

病児保育予約管理システム導入・運用保守業務委託にかかる受託候補者特定基準

評価項目		評価基準	配点	採点方法
1 総論			32	
①	実施方針、システムのコンセプト	提案するシステムのコンセプトや特徴が本市の目的等に沿ったものか。利用者や病児・病後児保育施設の利便性向上や負担軽減等、有用な特長や提案が具体的に示されているか。	4	評価基準に基づき、1～5の5段階で提案を評価したものを、次のとおり採点する。 5：特に評価が高い。（配点×4/4） 4：評価が高い。（配点×3/4） 3：普通である。（配点×2/4） 2：評価が低い。（配点×1/4） 1：評価できない（0点）
②	実施体制	実施体制図等により、担当者の配置や組織の構成、予定人員数が具体的に示されているか、また、システム導入に係るプロジェクトの進捗の遅れや重要な課題が発生した場合に迅速・柔軟に対応ができる実施体制が組まれており、十分な人員が配置される予定であるか。	4	
③	実施スケジュール	令和8年4月1日に運用開始することを踏まえ、実施内容や作業工程について具体的に、現実的なスケジュールが示されているか。	4	
④	実績 (1)地方公共団体	令和5年4月から本業務公告日までに完了したシステム導入業務の実績について、地方公共団体が発注者となっている、病児保育予約システムの導入実績を有しているか。	12	
⑤	実績 (2)病児・病後児保育施設	令和5年4月から本業務公告日までに完了したシステム導入業務の実績について、病児・病後児保育施設が発注者となっている、病児保育予約システムの導入実績を有しているか。	8	
2 システム導入			44	
①	機能要件	基本機能、利用者機能、施設管理者機能、自治体管理者機能について ・病児・病後児保育事業の性質に沿った機能を有しているか。 ・各機能について、利用者や施設管理者の利便性向上に資する特筆すべき内容があるか。	20	
②	セキュリティ要件	・本システムについて、情報セキュリティ対策（機密性・完全性・可用性）に配慮し、情報の漏えいや障害の発生の防止、データの消失の防止を図った構成となっていることが具体的に示されているか。 ・事業者について、事業者全体で行っている個人情報保護に係る対策や取組が具体的に示されているか。	4	
③	研修	・施設管理者、自治体管理者に対して行う研修について、実施時期、実施方法（集合・施設ごとの個別、対面・WEBなど）、実施回数について具体的に示されているか。 ・研修内容について特筆すべき内容があるか。	4	
④	システム導入支援	・施設管理者、自治体管理者に対して行う導入支援について、実施時期、実施方法（集合・施設ごとの個別、対面・WEBなど）、現時点で想定している施設管理者及び広島市への確認項目、実施回数について具体的に示されているか。 ・導入支援について特筆すべき内容があるか。	16	
3 システム運用・保守			28	
①	問合せ対応等 (1)マニュアル	・施設管理者、自治体管理者、利用者に対して提供するシステムの操作マニュアルについて、構成等がわかるサンプルが示されており、その内容が効果的なものとなっているか。 ・マニュアルの内容について特筆すべき内容があるか。	4	
②	問合せ対応等 (2)ヘルプデスク	・電話による通常の対応時間を、土日祝祭日及び年末年始（12月29日から1月3日）を除く午前8時30分から午後6時00分までを基本とし、それを超えて対応可能な日時があるか。	12	
③	システムの軽微な変更及び有効な保守サポート方法	・保守契約の範囲で対応可能とする「軽微な変更」について、その考え方が示されているか。（工数積算した場合に○人日以内で対応可能な変更等） ・無償での機能の追加など、有効な保守サポート方法について特筆すべき内容があるか。	12	
4 プレゼンテーション			36	
①	インターフェース	・システムのデザインや操作性が工夫され、利用者、施設管理者が使い易いシステムとなっているか。 ・画面遷移や情報検索した際に、利用者、施設管理者がストレスなく、スムーズに操作できるか。	20	
②	その他の有益な提案	その他、利用者、施設管理者、自治体管理者にとって有益で利便性・業務負荷軽減に資する具体的な機能等があるか。	16	
計			140	

※ 最も高い評価点数を得たものを受託候補者として決定する。ただし、最も高い評価点数が発注者の求める最低基準（得点総計の6割）に達していないと判断した場合は、この限りではない。