

3	施設名（施設数）	広島市中小企業会館（１）		5 段階評価 （前年度評価） S(S)
	指定管理者	(株)オオケン		
	施設所管課	経済観光局中小企業支援課	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和6年度の状況					評価																																							
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）16人） すべての項目で「○」					S																																							
② 施設の利用状況					S																																							
ア 利用者数等																																												
<table><tr><td>目標利用率（ア）</td><td>利用率実績（イ）</td><td>差引（イ）－（ア）</td><td>達成率（イ）／（ア）</td></tr><tr><td>88.5%</td><td>91.4%</td><td>2.9ポイント</td><td>103.3%</td></tr></table>				目標利用率（ア）		利用率実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）	88.5%	91.4%	2.9ポイント	103.3%																																
目標利用率（ア）	利用率実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）																																									
88.5%	91.4%	2.9ポイント	103.3%																																									
※ 前年度実績 90.0%（増減1.4ポイント）																																												
※ 利用率＝（展示ホール、研修室、会議室のいずれかの利用があった日数）／（開館日数）																																												
イ 利用促進策等の実施状況																																												
（ア） 広報等の充実 ホームページによるPRや県内外の関連事業者への訪問、電話等による営業、情報収集などを行っている。																																												
（イ） 指定管理者の提案による取組																																												
a 開館日の拡大・開館時間の延長																																												
・ 休館日（12月29日～1月3日）であっても、利用の要望があれば開館																																												
・ 開館時間（午前7時～午後11時）以外でも、利用の要望があれば対応																																												
b 利用料金の減額 総合展示館について、閑散期（4月30日～5月6日、8月13日～8月15日、12月23日～翌1月5日）に使用する場合は、利用料金を通常料金から5割減額																																												
③ 利用者の満足度					S																																							
<table><tr><td rowspan="2">アンケート回答数</td><td colspan="2">満足</td><td colspan="2">不満</td><td rowspan="2">ふつう</td></tr><tr><td>満足</td><td>やや満足</td><td>やや不満</td><td>不満</td></tr><tr><td rowspan="2">124件</td><td>70.3%</td><td>13.6%</td><td>0.4%</td><td>0.0%</td><td rowspan="2">15.7%</td></tr><tr><td colspan="2">83.9%</td><td colspan="2">0.4%</td></tr></table>						アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	124件	70.3%	13.6%	0.4%	0.0%	15.7%	83.9%		0.4%																				
アンケート回答数	満足		不満				ふつう																																					
	満足	やや満足	やや不満	不満																																								
124件	70.3%	13.6%	0.4%	0.0%	15.7%																																							
	83.9%		0.4%																																									
(参考) 指定管理料等の収支状況（令和6年度）																																												
<table><tr><td>区分</td><td>計画（ア）</td><td>実績（イ）</td><td>差引（イ）－（ア）</td></tr><tr><td>収入（a）</td><td>1億229万円</td><td>1億27万7千円</td><td>△201万3千円</td></tr><tr><td> 利用料金</td><td>8,880万円</td><td>6,925万8千円</td><td>△1,954万2千円</td></tr><tr><td> その他</td><td>1,349万円</td><td>3,101万9千円</td><td>1,752万9千円</td></tr><tr><td> 光熱水費等立替払分等</td><td>1,349万円</td><td>1,111万4千円</td><td>△237万6千円</td></tr><tr><td> 繰入金</td><td>0千円</td><td>1,990万5千円</td><td>1,990万5千円</td></tr><tr><td>支出（b）</td><td>1億229万円</td><td>1億27万7千円</td><td>△201万3千円</td></tr><tr><td> 管理運営費等</td><td>8,945万円</td><td>9,086万9千円</td><td>141万9千円</td></tr><tr><td> 市への納付金</td><td>1,284万円</td><td>940万8千円</td><td>△343万2千円</td></tr><tr><td>差引（a）－（b）</td><td>0千円</td><td>0千円</td><td>0千円</td></tr></table>					区分	計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）－（ア）	収入（a）	1億229万円	1億27万7千円	△201万3千円	利用料金	8,880万円	6,925万8千円	△1,954万2千円	その他	1,349万円	3,101万9千円	1,752万9千円	光熱水費等立替払分等	1,349万円	1,111万4千円	△237万6千円	繰入金	0千円	1,990万5千円	1,990万5千円	支出（b）	1億229万円	1億27万7千円	△201万3千円	管理運営費等	8,945万円	9,086万9千円	141万9千円	市への納付金	1,284万円	940万8千円	△343万2千円	差引（a）－（b）	0千円	0千円	0千円
区分	計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）－（ア）																																									
収入（a）	1億229万円	1億27万7千円	△201万3千円																																									
利用料金	8,880万円	6,925万8千円	△1,954万2千円																																									
その他	1,349万円	3,101万9千円	1,752万9千円																																									
光熱水費等立替払分等	1,349万円	1,111万4千円	△237万6千円																																									
繰入金	0千円	1,990万5千円	1,990万5千円																																									
支出（b）	1億229万円	1億27万7千円	△201万3千円																																									
管理運営費等	8,945万円	9,086万9千円	141万9千円																																									
市への納付金	1,284万円	940万8千円	△343万2千円																																									
差引（a）－（b）	0千円	0千円	0千円																																									
・ 光熱費の高騰に係る影響額等については、納付金の減額及び指定管理者の自己資金（繰入金）により対応している。																																												