

31	施設名 (施設数)	広島市クアハウス湯の山 (1)		5段階評価 (前年度評価) S(A)
	指定管理者	(公財)広島市スポーツ協会		
	施設所管課	市民局スポーツ振興課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和6年度の状況				評価																				
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 10人) すべての項目で「○」				S																				
② 施設の利用状況				S																				
ア 利用者数等																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6万2,600人</td> <td>6万7,286人 (5万8,270人)</td> <td>4,686人 (△4,330人)</td> <td>107.5% (93.1%)</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 5万6,715人 (増減率18.6% (2.7%)) ※ クアハウス湯の山の温泉貯湯槽ポンプ修繕に伴う休館 (令和6年8月18日～令和6年9月24日) により利用者数が減少したため、同期間については、平成29年度～令和元年度の過去3か年平均実績に対する令和6年度実績の割合を用いて補正を行った。()内の数字は補正前の実績。</p>					目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	6万2,600人	6万7,286人 (5万8,270人)	4,686人 (△4,330人)	107.5% (93.1%)												
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)																					
6万2,600人	6万7,286人 (5万8,270人)	4,686人 (△4,330人)	107.5% (93.1%)																					
イ 利用促進策等の実施状況																								
(ア) 広報等の充実 メールマガジンの配信、SNSの活用、チラシの配布、関係団体への働きかけ等																								
(イ) 指定管理者の提案による取組																								
a 開館日の拡大 学校の夏季休業期間における休館日 (7月23日、7月30日、8月6日、8月13日)の臨時開館																								
b 利用料金の設定 通常料金より廉価な定期券・回数券の販売、ポイントカードの発行																								
c 地元団体との連携 地元団体との連携による地域の活性化及び施設のPRを行うイベントの開催																								
(ウ) 自主事業の実施 水泳教室、幼児と保護者の水遊び体験、水泳ワンポイントレッスン、クアハウス湯の山誕生祭などの健康・体力づくり事業等の実施																								
ウ 特記事項 設備改修工事に伴う休館：令和6年8月18日～令和6年9月24日																								
③ 利用者の満足度				S																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">147件</td> <td>62.7%</td> <td>20.0%</td> <td>1.5%</td> <td>0.4%</td> <td rowspan="2">15.4%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">82.7%</td> <td colspan="2">1.9%</td> </tr> </tbody> </table>					アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	147件	62.7%	20.0%	1.5%	0.4%	15.4%	82.7%		1.9%	
アンケート回答数	満足		不満			ふつう																		
	満足	やや満足	やや不満	不満																				
147件	62.7%	20.0%	1.5%	0.4%	15.4%																			
	82.7%		1.9%																					

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和6年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	1 億 1,583 万円	1 億 2,277 万 8 千円	694 万 8 千円
指定管理料	8,008 万 7 千円	9,229 万 1 千円	1,220 万 4 千円
利用料金	3,574 万 3 千円	3,048 万 7 千円	△525 万 6 千円
支出 (b)	1 億 1,583 万円	1 億 2,277 万 8 千円	694 万 8 千円
管理運営費等	1 億 1,583 万円	1 億 2,206 万 7 千円	623 万 7 千円
繰出金	0 千円	71 万 1 千円	71 万 1 千円
差引 (a) - (b)	0 千円	0 千円	0 千円

- ・ 光熱費の高騰に係る影響額については、指定管理料の追加措置により対応している。
- ・ 同じ指定管理者が管理する広島市中区スポーツセンターでの資金不足に対して、本施設の余剰金を繰り出している。