

5	施設名 (施設数)	広島市出島福祉センター (1)		5段階評価 (前年度評価)  <b>S(S)</b>
	指定管理者	三栄パブリックサービス(株)		
	施設所管課	健康福祉局地域共生社会推進課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和6年度の状況				評価	
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 1人) すべての項目で「○」				<b>S</b>	
② 施設の利用状況				<b>S</b>	
ア 利用者数等					
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引(イ) - (ア)	達成率(イ)/(ア)		
5万4,200人	6万9,436人	1万5,236人	128.1%		
※ 前年度実績 6万1,553人 (増減率12.8%)					
イ 利用促進策等の実施状況					
(ア) 利用者に対するサービスの向上					
a 午前9時から午後5時までと仕様書で定めている申請受付時間を午前9時から午後10時までまでに延長するとともに、開館日を拡大している。					
b 教養の向上等のための各種事業を実施して新規利用者を開拓している。					
c 各室の利用方法や設備の使用方法を分かりやすく説明したパンフレットを作成し、地域団体等に配布している。					
(イ) 広報等の充実					
地域の福祉団体等への利用の働きかけを積極的に行うとともに、施設のホームページなどインターネットツールを利用した情報発信を行っている。					
③ 利用者の満足度				<b>S</b>	
アンケート回答数	満足		不満	ふつう	
	満足	やや満足	やや不満		不満
389件	84.1%	10.0%	0.3%		0.1%
	94.1%		0.4%		5.5%

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和6年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	1,251万7千円	1,425万6千円	173万9千円
指定管理料	1,249万2千円	1,299万7千円	50万5千円
その他	2万5千円	125万9千円	123万4千円
イベント参加費	2万5千円	1千円	△2万4千円
繰入金	0千円	125万円	125万円
前年度繰越金	0千円	8千円	8千円
支出 (b)	1,251万7千円	1,425万6千円	173万9千円
管理運営費等	1,251万7千円	1,425万6千円	173万9千円
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円

- 光熱費の高騰に係る影響額等については、指定管理料の追加措置及び指定管理者の自己資金（繰入金）により対応している。