

11	施設名（施設数）	広島市安佐南区民文化センター（１）		5 段階評価 （前年度評価） B(B)
	指定管理者	（公財）広島市文化財団		
	施設所管課	市民局文化振興課	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和 6 年度の状況					評価																					
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）7人） すべての項目で「○」					S																					
② 施設の利用状況					d																					
ア 利用者数等																										
<table><tr><td>目標利用率（ア）</td><td>利用率実績（イ）</td><td>差引（イ）－（ア）</td><td>達成率（イ）／（ア）</td></tr><tr><td>70.9%</td><td>59.1%</td><td>△11.8ポイント</td><td>83.4%</td></tr></table>				目標利用率（ア）		利用率実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）	70.9%	59.1%	△11.8ポイント	83.4%														
目標利用率（ア）	利用率実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）																							
70.9%	59.1%	△11.8ポイント	83.4%																							
※ 前年度実績 61.6%（増減△2.5ポイント）																										
※ 利用率の考え方																										
・ホール：利用回数（区分）／（3回（午前・午後・夜間）×開館日数）																										
・諸室：利用回数（区分）／（3回（3時間を1単位）×施設（室）数×開館日数）																										
イ 利用促進策等の実施状況																										
（ア）広報の充実 チラシの配布、ホームページの活用等																										
（イ）指定管理者の提案による取組																										
a 開館日の拡大																										
（a）休館日（月）と祝日が重なった場合における休館日の振替を廃止																										
（b）休館日にホール利用の申込みがあった場合は協議のうえ開館																										
b 開館時間の延長																										
ホール、スタジオ、諸室（ホール及びスタジオを一体的に利用する場合） 午前9時～午後9時 → 午前8時～午後10時																										
c ホール等の利用料金の割引等																										
（a）利用日の1か月前から予約を行う場合で客席の利用を伴わないホール利用については、割引料金を適用																										
（b）大広間の利用料金の引下げ																										
d 利用日の6か月前から予約を行う場合、連続して予約できる日数を3日から7日に拡大																										
e インターネットによる施設利用状況（空き状況）の提供																										
f 会議室等にインターネット回線及びW i - F iを整備																										
g 地域のイベント情報の発信に協力																										
h 各種イベントの実施により文化芸術の体験・鑑賞の機会を提供																										
③ 利用者の満足度					S																					
<table><tr><td rowspan="3">アンケート回答数</td><td colspan="2">満足</td><td colspan="2">不満</td><td rowspan="3">ふつう</td></tr><tr><td>満足</td><td>やや満足</td><td>やや不満</td><td>不満</td></tr><tr><td>2,076件</td><td>67.8%</td><td>16.8%</td><td>1.2%</td><td>0.3%</td></tr><tr><td></td><td colspan="2">84.6%</td><td colspan="2">1.5%</td><td>13.9%</td></tr></table>						アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	2,076件	67.8%	16.8%	1.2%	0.3%		84.6%		1.5%		13.9%
アンケート回答数	満足		不満				ふつう																			
	満足	やや満足	やや不満	不満																						
	2,076件	67.8%	16.8%	1.2%	0.3%																					
	84.6%		1.5%		13.9%																					

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和6年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	1 億 1,654 万 6 千円	1 億 1,490 万 2 千円	△164 万 4 千円
指定管理料	5,397 万 2 千円	5,826 万 7 千円	429 万 5 千円
利用料金	4,247 万円	3,532 万 3 千円	△714 万 7 千円
その他	2,010 万 4 千円	2,131 万 2 千円	120 万 8 千円
前年度繰越金	1,983 万 4 千円	2,116 万 4 千円	133 万円
文化事業収入等	15 万円	4 万 9 千円	△10 万 1 千円
負担金収入等	12 万円	9 万 9 千円	△2 万 1 千円
支出 (b)	1 億 1,654 万 6 千円	1 億 1,490 万 2 千円	△164 万 4 千円
管理運営費等	1 億 1,654 万 6 千円	1 億 58 万円	△1,596 万 6 千円
市返還金	0 千円	1,432 万 2 千円	1,432 万 2 千円
差引 (a) - (b)	0 千円	0 千円	0 千円

- ・ 光熱費の高騰に係る影響額については、指定管理料の追加措置により対応している。
- ・ 指定期間の最終年度において生じた余剰金は、指定管理者が本市関係公益的法人であることから、本市に全額を返還している。