

2	施設名 (施設数)	広島市まちづくり市民交流プラザ (1)		5段階評価 (前年度評価) B(B)
	指定管理者	(公財)広島市文化財団		
	施設所管課	市民局市民活動推進課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和6年度の状況				評価																			
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 7人) すべての項目で「○」				S																			
② 施設の利用状況				d																			
ア 利用者数等 <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引(イ) - (ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>34万9,200人</td> <td>23万6,826人</td> <td>△11万2,374人</td> <td>67.8%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 23万5,982人 (増減率0.4%) イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 広報の充実 過去の事業参加者や市民活動団体に対して電子メールやDMにより主催事業及び施設に関する情報提供を行っているほか、地元情報紙にも主催事業及び施設に関する記事を掲載している。 (イ) 指定管理者の提案による取組 a ギャラリーは利用日の14日前以降に、その他の諸室は利用日当日に、予約及び利用申請を行った場合を、利用料金の減額対象としている。 b 2階フリースペースに遮音パーテーションを設置している。 c 3階フリースペースに会議室の空き状況を掲示し、当日利用の促進に努めている。					目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引(イ) - (ア)	達成率(イ)/(ア)	34万9,200人	23万6,826人	△11万2,374人	67.8%											
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引(イ) - (ア)	達成率(イ)/(ア)																				
34万9,200人	23万6,826人	△11万2,374人	67.8%																				
③ 利用者の満足度				S																			
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">1,609件</td> <td>65.7%</td> <td>21.0%</td> <td>0.9%</td> <td>0.2%</td> <td rowspan="2">12.2%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">86.7%</td> <td colspan="2">1.1%</td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	1,609件	65.7%	21.0%	0.9%	0.2%	12.2%	86.7%		1.1%	
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																		
	満足	やや満足	やや不満	不満																			
1,609件	65.7%	21.0%	0.9%	0.2%	12.2%																		
	86.7%		1.1%																				

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和6年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	1億7,185万9千円	1億6,152万4千円	△1,033万5千円
指定管理料	1億2,492万6千円	1億2,731万7千円	239万1千円
利用料金	3,100万円	2,383万3千円	△716万7千円
その他	1,593万3千円	1,037万4千円	△555万9千円
実費等回収金収入	439万4千円	214万6千円	△224万8千円
雑収入	0千円	8万9千円	8万9千円
前年度繰越金	1,153万9千円	813万9千円	△340万円
支出 (b)	1億7,185万9千円	1億6,152万4千円	△1,033万5千円
管理運営費等	1億7,185万9千円	1億5,821万8千円	△1,364万1千円
市返還金	0千円	330万6千円	330万6千円
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円

- ・ 光熱費の高騰に係る影響額については、指定管理料の追加措置により対応している。
- ・ 指定期間の最終年度において生じた余剰金は、指定管理者が本市関係公益的法人であることから、本市に全額を返還している。