

24	施設名 (施設数)	広島市総合福祉センター (1)		5段階評価 (前年度評価) B(B)
	指定管理者	(社福)広島市社会福祉協議会		
	施設所管課	健康福祉局地域共生社会推進課	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	

令和6年度の状況				評価																				
<p>① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 2人) 一つの項目 (維持管理業務等の実施状況) について「×」で、その他の項目は「○」であった。 会議室の使用許可申請について、休館日である令和6年4月21日を開館日と錯誤し申請を許可したため、申請団体が会議室を利用できなかった。指定管理者に対し速やかに発生原因を究明するよう指示するとともに、再発防止策の提示を求めた。 指定管理者からは、受付窓口に休館日を明示するとともに事務処理手順を見直すなどの再発防止策が提示され、現在はこれを遵守しつつ適正な管理が行われている。</p>				a																				
<p>② 施設の利用状況</p> <p>ア 利用者数等</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引(イ) - (ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>14万7,600人</td> <td>10万804人</td> <td>△4万6,796人</td> <td>68.3%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 9万5,662人 (増減率5.4%)</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 広報紙やホームページ等で、広く市民にPRを行うほか、使用報告書へ施設に対する気づき・意見欄を設けるなど利用者のニーズの把握に努めている。 (イ) 指定管理者が開催する研修会や講座などの各種事業の実施において、本施設を積極的に活用するとともに、入居団体をはじめとした福祉関係団体やボランティア等に施設の利用を呼びかけている。</p>				目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引(イ) - (ア)	達成率(イ)/(ア)	14万7,600人	10万804人	△4万6,796人	68.3%	d												
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引(イ) - (ア)	達成率(イ)/(ア)																					
14万7,600人	10万804人	△4万6,796人	68.3%																					
<p>③ 利用者の満足度</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">482件</td> <td>62.1%</td> <td>19.1%</td> <td>0.3%</td> <td>0.0%</td> <td rowspan="2">18.5%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">81.2%</td> <td colspan="2">0.3%</td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	482件	62.1%	19.1%	0.3%	0.0%	18.5%	81.2%		0.3%		s
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																			
	満足	やや満足	やや不満	不満																				
482件	62.1%	19.1%	0.3%	0.0%	18.5%																			
	81.2%		0.3%																					

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和6年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	3,874万2千円	4,215万3千円	341万1千円
指定管理料	3,819万2千円	4,104万4千円	285万2千円
その他	55万円	110万9千円	55万9千円
前年度繰越金	55万円	110万9千円	55万9千円
支出 (b)	3,874万2千円	4,078万円	203万8千円
管理運営費等	3,874万2千円	4,078万円	203万8千円
差引 (a) - (b)	0千円	137万3千円	137万3千円
次年度繰越金	0千円	137万3千円	137万3千円

- ・ 光熱費の高騰に係る影響額については、指定管理料の追加措置により対応している。