

38	施設名（施設数）	広島市留学生会館（１）		5段階評価 （前年度評価） A(B)
	指定管理者	(株)オオケン		
	施設所管課	市民局国際化推進課	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和6年度の状況					評価	
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）7人） すべての項目で「○」					S	
② 施設の利用状況					a	
ア 利用者数等						
目標利用者数（ア）	利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）			
7万5,000人	7万2,235人	△2,765人	96.3%			
※ 前年度実績 4万8,533人（増減率48.8%）						
イ 利用促進策等の実施状況						
（ア）広報等の充実						
a 交流施設について 行事案内チラシやニュースレターの配布、SNSを活用した情報発信を積極的に 行っているほか、市民参加型のイベントを企画・開催し、利用促進を行っている。						
b 居住施設について 市内の大学、専門学校に随時募集の案内を行い、入居率向上に努めている。						
（イ）指定管理者の提案による取組						
a 1階交流ラウンジにインターネットが利用できるノートパソコン1台を設置して いる。						
b 開館日の拡大及び周知 祝日の開館を開始し、周知活動を行っている。						
c 開館時間の延長 日曜日の閉館時間を、従来の午後5時から午後9時に延長している。						
③ 利用者の満足度					S	
アンケート回答数	満足		不満			ふつう
	満足	やや満足	やや不満	不満		
	518件	73.7%	13.4%	0.2%		
		87.1%		0.3%	12.6%	
（参考）指定管理料等の収支状況（令和6年度）						
区分	計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）－（ア）			
収入（a）	6,725万円	7,544万9千円	819万9千円			
指定管理料	6,725万円	7,083万1千円	358万1千円			
その他	0千円	461万8千円	461万8千円			
繰入金	0千円	461万8千円	461万8千円			
支出（b）	6,725万円	7,544万9千円	819万9千円			
管理運営費等	6,725万円	7,544万9千円	819万9千円			
差引（a）－（b）	0千円	0千円	0千円			
・ 光熱費の高騰に係る影響額等については、指定管理料の追加措置及び指定管理者の自己資金（繰入金）により対応している。						