

11	施設名（施設数）	広島市畑賀福祉センター（1）		5段階評価 （前年度評価） B(B)
	指定管理者	三栄パブリックサービス(株)		
	施設所管課	健康福祉局地域共生社会推進課	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和6年度の状況					評価	
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）1人） すべての項目で「○」					S	
② 施設の利用状況					d	
ア 利用者数等						
目標利用者数（ア）	利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）			
3万3,000人	2万6,261人	△6,739人	79.6%			
※ 前年度実績 2万425人（増減率28.6%）						
イ 利用促進策等の実施状況						
（ア）利用者に対するサービスの向上						
a 午前9時から午後5時までと仕様書で定めている申請受付時間を午前9時から午後10時まで延長時間とともに、開館日を拡大している。						
b 教養の向上等のための各種事業を実施して新規利用者を開拓している。						
c 各室の利用方法や設備の使用方法を分かりやすく説明したパンフレットを作成し、地域団体等に配布している。						
（イ）広報等の充実						
地域の福祉団体等への利用の働きかけを積極的に行うとともに、施設のホームページなどインターネットツールを利用した情報発信を行っている。						
③ 利用者の満足度					S	
アンケート回答数	満足		不満			ふつう
	満足	やや満足	やや不満	不満		
	190件	67.5%	20.9%	0.0%		
		88.4%	0.0%		11.6%	
（参考）指定管理料等の収支状況（令和6年度）						
区分		計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）－（ア）		
収入（a）		1,459万1千円	1,502万7千円	43万6千円		
指定管理料		1,413万6千円	1,413万6千円	0千円		
その他		45万5千円	89万1千円	43万6千円		
イベント参加費		8万5千円	10万3千円	1万8千円		
前年度繰越金		37万円	78万8千円	41万8千円		
支出（b）		1,459万1千円	1,491万2千円	32万1千円		
管理運営費等		1,459万1千円	1,491万2千円	32万1千円		
差引（a）－（b）		0千円	11万5千円	11万5千円		
次年度繰越金		0千円	11万5千円	11万5千円		