

10	施設名（施設数）	広島市瀬野福祉センター（1）		5 段階評価 （前年度評価） B (B)
	指定管理者	テルウェル西日本(株)		
	施設所管課	健康福祉局地域共生社会推進課	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和6年度の状況					評価	
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）1人） すべての項目で「○」					S	
② 施設の利用状況					d	
ア 利用者数等						
目標利用者数（ア）	利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）			
7万500人	4万8,369人	△2万2,131人	68.6%			
※ 前年度実績 4万5,734人（増減率5.8%）						
イ 利用促進策等の実施状況						
（ア）利用団体等の活動状況を他の利用者に周知し、諸室の利用可能な日時を積極的に情報提供して利用を呼びかけている。						
（イ）老眼鏡、車椅子、筆談ボードを準備し必要に応じて利用者に貸出しを実施している。						
（ウ）地区社協をはじめ、関係団体が実施する事業のチラシの配布や他の利用者への周知に積極的に協力している。						
（エ）福祉センターまつりを開催している。						
③ 利用者の満足度					S	
アンケート回答数	満足		不満			ふつう
	満足	やや満足	やや不満	不満		
	195件	99.5%	0.5%	0.0%		0.0%
（参考）指定管理料等の収支状況（令和6年度）						
区分	計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）－（ア）			
収入（a）	1,360万7千円	1,452万4千円	91万7千円			
指定管理料	1,287万円	1,378万7千円	91万7千円			
その他	73万7千円	73万7千円	0千円			
前年度繰越金	73万7千円	73万7千円	0千円			
支出（b）	1,231万5千円	1,361万8千円	130万3千円			
管理運営費等	1,231万5千円	1,361万8千円	130万3千円			
差引（a）－（b）	129万2千円	90万6千円	△38万6千円			
次年度繰越金	129万2千円	90万6千円	△38万6千円			
・ 光熱費の高騰に係る影響額については、指定管理料の追加措置により対応している。						