

今週の消費者トラブル予報

「電気料金が安くなります」その電話、信じて大丈夫？



今より安くなるお得な
プランがあります！

説明をよく聞かずに
契約！



後日

料金高くなってるじゃん…

解約するのに手数料もかかるのか…、まじかよ



見守りチェック！

- ☒ 電話での勧誘はすぐに契約しない
- ☒ プラン内容は書面で確認する
- ☒ 高齢者の契約変更や請求内容を定期的にチェック
- ☒ 契約してしまってもクーリング・オフできる場合があります
(契約書面受領後8日以内)

トラブルを見かけたらお気軽にご相談ください！



082-225-3300

全国共通の電話番号



188 (いやや)

詳細は
市HPにて



広島市消費生活センター