

97	施設名 (施設数)	広島市西新天地駐車場 (1)		5段階評価 (前年度評価)  <b>A(A)</b>
	指定管理者	アマノマネジメントサービス(株)		
	施設所管課	道路交通局自転車都市づくり推進課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和6年度の状況				評価																					
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 2人) すべての項目で「○」				<b>S</b>																					
② 施設の利用状況				<b>a</b>																					
ア 利用者数等 <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>目標利用台数 (ア)</th> <th>利用台数実績 (イ)</th> <th>差引(イ) - (ア)</th> <th>達成率(イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>12万1,664台</td> <td>12万591台</td> <td>△1,073台</td> <td>99.1%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 11万9,546台 (増減率0.9%) イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 近隣施設への回数券の販売促進 (イ) 減免対象者向け遠隔処理対応の実施 (ウ) ICカード及びクレジットカードによる精算の実施 (エ) PR看板の設置					目標利用台数 (ア)	利用台数実績 (イ)	差引(イ) - (ア)	達成率(イ)/(ア)	12万1,664台	12万591台	△1,073台	99.1%													
目標利用台数 (ア)	利用台数実績 (イ)	差引(イ) - (ア)	達成率(イ)/(ア)																						
12万1,664台	12万591台	△1,073台	99.1%																						
③ 利用者の満足度				<b>S</b>																					
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>868件</td> <td>79.5%</td> <td>12.7%</td> <td>1.5%</td> <td>0.1%</td> <td>6.2%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">92.2%</td> <td colspan="2">1.6%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	868件	79.5%	12.7%	1.5%	0.1%	6.2%		92.2%		1.6%	
アンケート回答数	満足		不満			ふつう																			
	満足	やや満足	やや不満	不満																					
868件	79.5%	12.7%	1.5%	0.1%	6.2%																				
	92.2%		1.6%																						

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和6年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	1億1,087万6千円	1億389万7千円	△697万9千円
利用料金	1億1,087万6千円	1億204万5千円	△883万1千円
その他	0千円	185万2千円	185万2千円
雑収入	0千円	151万4千円	151万4千円
繰入金	0千円	33万8千円	33万8千円
支出 (b)	1億1,087万6千円	1億389万7千円	△697万9千円
管理運営費等	4,147万4千円	3,543万6千円	△603万8千円
市への納付	6,940万2千円	6,846万1千円	△94万1千円
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円

- ・ 光熱費の高騰に係る影響額等については、納付金の調整により対応している。
- ・ 利用料金が見込みを下回ったことにより、利用料金のみでは賄えない支出については、指定管理者の自己資金 (繰入金) により対応している。