

# 今週の消費者トラブル予報

「ちょっとだけ課金したつもりが…」未成年の高額請求にご用心！



スマホゲームでほしいアイテムがあったから  
繰り返し課金しちゃった



動画配信でみんなが投げ銭（スパチャ）  
をしていたから、高額投げ銭しちゃった



使用している端末には親のクレジットカードや  
スマホ決済が登録されており、簡単に購入



気づいたときには、高額請求に！！



見守りチェック！ 

- ☒ スマホやタブレットの課金設定を確認しましょう
- ☒ 子どもと「課金はお金がかかること」と話し合いましょう
- ☒ パスワードや指紋認証などで購入制限をかけましょう
- ☒ 利用明細はこまめにチェック！

トラブルを見かけたらお気軽にご相談ください！



**082-225-3300**

全国共通の電話番号



**188** (いやや)

詳細は  
市HPにて



広島市消費生活センター