

21	施設名（施設数）	広島市交通科学館（１）		5 段階評価 （前年度評価） B (B)
	指定管理者	（公財）広島市文化財団		
	施設所管課	市民局文化振興課	☐ 公募 ☒ 非公募	

令和6年度の状況					評価																																															
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）14人） すべての項目で「○」					S																																															
② 施設の利用状況					d																																															
ア 利用者数等																																																				
<table><tr><td>目標利用者数（ア）</td><td>利用者数実績（イ）</td><td>差引（イ）－（ア）</td><td>達成率（イ）／（ア）</td></tr><tr><td>14万6,300人</td><td>11万3,070人</td><td>△3万3,230人</td><td>77.3%</td></tr></table>				目標利用者数（ア）		利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）	14万6,300人	11万3,070人	△3万3,230人	77.3%																																								
目標利用者数（ア）	利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）																																																	
14万6,300人	11万3,070人	△3万3,230人	77.3%																																																	
※ 前年度実績 11万7,632人（増減率△3.9%）																																																				
イ 利用促進策等の実施状況																																																				
（ア）企画展の開催																																																				
（イ）教育普及事業の実施 学校等団体見学の受入れ、乗り物・交通に関する教室事業の開催等																																																				
（ウ）指定管理者の提案による取組																																																				
a 開館日の拡大 8月6日に臨時開館を実施																																																				
b 利用料金の設定 アストラムラインを利用した来館者や指定管理者が定める割引券を提示した者の入館料について、団体料金と同額の割引料金を適用																																																				
③ 利用者の満足度					S																																															
<table><tr><td rowspan="2">アンケート回答数</td><td colspan="2">満足</td><td colspan="2">不満</td><td rowspan="2">ふつう</td></tr><tr><td>満足</td><td>やや満足</td><td>やや不満</td><td>不満</td></tr><tr><td rowspan="2">6,550件</td><td>86.6%</td><td>11.1%</td><td>0.2%</td><td>0.3%</td><td rowspan="2">1.8%</td></tr><tr><td colspan="2">97.7%</td><td colspan="2">0.5%</td></tr></table>						アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	6,550件	86.6%	11.1%	0.2%	0.3%	1.8%	97.7%		0.5%																												
アンケート回答数	満足		不満				ふつう																																													
	満足	やや満足	やや不満	不満																																																
6,550件	86.6%	11.1%	0.2%	0.3%	1.8%																																															
	97.7%		0.5%																																																	
（参考）指定管理料等の収支状況（令和6年度）																																																				
<table><tr><td>区分</td><td>計画（ア）</td><td>実績（イ）</td><td>差引（イ）－（ア）</td></tr><tr><td>収入（a）</td><td>2億9,791万6千円</td><td>3億476万4千円</td><td>684万8千円</td></tr><tr><td> 指定管理料</td><td>2億4,684万6千円</td><td>2億5,214万1千円</td><td>529万5千円</td></tr><tr><td> 利用料金</td><td>2,192万3千円</td><td>2,281万9千円</td><td>89万6千円</td></tr><tr><td> その他</td><td>2,914万7千円</td><td>2,980万4千円</td><td>65万7千円</td></tr><tr><td> 前年度繰越金</td><td>2,850万円</td><td>2,909万3千円</td><td>59万3千円</td></tr><tr><td> 負担金収入等</td><td>64万7千円</td><td>63万2千円</td><td>△1万5千円</td></tr><tr><td> 雑収入</td><td>0千円</td><td>7万9千円</td><td>7万9千円</td></tr><tr><td>支出（b）</td><td>2億9,791万6千円</td><td>2億7,328万7千円</td><td>△2,462万9千円</td></tr><tr><td> 管理運営費等</td><td>2億9,791万6千円</td><td>2億7,328万7千円</td><td>△2,462万9千円</td></tr><tr><td>差引（a）－（b）</td><td>0千円</td><td>3,147万7千円</td><td>3,147万7千円</td></tr><tr><td> 次年度繰越金</td><td>0千円</td><td>3,147万7千円</td><td>3,147万7千円</td></tr></table>					区分	計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）－（ア）	収入（a）	2億9,791万6千円	3億476万4千円	684万8千円	指定管理料	2億4,684万6千円	2億5,214万1千円	529万5千円	利用料金	2,192万3千円	2,281万9千円	89万6千円	その他	2,914万7千円	2,980万4千円	65万7千円	前年度繰越金	2,850万円	2,909万3千円	59万3千円	負担金収入等	64万7千円	63万2千円	△1万5千円	雑収入	0千円	7万9千円	7万9千円	支出（b）	2億9,791万6千円	2億7,328万7千円	△2,462万9千円	管理運営費等	2億9,791万6千円	2億7,328万7千円	△2,462万9千円	差引（a）－（b）	0千円	3,147万7千円	3,147万7千円	次年度繰越金	0千円	3,147万7千円	3,147万7千円
区分	計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）－（ア）																																																	
収入（a）	2億9,791万6千円	3億476万4千円	684万8千円																																																	
指定管理料	2億4,684万6千円	2億5,214万1千円	529万5千円																																																	
利用料金	2,192万3千円	2,281万9千円	89万6千円																																																	
その他	2,914万7千円	2,980万4千円	65万7千円																																																	
前年度繰越金	2,850万円	2,909万3千円	59万3千円																																																	
負担金収入等	64万7千円	63万2千円	△1万5千円																																																	
雑収入	0千円	7万9千円	7万9千円																																																	
支出（b）	2億9,791万6千円	2億7,328万7千円	△2,462万9千円																																																	
管理運営費等	2億9,791万6千円	2億7,328万7千円	△2,462万9千円																																																	
差引（a）－（b）	0千円	3,147万7千円	3,147万7千円																																																	
次年度繰越金	0千円	3,147万7千円	3,147万7千円																																																	
・ 光熱費の高騰に係る影響額については、指定管理料の追加措置により対応している。																																																				