

26	施設名（施設数）	広島市東雲老人福祉センター（１）		5 段階評価 （前年度評価） B (B)
	指定管理者	テルウェル西日本(株)		
	施設所管課	健康福祉局高齢福祉課	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和 6 年度の状況					評価	
① 業務の実施状況（配置人員（４月１日現在）１人） すべての項目で「○」					S	
② 施設の利用状況					d	
ア 利用者数等						
目標利用者数（ア）		利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）		
1 万 4, 400 人		1 万 220 人	△4, 180 人	71. 0%		
※ 前年度実績 1 万 2, 324 人（増減率△17. 1%）						
イ 利用促進策等の実施状況						
（ア）施設の点検・修繕等をこまめに行い、市民にとって快適に利用しやすいよう管理運営を行っている。						
（イ）「東雲いきいきサロン」等、地域における福祉活動を支援するとともに、市民が集う場としてさらなる利用者増を目指しチラシの作成等広報活動に力を入れている。						
③ 利用者の満足度					S	
アンケート回答数		満足		不満		ふつう
		満足	やや満足	やや不満		
33 件		84. 8%	9. 1%	0. 0%		0. 0%
		93. 9%		0. 0%		
（参考）指定管理料等の収支状況（令和 6 年度）						
区分		計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）－（ア）		
収入（a）		682 万円	717 万 8 千円	35 万 8 千円		
	指定管理料	682 万円	706 万 7 千円	24 万 7 千円		
	その他	0 千円	11 万 1 千円	11 万 1 千円		
	繰入金	0 千円	11 万 1 千円	11 万 1 千円		
支出（b）		682 万円	717 万 8 千円	35 万 8 千円		
	管理運営費等	682 万円	717 万 8 千円	35 万 8 千円		
差引（a）－（b）		0 千円	0 千円	0 千円		
・ 光熱費の高騰に係る影響額等については、指定管理料の追加措置及び指定管理者の自己資金（繰入金）により対応している。						