

4	施設名 (施設数)	広島市公民館 (71)		5段階評価 (前年度評価) B(B)
	指定管理者	(公財)広島市文化財団		
	施設所管課	市民局生涯学習課	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	

令和6年度の状況

① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 294人) すべての項目で「○」	評価 S
--	--------------------

② 施設の利用状況	d							
ア 利用者数等								
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引(イ) - (ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> <tr> <td>461万5,100人</td> <td>315万8,917人</td> <td>△145万6,183人</td> <td>68.4%</td> </tr> </table> <p>※ 前年度実績 308万7,783人 (増減率 2.3%)</p>		目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引(イ) - (ア)	達成率(イ)/(ア)	461万5,100人	315万8,917人	△145万6,183人
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引(イ) - (ア)	達成率(イ)/(ア)					
461万5,100人	315万8,917人	△145万6,183人	68.4%					
イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 公民館学習会等の充実 a 小中学生を対象とした学習活動や、周辺の公共施設等との共同によるまちづくり活動支援のための事業の実施 b 地域団体等と連携した地域行事等の実施 c 対面とオンラインを組み合わせた講座の実施 (イ) 広報の充実 a 公民館だよりやホームページ、ひろしま情報a-ネットに加え、SNSによる情報発信の実施 b ロビー展の常設化 c 主催事業について、保育園、幼稚園、学校、地域団体等を通じたチラシの配布及びマスコミへの情報提供の実施。 ウ 特記事項 移転に伴う臨時休館 (己斐公民館) : 令和7年2月1日~令和7年3月31日 改修工事等に伴う利用制限 (二葉公民館ほか3館) : 令和6年4月1日~令和6年9月30日ほか								

③ 利用者の満足度	S																						
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> <tr> <td>98,155件</td> <td>72.2%</td> <td>14.9%</td> <td>0.5%</td> <td>0.1%</td> <td>12.3%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">87.1%</td> <td colspan="2">0.6%</td> <td></td> </tr> </table>		アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	98,155件	72.2%	14.9%	0.5%	0.1%	12.3%		87.1%		0.6%		
アンケート回答数			満足		不満			ふつう															
	満足	やや満足	やや不満	不満																			
98,155件	72.2%	14.9%	0.5%	0.1%	12.3%																		
	87.1%		0.6%																				

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和6年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	29億393万7千円	29億3,298万円	2,904万3千円
指定管理料	27億327万3千円	27億3,343万3千円	3,016万円
その他	2億66万4千円	1億9,954万7千円	△111万7千円
前年度繰越金	2億円	1億9,918万6千円	△81万4千円
負担金収入等	60万円	5万8千円	△54万2千円
雑収入	6万4千円	30万3千円	23万9千円
支出 (b)	29億393万7千円	27億6,665万5千円	△1億3,728万2千円
管理運営費等	29億393万7千円	27億6,665万5千円	△1億3,728万2千円
差引 (a) - (b)	0千円	1億6,632万5千円	1億6,632万5千円
次年度繰越金	0千円	1億6,632万5千円	1億6,632万5千円

・ 光熱費の高騰に係る影響額については、指定管理料の追加措置により対応している。