

27	施設名（施設数）	広島市南観音老人福祉センター（１）		5 段階評価 （前年度評価） B (B)
	指定管理者	三栄パブリックサービス(株)		
	施設所管課	健康福祉局高齢福祉課	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和6年度の状況					評価	
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）1人） すべての項目で「○」					S	
② 施設の利用状況					d	
ア 利用者数等						
目標利用者数（ア）	利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）			
1万8,000人	1万3,329人	△4,671人	74.1%			
※ 前年度実績 1万4,436人（増減率△7.7%）						
イ 利用促進策等の実施状況					S	
（ア）ホームページやブログを更新し、施設の最新情報を発信している。						
（イ）パンフレット置き場を設置し、施設案内や行事案内など各種情報を提供している。						
（ウ）掲示板にチラシや刊行物を掲示し、近隣住民に向けて情報を発信している。						
（エ）福祉情報や健康情報を取り扱う「情報コーナー」を設置している。						
（オ）車イス貸出事業を実施している。						
③ 利用者の満足度					S	
アンケート回答数	満足		不満			ふつう
	満足	やや満足	やや不満	不満		
	118件	77.5%	10.2%	0.0%		
		87.7%	0.0%			12.3%
（参考）指定管理料等の収支状況（令和6年度）						
区分		計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）－（ア）		
収入（a）		723万6千円	726万7千円	3万1千円		
	指定管理料	723万6千円	726万5千円	2万9千円		
	その他	0千円	2千円	2千円		
	繰入金	0千円	2千円	2千円		
支出（b）		723万6千円	726万7千円	3万1千円		
管理運営費等		723万6千円	726万7千円	3万1千円		
差引（a）－（b）		0千円	0千円	0千円		
・ 光熱費の高騰に係る影響額等については、指定管理料の追加措置及び指定管理者の自己資金（繰入金）により対応している。						