

「20祭 in シャレオ TikTok アカウント」運用ポリシー

広島市中区役所市民部地域起こし推進課及び本市から SNS の運用を受託した者のほか、本イベント関係部署（以下「本市等」という。）が運営する「20祭 in シャレオ TikTok アカウント」（以下「本アカウント」という）、は以下の方針で運用しています。本アカウントのご利用にあたっては、以下の内容に同意の上、ご利用ください。

1 目的と掲載内容

本アカウントは、二十歳を祝うイベント「20祭 in シャレオ」の情報及びイベントに向けた活動等について、本市等が二十歳を迎える若者に向けて広く情報発信することを目的としています。

2 発信日時

月曜日から金曜日までの 8 時 30 分から 17 時 15 分までとします（祝日及び年末年始を除く）。ただし、この時間以外であっても発信する場合があります。

3 投稿への回答など

投稿いただいた質問や意見等への回答、及びフォローいただいた方に対する当アカウントからのフォローについては原則として行いませんが、次の内容については対応する場合があります。

- ・ イベント来場方法等の質問についての回答
- ・ 協賛企業等のアカウントのフォロー
- ・ その他運用上、拡散力を高めるために必要な場合で、広島市中区役所市民部地域起こし推進課が認めるもの

4 注意事項

次のような投稿はできません。投稿の内容が次のいずれかに該当すると判断した場合は、事前の通告なしに削除することがあります。

- (1) 特定の個人、団体、企業、国、地域等を誹謗中傷する内容
- (2) 広島市を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (4) 著作権、商標権、肖像権などの本市または第三者の知的財産権を侵害する恐れのある内容
- (5) 法律、法令等に反している内容、または違反する恐れがある内容
- (6) 公序良俗に反する内容
- (7) 本人の承諾なく個人情報を特定する内容
- (8) 個人のプライバシーに関わる内容
- (9) 有害なプログラムを配布する内容
- (10) 悪意あるサイトへ勧誘する内容
- (11) 政治活動、宗教活動を目的とした内容
- (12) 虚偽や事実と異なる内容及び根拠のない内容
- (13) 人種、思想、信条等の差別、または差別を助長させる内容
- (14) インスタグラム利用規約に反する内容
- (15) この他、広島市が不適切と判断した内容及びこれらの内容を含むホームページ等へのリンク

5 知的財産権

当本アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、本市又は本市以外の著作権者等に帰属します。

本アカウントの内容については、インスタグラム上でのシェアや、その他著作権法上認められた「私的使用のための複製」や「引用」などを除き、無断で複製・転用することはできません。

6 免責事項

- (1) 本市等は、本アカウントの掲載情報については細心の注意を払って行っていますが、情報の正確性、完全性、有用性を保証するものではありません。
- (2) 本市等は、利用者が当ページの掲載情報を利用又は信頼したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 本市等は、利用者により投稿されたコメント等について一切の責任を負いません。
- (4) 本市等は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって、利用者又は第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5) 本市等は、上記(1)～(4)のほか、本アカウントに関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6) 本市等は、本アカウント及びこの運用ポリシーの内容を予告なく変更、見直し、又は運用の中止を行う場合があります。

7 個人情報

当ページでの個人情報の収集、利用、管理について、広島市個人情報保護条例に基づき、次の通り適切に取り扱うとともに、皆さまに安心して利用いただけるページづくりに努めます。

- (1) 個人情報とは、当ページを通じて広島市が提供を受けた住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報を言います。
- (2) 当ページを通じて広島市が個人情報を収集する際は、ユーザの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示いたします。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- (3) 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報は、本人の同意がある場合など広島市個人情報保護条例で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- (4) 収集した個人情報については、広島市が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要がなくなった個人情報については、確実かつ速やかに消去します。

8 お問い合わせ

広島市中区役所市民部地域起こし推進課

電話：082-504-2546 FAX:082-541-3835