

今週の消費者トラブル予報 ⚡

「ちょっとだけ課金したつもりが…」未成年の高額請求にご用心！



スマホゲームでほしいアイテムがあったから
繰り返し課金しちゃった



動画配信でみんなが投げ銭（スパチャ）
をしていたから、高額投げ銭しちゃった



使用している端末には親のクレジットカードや
スマホ決済が登録されており、簡単に購入

気づいたときには、高額請求に！！



見守りチェック！

- スマホやタブレットの課金設定を確認しましょう
- 子どもと「課金はお金がかかること」と話し合いましょう
- パスワードや指紋認証などで購入制限をかけましょう
- 利用明細はこまめにチェック！

トラブルを見かけたらお気軽にご相談ください！



082-225-3300

全国共通の電話番号



188 (いやや)

詳細は
市HPにて



広島市消費生活センター