

4	施設名（施設数）	広島市国民宿舎湯来ロッジ、広島市湯の山温泉館及び広島市湯来交流体験センター（3）		5 段階評価 （前年度評価） B (B)
	指定管理者	東洋観光湯来コンソーシアム		
	施設所管課	経済観光局観光政策部 おもてなし推進担当	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和6年度の状況					評価																			
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）35人） すべての項目で「○」					S																			
② 施設の利用状況					d																			
ア 利用者数等																								
<table><tr><td>目標利用者数（ア）</td><td>利用者数実績（イ）</td><td>差引（イ）－（ア）</td><td>達成率（イ）／（ア）</td></tr><tr><td>32万7,110人</td><td>23万8,228人 (22万8,730人)</td><td>8万8,882人 (9万8,380人)</td><td>72.8% (69.9%)</td></tr></table>				目標利用者数（ア）		利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）	32万7,110人	23万8,228人 (22万8,730人)	8万8,882人 (9万8,380人)	72.8% (69.9%)												
目標利用者数（ア）	利用者数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）																					
32万7,110人	23万8,228人 (22万8,730人)	8万8,882人 (9万8,380人)	72.8% (69.9%)																					
※ 前年度実績 25万793人（増減率△5.0%）																								
※ 湯の山温泉館の給湯設備の取替等に伴う臨時休館（令和6年8月1日～令和6年9月25日、令和7年1月4日～令和7年2月10日）により利用者数が減少したため、同期間については、前年同月の1日当たりの利用者数に休館中の日数を乗じた値を加算する補正を行った。（ ）内の数字は補正前の実績。																								
イ 利用促進策等の実施状況																								
(ア) 広報等の充実																								
a 広報紙やマスコミの活用																								
b ホームページの活用																								
c 特定の交流体験プログラム参加者に対する割引入浴券の配布																								
d 公共施設や企業へのパンフレット及びPRチラシの配布																								
e 旅行関連会社予約サイトの活用																								
(イ) 指定管理者の提案による取組																								
a 入浴時間の延長																								
b 湯来ロッジと広島駅を結ぶ無料送迎バスの運行																								
c 無料公衆無線LANアクセスポイントの設置																								
(ウ) 自主事業の実施																								
a 各種プランの実施																								
b 地域との協力イベントの実施																								
c 各種交流体験プログラムの実施																								
ウ 特記事項																								
給湯設備の取替等に伴う臨時休館（湯の山温泉館）：令和6年8月1日～令和6年9月25日、令和7年1月4日～令和7年2月10日																								
③ 利用者の満足度					S																			
<table><tr><td rowspan="2">アンケート回答数</td><td colspan="2">満足</td><td colspan="2">不満</td><td rowspan="2">ふつう</td></tr><tr><td>満足</td><td>やや満足</td><td>やや不満</td><td>不満</td></tr><tr><td rowspan="2">968件</td><td>64.7%</td><td>17.8%</td><td>1.4%</td><td>1.1%</td><td rowspan="2">15.0%</td></tr><tr><td colspan="2">82.5%</td><td colspan="2">2.5%</td></tr></table>				アンケート回答数		満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	968件	64.7%	17.8%	1.4%	1.1%	15.0%	82.5%		2.5%	
アンケート回答数	満足		不満			ふつう																		
	満足	やや満足	やや不満	不満																				
968件	64.7%	17.8%	1.4%	1.1%	15.0%																			
	82.5%		2.5%																					

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和6年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	3 億 6,319 万 5 千円	3 億 7,842 万 3 千円	1,522 万 8 千円
指定管理料	3,187 万 6 千円	3,057 万 2 千円	△130 万 4 千円
利用料金	1 億 5,089 万 1 千円	1 億 3,758 万 8 千円	△1,330 万 3 千円
その他	1 億 8,042 万 8 千円	2 億 1,026 万 3 千円	2,983 万 5 千円
繰入金	0 千円	1,826 万 6 千円	1,826 万 6 千円
飲食等	1 億 8,042 万 8 千円	1 億 9,199 万 7 千円	1,156 万 9 千円
支出 (b)	3 億 6,319 万 5 千円	3 億 7,842 万 3 千円	1,522 万 8 千円
管理運営費等	3 億 5,819 万 5 千円	3 億 7,342 万 5 千円	1,523 万円
市への納付	500 万円	499 万 8 千円	△2 千円
差引 (a) - (b)	0 千円	0 千円	0 千円

- ・ 利用料金収入が見込みを下回ったことにより、利用料金等では賄えない支出については、納付金の減額及び指定管理者の自己資金（繰入金）により対応している。