

質 疑 応 答 書

病児保育予約管理システム導入・運用保守業務委託について

項目	質問	回答
仕様書 1 頁 6 システムの導入 (1) 全般的要件 ア基本事項 (エ)	「各施設を訪問し」とのことですが、オンラインでの研修は可能でしょうか。	可能ですが、初期設定（システム導入支援）及び研修については、受託候補者特定基準の評価基準に記載のとおり採点に影響するため、実施時期、方法、日数等をご提案下さい。
仕様書 1 頁 6 システムの導入 (1) 全般的要件 ア基本事項 (カ)	「資格者の配置」について、資格の証明は必要でしょうか。	資格者の証明は不要です。
仕様書 2 頁 6 システムの導入 (1) 全般的要件 イ機能要件 3－1	同姓同名の児童が存在する可能性も考えられますが、「同一児童である」と判断する基準は何になるでしょうか。	施設側で「同一児童の可能性」について気づくことができれば良いこととし、最低限、氏名、生年月日を基準とします。
仕様書 2 頁 6 システムの導入 (1) 全般的要件 イ機能要件 3－9	利用者の利用履歴=利用児童の利用履歴という想定でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
仕様書 2 頁 6 システムの導入 (1) 全般的要件 イ機能要件	「感染症対応加算のデータ」について、感染症対応加算に必要な情報(項目)は何でしょうか。また、帳票など決まったフォーマットがあればご教示ください。	加算有無を判断するためには、以下の情報が必要だと考えます。 ①施設の開設日数（利用のあった日） ②複数の部屋を使用した日

4 - 2		③複数の部屋を使用した理由が感染症の対応だったことが分かる情報 ④複数の部屋を使用した日に勤務した保育士の数 特定のフォーマットはありません。
仕様書 3 頁 6 システムの導入 (2)各種テスト ウ 報告等	報告書について、報告すべき内容、項目、書式などはご提示いただけるでしょうか。	特定のフォーマットはありませんので、契約後の協議の中でご提案頂ければと考えています。
仕様書 3 頁 6 システムの導入 (3)研修 ア	「発注者が指定する場所」とのことですが、オンラインでの研修は可能でしょうか。	可能ですが、初期設定（システム導入支援）及び研修については、受託候補者特定基準の評価基準に記載のとおり採点に影響するため、実施時期、方法、日数等をご提案下さい。
仕様書 4 頁 7 システムの運用・保守 (5)問い合わせ対応等 工	「問い合わせ対応に係るマニュアル」とは、具体的にどのような内容を記載すればよろしいでしょうか。	問い合わせについては、利用者、施設、広島市職員から、システムの操作方法等について、質問が来ることが想定されます。 については、問い合わせ先の明示方法や回答内容が不明だった際の受託者側のエスカレーションの方法、よくある問い合わせの回答一覧などが整理されているマニュアルを想定しています。
仕様書 4 頁 7 システムの運用・保守 (6)システム保守 力	下記 OS およびブラウザの最新版の対応を取ることができれば、条件を満たしていると考えてよろしいでしょうか。 Microsoft Windows10 以上、 Apple Mac OSX 以上、 iOS Android Fire FOX, Google chrome, Safari、 Edge	お見込みのとおりです。
仕様書 4 頁 7 システムの運用・保守	貴市と弊社の間で協議の上「軽微である」と合意したものに対して無償対応することで、条件を満たしてい	お見込みのとおりです。 なお、「軽微な変更」の考え方については、受託候補者特定基準の評価基

(6)システム保守 キ	ると考えてよろしいでしょうか。	準に記載のとおり採点に影響するため、貴社の考える対応範囲についてその考えをご提案下さい。
仕様書 4 頁 7 システムの運用・保守 (7)障害保守 ア	「障害発生時の対応窓口」について、通常のサポート窓口が一時窓口、障害の程度によっては別途連絡先を設けるという想定でよろしいでしょうか。	障害発生時に対応できる状態が整っているようであれば、窓口が一緒でも別になっけていてもどちらでも差し支えありません。
仕様書 4 頁 7 システムの運用・保守 (7)障害保守 ウ	報告は深夜の時間帯も含めるでしょうか。また、連絡方法はどのような手段がよろしいでしょうか。	深夜に障害が発生し、その状況を把握した場合については、深夜も報告していただく想定です。連絡方法は、メール等の電子媒体を想定しています。また、急を要する場合は電話での対応を希望します。
仕様書 4 頁 7 システムの運用・保守 (8)報告等 ア	月次の運用に関する報告書は、具体的にどのような内容・項目・書式でしょうか。保守に関する報告書は、問い合わせとそれに対する回答、システムへの保守を報告すると考えてよろしいでしょうか。	特定のフォーマットはありません。報告内容については、お見込みのとおりです。
仕様書 5 頁 7 システムの運用・保守 (8)報告等 イ	年間の利用状況および推移とは、具体的にどのような内容・項目・書式が必要でしょうか。	特定のフォーマットはありません。利用人数の推移やキャンセル待ち人数の把握による、地域毎の潜在的なニーズの把握など、システム導入したことで分かるようになったデータに基づいて本市における本事業の課題を洗い出すことができればと考えています。
仕様書 6 頁 1 1 業務の引継 (1)	業務引継書とは、具体的にどのような内容を記載すればよろしいでしょうか。	施設や利用者からの質問・要望等の残課題がある場合に、その内容について、整理・報告いただくことを想定しています。
仕様書 6 頁 1 1 業務の引継 (3)	提供予定のシステムはクラウドサービスのため、データセンターにおける物理的な破壊は不可能なのですが、よろしいでしょうか。	その場合は、物理的な破壊までは求めません。代わりにデータを消去したことの証明書等をご提出いただくことを想定しています。

説明書 3 頁 4 公募型プロポ ーザル手続等 (3)企画提案書 の提出 ア (オ)	20 ページ以内とのことですが、両 面印刷は 1 ページとカウントされる でしょうか。2 ページとカウントさ れるでしょうか。	2 ページでカウントします。
説明書 4 頁 5 受託候補者 の決定 (1)審査方法	プレゼンテーションについて、オン ラインでの参加は可能でしょうか。	オンラインの環境が整っていないた め、対面でのプレゼンテーションを お願いします。
その他	貴市のホームページを拝見したとこ ろ、病児・病後児保育施設は13施設 あるようでしたが、予約システムを 導入する施設は13施設という想定で よろしいでしょうか。	最大 13 施設での導入を予定してい ます。

※ この用紙には、会社名等、質問者を特定可能な情報を記載しないこと