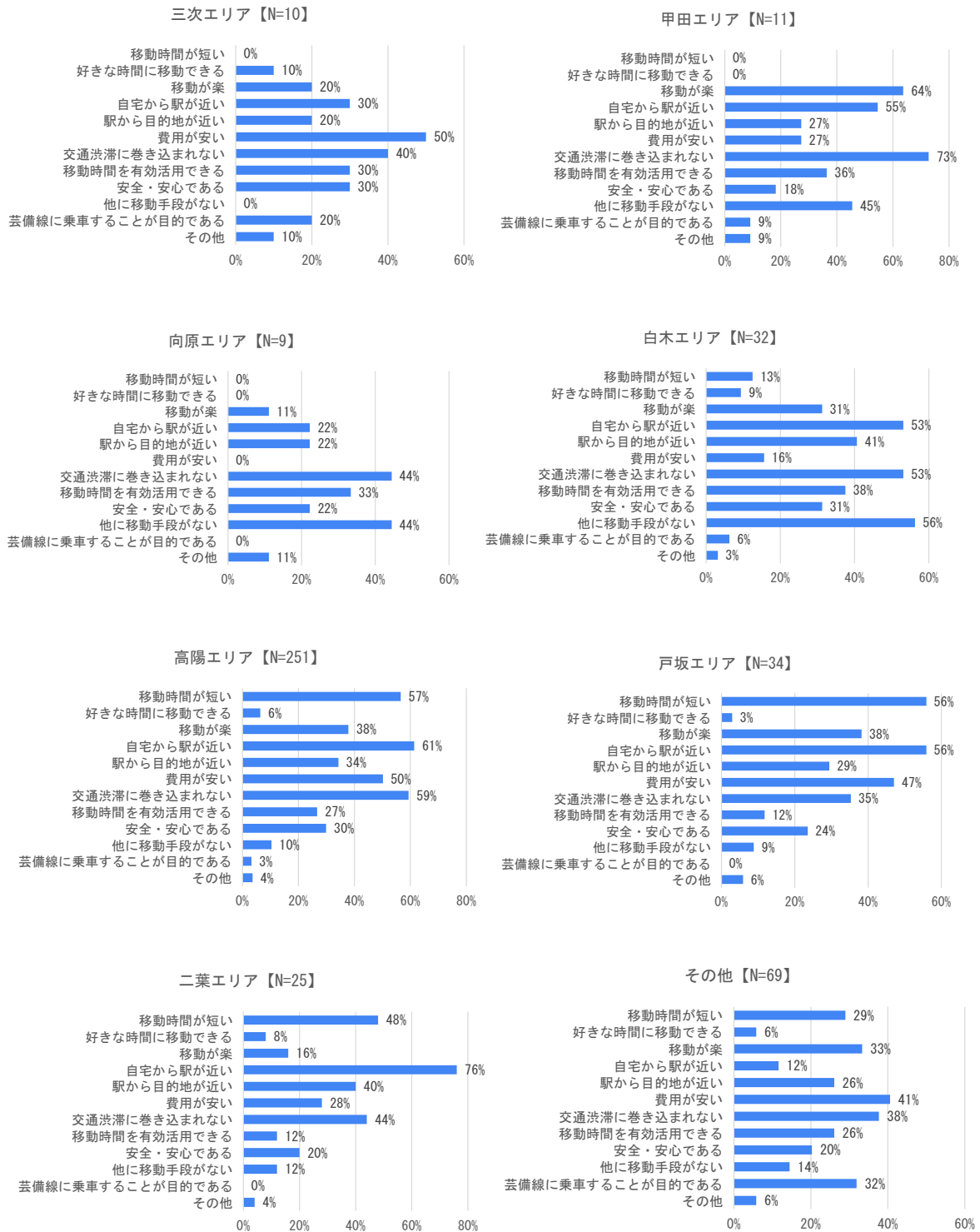


図 芸備線を利用している理由（居住地別）

(2) 芸備線の運賃の支払い方法

① 芸備線の運賃の支払い方法【平日休日別】

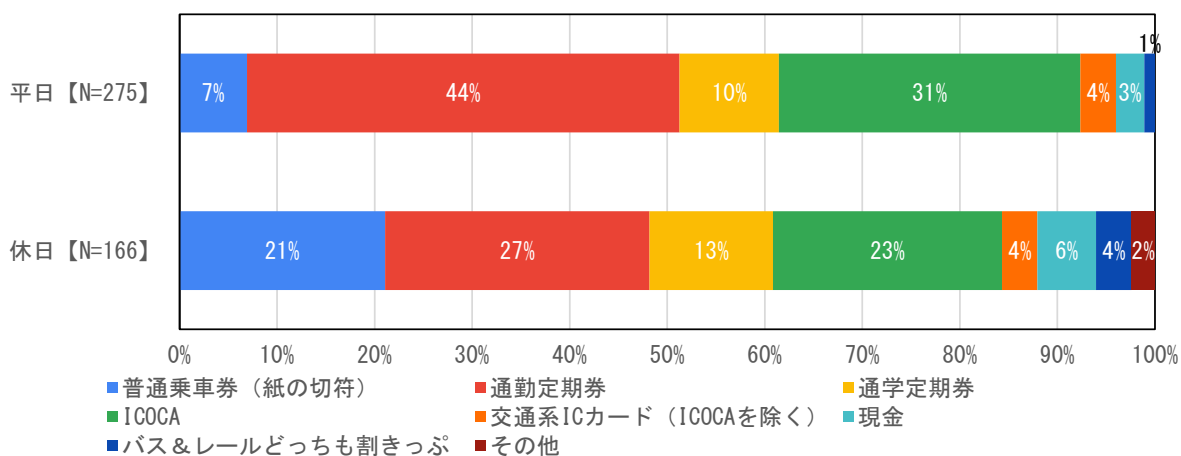


図 芸備線の運賃の支払い方法 (平日休日別)

② 芸備線の運賃の支払い方法【居住エリア別】

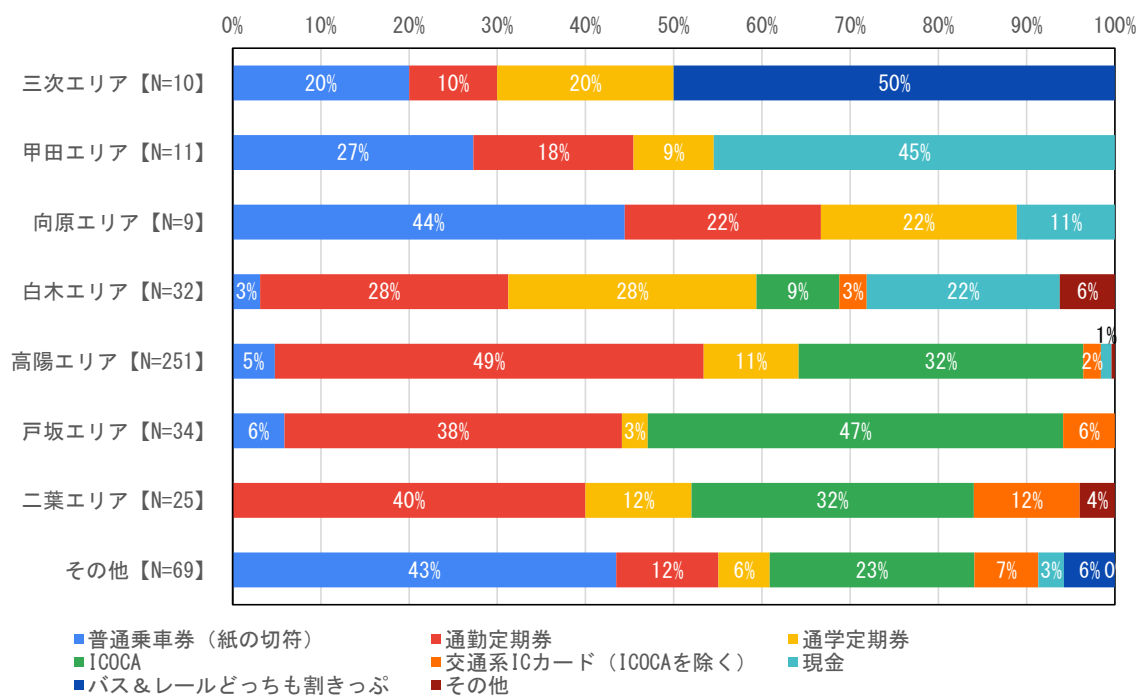


図 芸備線の運賃の支払い方法 (居住エリア別)

(3) 芸備線を利用してよく行く場所

表 芸備線を利用してよく行く場所 ※最大3箇所まで回答

No.	市区町村	名称	回答数
1	広島市	ミナモア	157
2	広島市	広島駅	40
3	広島市	本通り	25
4	広島市	MAZDA Zoom-Zoomスタジアム広島	17
5	広島市	福屋広島駅前店	15
6	広島市	八丁堀	11
7	広島市	そごう広島店	9
8	広島市	紙屋町	8
9	広島市	広島大学病院	8
10	広島市	広島PARCO	5
11	広島市	福屋	5
12	広島市	流川	4
13	広島市	エディオンピースウイング広島	4
14	広島市	蔦屋家電	4
15	広島市	ekie	4
16	広島市	広島駅周辺の飲食店	3
17	広島市	エールエール	2
18	広島市	県立広島病院	2
19	広島市	白木町のイベント	2
20	広島市	広島文教大学	2
21	広島市	広島県庁	2
22	広島市	広島工業大学	2
23	広島市	エディオン広島本店	2
24	広島市	福屋 広島駅前店	2
25	広島市	エキニシ	2
26	広島市	横川駅	2
27	広島市	広島城北高等学校	1
28	広島市	メディセレ	1
29	広島市	駅シティ野村眼科	1
30	広島市	県立二葉の里病院	1
31	広島市	酵素風呂 元気館さん	1
32	広島市	スポーツクラブフィット	1
33	広島市	さんよう水野病院	1
34	広島市	戸坂駅	1
35	広島市	広島修道大学	1
36	広島市	ピースウイング	1
37	広島市	グラノード広島	1
38	広島市	広島市社協	1
39	広島市	ゼクシス	1
40	広島市	河合塾マナビス	1
41	広島市	安佐北スポーツセンター	1
42	広島市	フジグラン高陽	1
43	広島市	ハローワーク	1
44	広島市	広島バスセンター	1
45	広島市	区役所	1
46	広島市	広島文教大学附属高等学校	1
47	広島市	広島情報ITクリエイター専門学校	1

No.	市区町村	名称	回答数
48	広島市	おりずるタワー	1
49	広島市	ダイソーウイング広島センター	1
50	広島市	広島工業大学専門学校	1
51	広島市	広島みらい創生高等学校	1
52	広島市	広島市役所	1
53	広島市	福屋八丁堀本店	1
54	広島市	東区役所	1
55	広島市	第一学院高等学校広島校	1
56	広島市	五日市駅	1
57	広島市	広島大学 霞キャンパス	1
58	広島市	あおき歯科	1
59	広島市	ゆめタウン広島	1
60	広島市	創造社リカレントスクール広島校	1
61	広島市	舟入高校	1
62	広島市	広島稲荷町NKビル	1
63	広島市	広島城北中学校	1
64	広島市	広島城北高校	1
65	広島市	駅前パチンコ	1
66	広島市	ライブ会場	1
67	広島市	ピリザキッド愛宕店	1
68	広島市	近畿大学工学部	1
69	広島市	アルパーク	1
70	広島市	佐々木内科	1
71	広島市	アニメイト	1
72	広島市	広島駅バス乗り場	1
73	広島市	ナショナル会館	1
74	広島市	広島大学	1
75	広島市	西部子ども家庭センター	1
76	広島市	広島市内の献血ルーム	1
77	広島市	駿台広島校	1
78	広島市	祇園イオンモール	1
79	広島市	広島駅近くの病院	1
80	広島市	快活クラブ	1
81	広島市	高陽出張所	1
82	広島市	研修会場所	1
83	広島市	留学生会館	1
84	広島市	段原	1
85	広島市	広島野村眼科	1
86	広島市	資格スクール大栄大手町校	1
87	広島市	スタジオLINKS	1
88	広島市	広島共立病院	1
89	広島市	河合塾	1
90	広島市	宇品体育館	1
91	広島市	WINS広島	1
92	広島市	ひかりまち交差点	1
93	広島市	堀川町	1
94	広島市	エディオン蔦屋家電	1

No.	市区町村	名称	回答数
95	広島市	八丁堀付近の病院	1
96	広島市	市民球場	1
97	広島市	丸善 広島店	1
98	広島市	映画館	1
99	広島市	広島市民病院	1
100	広島市	ビックカメラ	1
101	広島市	福屋	1
102	広島市	上深川	1
103	広島市	福屋八丁堀店	1
104	広島市	シェラトングランドホテル	1
105	広島市	紙屋町、八丁堀辺りの飲食店等	1
106	広島市	高陽パーク墓園	1
107	安芸高田市	白木山	1
108	安芸高田市	向原町	1
109	三次市	無印良品	2
110	三次市	奥田元宋・小由女美術館	1
111	三次市	三次中央病院	1
112	三次市	三次市役所	1
113	三次市	三次駅	1
114	府中町	イオンモール広島府中	58
115	府中町	マツダ病院	1
116	庄原市	備後落合駅	4
117	庄原市	備後庄原駅	1
118	庄原市	ウィル西城	1
119	庄原市	庄原日赤病院	1
120	廿日市市	宮島	1
121	廿日市市	廿日市市民活動センター	1
122	廿日市市	日本赤十字広島看護大学	1
123	東広島市	広島大学	2
124	東広島市	東広島市	1
125	東広島市	西条駅	1
126	東広島市	サイエンスパーク	1
127	海田町	広島国際学院高等学校	1
128	呉市	呉高専	2
129	福山市	福山駅	1
130	福山市	福山市市民活動センター	1
131	三原市	広島空港	1
132	奥出雲町	出雲坂根駅	2
133	和木町	帰省・親戚宅	1
134	山口市	山口大学	1
135	福岡市	博多市民センター	2
136	福岡市	博多座	1
137	東京都	歌舞伎座	1
138	県外	ライブ会場	1
139	無記入	仁川国際空港	1
140	無記入	福屋	1
141	無記入	三越	1

※「職場」や「飲食店」といった場所を特定できない回答は除いて集計している

4-3. 芸備線の利便性向上および駅周辺まちづくりに対するニーズ

(1) 芸備線の利便性向上に対するニーズ【居住エリア別】

表 芸備線の利便性向上により「利用が増える」と回答した割合

芸備線の利便性向上により「芸備線利用が増える」と回答した割合	三次エリア (N=10)	甲田エリア (N=11)	向原エリア (N=9)	白木エリア (N=32)	高陽エリア (N=251)	戸坂エリア (N=34)	二葉エリア (N=25)	その他 (N=69)
自分の利用する時間帯に合うダイヤができる	40.0%	27.3%	88.9%	68.8%	53.0%	47.1%	64.0%	52.2%
パターンダイヤで運行する	20.0%	36.4%	33.3%	40.6%	40.2%	35.3%	36.0%	29.0%
希望する時間帯の運行本数が増える	40.0%	36.4%	77.8%	62.5%	52.6%	47.1%	40.0%	43.5%
最終列車の時間が遅くなる	50.0%	63.6%	66.7%	46.9%	45.0%	35.3%	28.0%	14.5%
よく使う区間の所要時間が5~10分程度短縮される	60.0%	63.6%	44.4%	43.8%	21.1%	2.9%	16.0%	24.6%
遅延・運休が少なくなる	70.0%	54.5%	55.6%	43.8%	55.8%	70.6%	48.0%	39.1%
新しい車両が導入される	30.0%	0.0%	33.3%	31.3%	32.3%	35.3%	24.0%	21.7%
駅がバリアフリーになる	20.0%	36.4%	11.1%	12.5%	16.3%	14.7%	28.0%	8.7%
自宅付近やよく行く場所の近くに駅ができる	10.0%	0.0%	0.0%	6.3%	8.4%	8.8%	16.0%	11.6%
全駅でICOCAが利用できるようになる	60.0%	36.4%	55.6%	84.4%	29.5%	26.5%	20.0%	46.4%
凡例		0.0%	10.0%	20.0%	30.0%	40.0%	50.0%	60.0%~

表 運行本数が増加して欲しい時間帯 ※複数回答

運行本数が増加して欲しい時間帯	三次エリア (N=4)	甲田エリア (N=4)	向原エリア (N=7)	白木エリア (N=20)	高陽エリア (N=132)	戸坂エリア (N=16)	二葉エリア (N=10)	その他 (N=30)
5時台に出発	50.0%	25.0%	14.3%	0.0%	7.6%	12.5%	0.0%	0.0%
6時台に出発	75.0%	25.0%	57.1%	15.0%	31.8%	12.5%	20.0%	23.3%
7時台に出発	50.0%	50.0%	42.9%	25.0%	44.7%	37.5%	90.0%	50.0%
8時台に出発	50.0%	25.0%	0.0%	20.0%	36.4%	25.0%	50.0%	30.0%
9時台に出発	50.0%	0.0%	28.6%	50.0%	11.4%	6.3%	0.0%	6.7%
10時台に出発	25.0%	25.0%	0.0%	35.0%	12.1%	6.3%	10.0%	10.0%
11時台に出発	25.0%	50.0%	0.0%	15.0%	12.1%	6.3%	10.0%	6.7%
12時台に出発	25.0%	50.0%	0.0%	5.0%	13.6%	6.3%	10.0%	6.7%
13時台に出発	25.0%	50.0%	0.0%	10.0%	12.1%	25.0%	10.0%	13.3%
14時台に出発	25.0%	50.0%	14.3%	30.0%	8.3%	12.5%	0.0%	10.0%
15時台に出発	25.0%	25.0%	14.3%	35.0%	7.6%	12.5%	10.0%	6.7%
16時台に出発	50.0%	0.0%	0.0%	10.0%	13.6%	6.3%	10.0%	20.0%
17時台に出発	50.0%	0.0%	42.9%	30.0%	20.5%	18.8%	20.0%	36.7%
18時台に出発	50.0%	25.0%	28.6%	30.0%	29.5%	25.0%	20.0%	46.7%
19時台に出発	50.0%	0.0%	0.0%	15.0%	21.2%	12.5%	30.0%	36.7%
20時台に出発	25.0%	0.0%	0.0%	30.0%	22.7%	6.3%	10.0%	20.0%
21時台に出発	25.0%	25.0%	0.0%	30.0%	29.5%	18.8%	10.0%	10.0%
22時台に出発	25.0%	25.0%	28.6%	30.0%	29.5%	37.5%	30.0%	10.0%
23時台に出発	25.0%	0.0%	42.9%	30.0%	37.1%	37.5%	10.0%	13.3%

(2) 駅周辺のまちづくりに対するニーズ

表 駅周辺のまちづくりにより「利用が増える」と回答した割合

駅周辺のまちづくりにより「芸備線利用が増える」と回答した割合	三次エリア (N=10)	甲田エリア (N=11)	向原エリア (N=9)	白木エリア (N=32)	高陽エリア (N=251)	戸坂エリア (N=34)	二葉エリア (N=25)	その他 (N=69)
最寄り駅に駅前広場が整備され、 車の送迎 がしやすくなる	30.0%	9.1%	11.1%	28.1%	35.5%	23.5%	44.0%	18.8%
最寄り駅に駅前広場が整備され、 鉄道とバスやタクシーの乗継 が便利になる	30.0%	0.0%	22.2%	43.8%	27.5%	8.8%	36.0%	30.4%
最寄り駅に十分な規模の 駐車場 が整備される	30.0%	18.2%	33.3%	18.8%	17.5%	8.8%	4.0%	15.9%
最寄り駅に十分な規模の 駐輪場 が整備される	10.0%	0.0%	0.0%	25.0%	18.7%	17.6%	20.0%	4.3%
自宅⇄最寄り駅、または移動先の駅⇄目的地までの移動手段が充実する	30.0%	36.4%	22.2%	25.0%	21.9%	14.7%	16.0%	26.1%
駅の周辺に待ち時間を有効に使える飲食店や商業施設ができる	70.0%	36.4%	44.4%	43.8%	39.4%	26.5%	16.0%	37.7%
駅に待合室や多目的スペースが整備され、待ち時間が快適になる	60.0%	18.2%	33.3%	53.1%	37.1%	32.4%	24.0%	34.8%
駅でイベントが定期的実施される	30.0%	18.2%	11.1%	18.8%	10.0%	2.9%	24.0%	15.9%

凡例	0.0%	10.0%	20.0%	30.0%	40.0%	50.0%	60.0%~
----	------	-------	-------	-------	-------	-------	--------

表 駅周辺に飲食店や商業施設ができて欲しい駅 ※複数回答

駅周辺に飲食店や商業施設ができて欲しい駅	三次エリア (N=7)	甲田エリア (N=4)	向原エリア (N=5)	白木エリア (N=14)	高陽エリア (N=101)	戸坂エリア (N=9)	二葉エリア (N=4)	その他 (N=28)
三次	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	17.9%
西三次	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
志和地	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
上川立	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
甲立	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%
吉田口	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
向原	0.0%	0.0%	60.0%	0.0%	1.0%	0.0%	0.0%	7.1%
井原市	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%	11.1%	0.0%	3.6%
志和口	0.0%	0.0%	0.0%	21.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
上三田	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
中三田	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
白木山	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
狩留家	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%
上深川	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.0%	0.0%	25.0%	0.0%
中深川	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%
下深川	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	16.8%	11.1%	0.0%	14.3%
玖村	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	8.9%	0.0%	0.0%	0.0%
安芸矢口	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	28.7%	0.0%	0.0%	10.7%
戸坂	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.0%	22.2%	0.0%	7.1%
矢賀	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.0%	11.1%	75.0%	7.1%
広島	0.0%	25.0%	0.0%	7.1%	7.9%	11.1%	0.0%	10.7%
その他	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	2.0%	0.0%	0.0%	7.1%
無回答	0.0%	25.0%	20.0%	14.3%	14.9%	33.3%	0.0%	14.3%

表 待合室や多目的スペースを整備して欲しい駅 ※複数回答

待合室や多目的スペースを整備して欲しい駅	三次エリア (N=6)	甲田エリア (N=2)	向原エリア (N=4)	白木エリア (N=17)	高陽エリア (N=94)	戸坂エリア (N=11)	二葉エリア (N=6)	その他 (N=25)
三次	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	0.0%	0.0%	16.0%
西三次	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
志和地	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
上川立	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
甲立	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	0.0%	0.0%	0.0%
吉田口	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
向原	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
井原市	0.0%	0.0%	0.0%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	4.0%
志和口	0.0%	0.0%	0.0%	29.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
上三田	0.0%	0.0%	0.0%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	4.0%
中三田	0.0%	0.0%	0.0%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
白木山	0.0%	0.0%	0.0%	11.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
狩留家	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	0.0%	0.0%	0.0%
上深川	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.3%	0.0%	16.7%	4.0%
中深川	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.6%	0.0%	0.0%	0.0%
下深川	0.0%	0.0%	0.0%	5.9%	11.7%	9.1%	16.7%	12.0%
玖村	0.0%	0.0%	0.0%	5.9%	12.8%	0.0%	0.0%	0.0%
安芸矢口	0.0%	0.0%	0.0%	5.9%	31.9%	0.0%	0.0%	4.0%
戸坂	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.1%	27.3%	0.0%	12.0%
矢賀	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.2%	18.2%	50.0%	16.0%
広島	0.0%	0.0%	0.0%	5.9%	7.4%	27.3%	0.0%	8.0%
その他	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	1.1%	0.0%	0.0%	4.0%
無回答	16.7%	50.0%	25.0%	17.6%	12.8%	18.2%	16.7%	16.0%

(3) 芸備線の利用頻度の変化

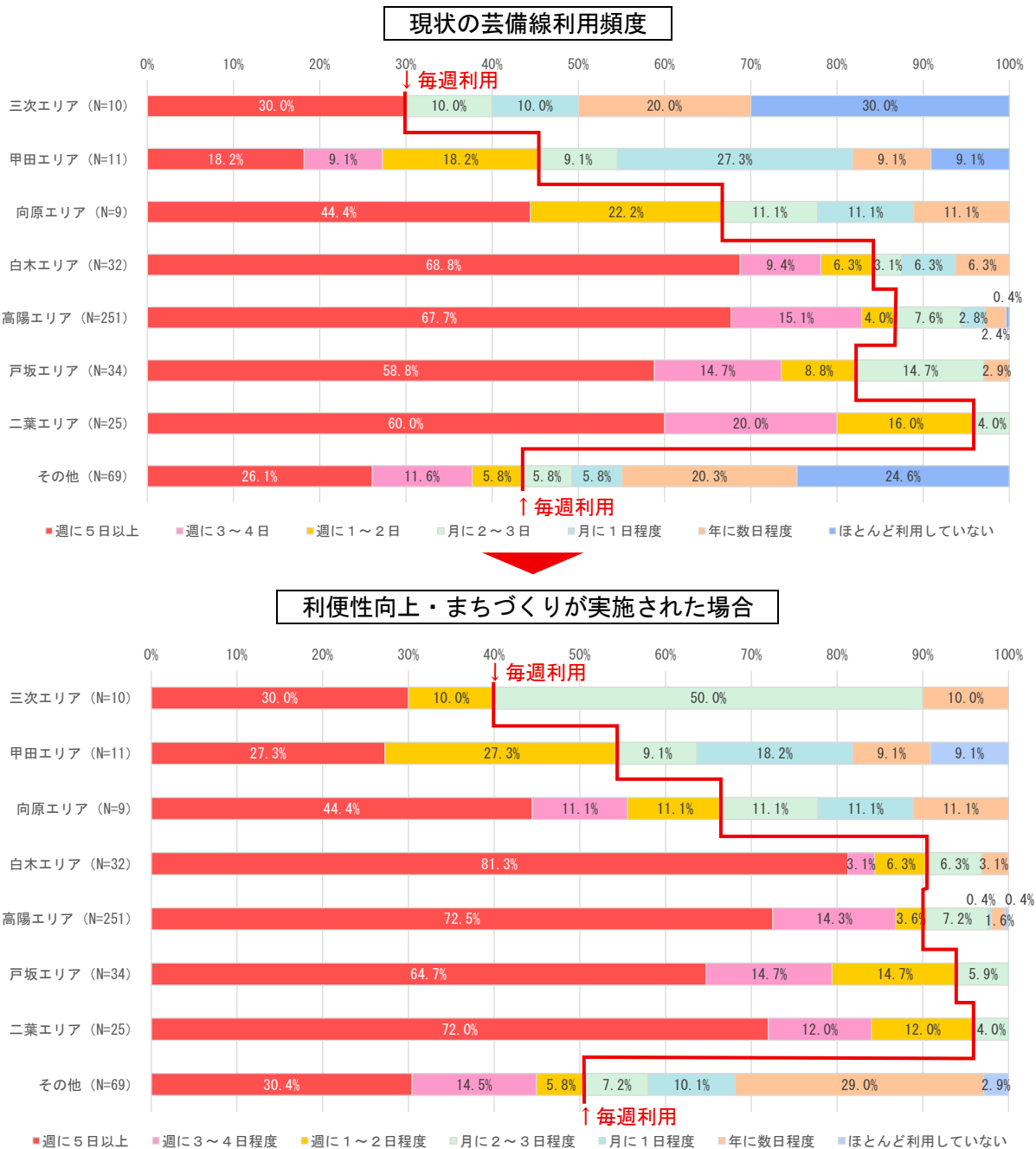


図 芸備線の利用頻度の変化【居住エリア別】

4-4. 芸備線や芸備線沿線まちづくりに対する自由意見

芸備線や芸備線沿線まちづくりに対する自由意見について、下図の①～⑨のように分類し、件数を集計した。なお、1人の意見に複数の分類内容が含まれる場合、分割して集計を行った。

自由意見の回答者数は187人、回答件数は196件である。

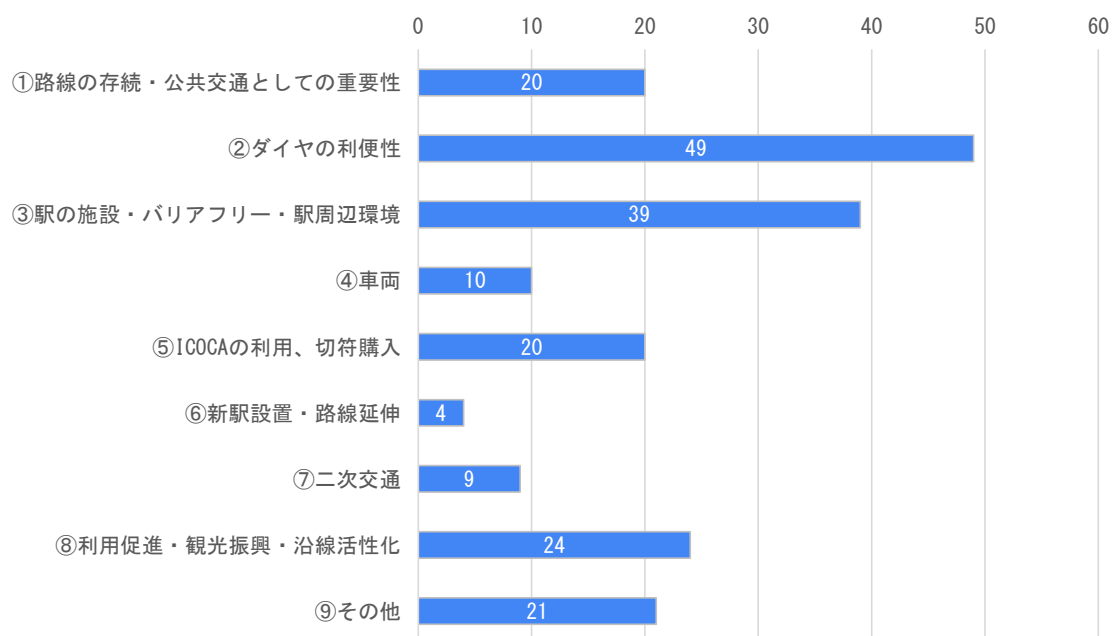


図 自由意見の分類別集計結果