

12	施設名（施設数）	広島市安佐北区民文化センター（１）		5 段階評価 （前年度評価） S(A)
	指定管理者	(株)イズミテクノ		
	施設所管課	市民局文化振興課	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和 6 年度の状況					評価																				
① 業務の実施状況（配置人員（4 月 1 日現在）10 人） すべての項目で「○」					S																				
② 施設の利用状況					S																				
ア 利用者数等																									
<table><tr><td>目標利用率（ア）</td><td>利用率実績（イ）</td><td>差引（イ）－（ア）</td><td>達成率（イ）／（ア）</td></tr><tr><td>40.6%</td><td>40.6%</td><td>0.0 ポイント</td><td>100.0%</td></tr></table>				目標利用率（ア）		利用率実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）	40.6%	40.6%	0.0 ポイント	100.0%													
目標利用率（ア）	利用率実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）																						
40.6%	40.6%	0.0 ポイント	100.0%																						
※ 前年度実績 41.5%（増減△0.9 ポイント）																									
※ 利用率の考え方																									
・ホール：利用回数（区分）／（3 回（午前・午後・夜間）×開館日数）																									
・諸室：利用回数（区分）／（3 回（3 時間を 1 単位）×施設（室）数×開館日数）																									
イ 利用促進策等の実施状況																									
(ア) 広報の充実																									
チラシの配布、ホームページの活用等																									
(イ) 指定管理者の提案による取組																									
a 開館日の拡大																									
休館日（月）と祝日が重なった場合における休館日の振替を廃止																									
b ホール等の利用料金の割引等																									
(a) 利用日の 2 か月前から予約を行う場合又は特定期間に利用する場合のホールの利用料金を割引																									
(b) 大広間の利用料金の引下げ																									
c 利用日の 6 か月前から予約を行う場合、連続して予約できる日数を 3 日から 7 日に拡大																									
d インターネットによる施設利用状況（空き状況）の提供																									
e 地域のイベント情報の発信に協力																									
f 地域住民を対象とした、気軽に安価な運動スペースの提供																									
g 自主学習の場として空室を開放																									
h 各種イベントの実施により文化芸術の体験・鑑賞の機会を提供																									
③ 利用者の満足度					S																				
<table><tr><td rowspan="2">アンケート回答数</td><td colspan="2">満足</td><td colspan="2">不満</td><td rowspan="2">ふつう</td></tr><tr><td>満足</td><td>やや満足</td><td>やや不満</td><td>不満</td></tr><tr><td rowspan="2">1,913 件</td><td>70.9%</td><td>11.1%</td><td>0.8%</td><td>0.3%</td><td rowspan="2">16.9%</td></tr><tr><td colspan="2">82.0%</td><td colspan="2">1.1%</td></tr></table>						アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	1,913 件	70.9%	11.1%	0.8%	0.3%	16.9%	82.0%		1.1%	
アンケート回答数	満足		不満				ふつう																		
	満足	やや満足	やや不満	不満																					
1,913 件	70.9%	11.1%	0.8%	0.3%	16.9%																				
	82.0%		1.1%																						

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和6年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	7,297 万円	7,996 万 5 千円	699 万 5 千円
指定管理料	5,400 万円	5,728 万 8 千円	328 万 8 千円
利用料金	1,520 万円	1,482 万 7 千円	△37 万 3 千円
その他	377 万円	785 万円	408 万円
負担金収入等	272 万円	218 万 3 千円	△53 万 7 千円
雑収入	105 万円	96 万 8 千円	△8 万 2 千円
繰入金	0 千円	469 万 9 千円	469 万 9 千円
支出 (b)	7,297 万円	7,996 万 5 千円	699 万 5 千円
管理運営費等	7,297 万円	7,996 万 5 千円	699 万 5 千円
差引 (a) - (b)	0 千円	0 千円	0 千円

- ・ 光熱費の高騰に係る影響額等については、指定管理料の追加措置及び指定管理者の自己資金（繰入金）により対応している。