

14	施設名（施設数）	広島市石内福祉センター（1）		5 段階評価 （前年度評価） B (B)
	指定管理者	三栄パブリックサービス(株)		
	施設所管課	健康福祉局地域共生社会推進課	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和6年度の状況					評価	
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）1人） すべての項目で「○」					S	
② 施設の利用状況					C	
ア 利用者数等						
目標利用者数（ア）		利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）		
7万300人		5万9,885人	△1万415人	85.2%		
※ 前年度実績 4万6,544人（増減率28.7%）						
イ 利用促進策等の実施状況						
（ア）利用者に対するサービスの向上						
a 午前9時から午後5時までと仕様書で定めている申請受付時間を午前9時から午後10時まで延長時間とともに、開館日を拡大している。						
b 教養の向上等のための各種事業を実施して新規利用者を開拓している。						
c 各室の利用方法や設備の使用方法を分かりやすく説明したパンフレットを作成し、地域団体等に配布している。						
（イ）広報等の充実						
地域の福祉団体等への利用の働きかけを積極的に行うとともに、施設のホームページなどインターネットツールを利用した情報発信を行っている。						
③ 利用者の満足度					S	
アンケート回答数		満足		不満		ふつう
		満足	やや満足	やや不満		
383件		74.8%	14.7%	0.1%		0.3%
		89.5%		0.4%		
（参考）指定管理料等の収支状況（令和6年度）						
区分		計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）－（ア）		
収入（a）		1,705万5千円	1,819万9千円	114万4千円		
指定管理料		1,529万8千円	1,691万円	161万2千円		
その他		175万7千円	128万9千円	△46万8千円		
イベント参加費		3万5千円	3千円	△3万2千円		
前年度繰越金		172万2千円	128万6千円	△43万6千円		
支出（b）		1,705万5千円	1,679万4千円	△26万1千円		
管理運営費等		1,705万5千円	1,679万4千円	△26万1千円		
差引（a）－（b）		0千円	140万5千円	140万5千円		
次年度繰越金		0千円	140万5千円	140万5千円		
・ 光熱費の高騰に係る影響額については、指定管理料の追加措置により対応している。						