

23	施設名（施設数）	広島市湯来福祉会館（1）		5 段階評価 （前年度評価） B (B)
	指定管理者	特定非営利活動法人サンピアゆき		
	施設所管課	健康福祉局地域共生社会推進課	☐ 公募 ☒ 非公募	

令和6年度の状況					評価	
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）15人） すべての項目で「○」					S	
② 施設の利用状況					d	
ア 利用者数等						
目標利用者数（ア）	利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）			
1万5,700人	9,752人	△5,948人	62.1%			
※ 前年度実績 1万39人（増減率△2.9%）						
イ 利用促進策等の実施状況						
（ア）意見箱を2か所に設置することで利用者のニーズを把握し、利用者が快適に利用できるよう努めている。						
（イ）地域団体や地元の学校などと連携した行事や研修等を積極的に開催し、当施設の周知を図っている。						
（ウ）包括支援事業所や居宅介護事業所に利用者を紹介してもらう等、利用者増を図っている。						
（エ）定期的に使用している団体等と意見交換会を行っている。						
③ 利用者の満足度					a	
アンケート回答数	満足		不満			ふつう
	満足	やや満足	やや不満	不満		
	343件	57.1%	17.2%	0.2%		
	74.3%		0.4%		25.3%	
(参考) 指定管理料等の収支状況（令和6年度）						
区分	計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）－（ア）			
収入（a）	8,855万8千円	7,849万2千円	△1,006万6千円			
指定管理料	2,899万8千円	3,073万2千円	173万4千円			
利用料金	5,956万円	4,749万6千円	△1,206万4千円			
その他	0千円	26万4千円	26万4千円			
繰入金	0千円	26万4千円	26万4千円			
支出（b）	8,031万8千円	7,849万2千円	△182万6千円			
管理運営費等	8,031万8千円	7,849万2千円	△182万6千円			
差引（a）－（b）	824万円	0千円	△824万円			
次年度繰越金	824万円	0千円	△824万円			
・ 光熱費の高騰に係る影響額等については、指定管理料の追加措置及び指定管理者の自己資金（繰入金）により対応している。						