

93	施設名（施設数）	広島市相生自転車等駐車場外 30 施設（別表 1 のとおり）（31）		5 段階評価 （前年度評価） C(C)
	指定管理者	広島県ビルメンテナンス協同組合		
	施設所管課	道路交通局自転車都市づくり推進課	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和 6 年度の状況					評価																																								
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）53人） 一つの項目（維持管理業務等の実施状況）について「×」で、その他の項目は「○」であった。 フラワーフェスティバル開催に伴い休止していた大手町三丁目自転車等駐車場外 4 施設において、令和 6 年 5 月 6 日に 13 時間の開場遅延があった。指定管理者に対し文書による業務改善指示を行うとともに、再発防止策の提出を求めた。 指定管理者から、複数名及び管理職による開場確認の再徹底や、ケーススタディ形式等による職員への指導を定期的に行うなどの再発防止策が提示され、現在はこれを遵守しつつ適正な管理が行われている。					a																																								
② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table><tr><td>目標利用者数 (ア)</td><td>利用者数実績 (イ)</td><td>差引(イ)－(ア)</td><td>達成率(イ)/(ア)</td></tr><tr><td>715 万 8,700 人</td><td>599 万 3,688 人</td><td>△116 万 5,012 人</td><td>83.7%</td></tr></table> ※ 前年度実績 633 万 4,627 人（増減率△5.4%） イ 利用促進策等の実施状況 (ア) インターネットによる登録利用申請受付 (イ) 登録利用料のコンビニ納付及びクレジット決済の実施 (ウ) 入庫後 30 分無料及びキャッシュレス対応の実施（3 施設） (エ) トイレ洋式化（4 施設） (オ) 照明の LED 化 (カ) 券売機の更新（7 施設） (キ) 防犯カメラの更新（6 施設） (ク) 近隣店舗における駐輪場案内チラシの配布					目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引(イ)－(ア)	達成率(イ)/(ア)	715 万 8,700 人	599 万 3,688 人	△116 万 5,012 人	83.7%	d																																
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引(イ)－(ア)	達成率(イ)/(ア)																																										
715 万 8,700 人	599 万 3,688 人	△116 万 5,012 人	83.7%																																										
③ 利用者の満足度 <table><tr><td rowspan="3">アンケート回答数</td><td colspan="2">満足</td><td colspan="2">不満</td><td rowspan="3">ふつう</td></tr><tr><td>満足</td><td>やや満足</td><td>やや不満</td><td>不満</td></tr><tr><td>1,877 件</td><td>37.0%</td><td>20.4%</td><td>6.9%</td><td>3.0%</td></tr><tr><td></td><td colspan="2">57.4%</td><td colspan="2">9.9%</td><td>32.7%</td></tr></table>					アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	1,877 件	37.0%	20.4%	6.9%	3.0%		57.4%		9.9%		32.7%	b																			
アンケート回答数	満足		不満			ふつう																																							
	満足	やや満足	やや不満	不満																																									
	1,877 件	37.0%	20.4%	6.9%	3.0%																																								
	57.4%		9.9%		32.7%																																								
（参考）指定管理料等の収支状況（令和 6 年度） <table><tr><td>区分</td><td>計画 (ア)</td><td>実績 (イ)</td><td>差引 (イ)－(ア)</td></tr><tr><td>収入 (a)</td><td>5 億 2,736 万円</td><td>4 億 4,787 万 9 千円</td><td>△7,948 万 1 千円</td></tr><tr><td> 利用料金</td><td>5 億 2,736 万円</td><td>4 億 2,480 万 4 千円</td><td>△1 億 255 万 6 千円</td></tr><tr><td> その他</td><td>0 千円</td><td>2,307 万 5 千円</td><td>2,307 万 5 千円</td></tr><tr><td> 雑収入</td><td>0 千円</td><td>51 万 5 千円</td><td>51 万 5 千円</td></tr><tr><td> 繰入金</td><td>0 千円</td><td>2,256 万円</td><td>2,256 万円</td></tr><tr><td>支出 (b)</td><td>5 億 2,736 万円</td><td>4 億 4,787 万 9 千円</td><td>△7,948 万 1 千円</td></tr><tr><td> 管理運営費等</td><td>4 億 8,356 万 8 千円</td><td>4 億 3,418 万 3 千円</td><td>△4,938 万 5 千円</td></tr><tr><td> 市への納付</td><td>4,379 万 2 千円</td><td>1,369 万 6 千円</td><td>△3,009 万 6 千円</td></tr><tr><td>差引 (a)－(b)</td><td>0 千円</td><td>0 千円</td><td>0 千円</td></tr></table> ・ 光熱費の高騰に係る影響額等については、納付金の調整により対応している。 ・ 利用料金が見込みを下回ったことにより、利用料金のみでは賄えない支出については、指定管理者の自己資金（繰入金）により対応している。						区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ)－(ア)	収入 (a)	5 億 2,736 万円	4 億 4,787 万 9 千円	△7,948 万 1 千円	利用料金	5 億 2,736 万円	4 億 2,480 万 4 千円	△1 億 255 万 6 千円	その他	0 千円	2,307 万 5 千円	2,307 万 5 千円	雑収入	0 千円	51 万 5 千円	51 万 5 千円	繰入金	0 千円	2,256 万円	2,256 万円	支出 (b)	5 億 2,736 万円	4 億 4,787 万 9 千円	△7,948 万 1 千円	管理運営費等	4 億 8,356 万 8 千円	4 億 3,418 万 3 千円	△4,938 万 5 千円	市への納付	4,379 万 2 千円	1,369 万 6 千円	△3,009 万 6 千円	差引 (a)－(b)	0 千円	0 千円	0 千円
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ)－(ア)																																										
収入 (a)	5 億 2,736 万円	4 億 4,787 万 9 千円	△7,948 万 1 千円																																										
利用料金	5 億 2,736 万円	4 億 2,480 万 4 千円	△1 億 255 万 6 千円																																										
その他	0 千円	2,307 万 5 千円	2,307 万 5 千円																																										
雑収入	0 千円	51 万 5 千円	51 万 5 千円																																										
繰入金	0 千円	2,256 万円	2,256 万円																																										
支出 (b)	5 億 2,736 万円	4 億 4,787 万 9 千円	△7,948 万 1 千円																																										
管理運営費等	4 億 8,356 万 8 千円	4 億 3,418 万 3 千円	△4,938 万 5 千円																																										
市への納付	4,379 万 2 千円	1,369 万 6 千円	△3,009 万 6 千円																																										
差引 (a)－(b)	0 千円	0 千円	0 千円																																										

<別表 1>

広島市相生自転車等駐車場外 30 施設

施 設 名	所在地	人員体制
広島市相生自転車等駐車場	広島市中区幟町・胡町	※機械式
広島市大手町三丁目自転車等駐車場	広島市中区大手町三丁目	整理・整頓 1 人 ※登録利用のみ
広島市小町第一自転車等駐車場	広島市中区小町	
広島市小町第二自転車等駐車場	広島市中区小町	
広島市小町第三自転車等駐車場	広島市中区小町	
広島市富士見町第一自転車等駐車場	広島市中区富士見町	料金徴収・整理・整頓 2 人 ※第一、第三は登録利用のみ
広島市富士見町第二自転車等駐車場	広島市中区富士見町	
広島市富士見町第三自転車等駐車場	広島市中区富士見町	
広島市稲荷町自転車等駐車場	広島市南区稲荷町	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市新白島駅自転車等駐車場	広島市中区白島北町・西白島町	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島バスセンター西自転車等駐車場	広島市中区基町	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市基町自転車等駐車場	広島市中区基町	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市大手町自転車等駐車場	広島市中区大手町二丁目	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市東新天地自転車等駐車場	広島市中区新天地	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市西新天地自転車等駐車場	広島市中区新天地	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市袋町小学校地下自転車等駐車場	広島市中区袋町	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市袋町自転車等駐車場	広島市中区袋町	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市広島駅北口第一自転車等駐車場	広島市東区若草町	料金徴収・整理・整頓 2 人 ※第二は登録利用のみ
広島市広島駅北口第二自転車等駐車場	広島市南区松原町	
広島市広島駅北口第三自転車等駐車場	広島市東区上大須賀町	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市広島駅南口第一自転車等駐車場	広島市南区松原町	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市広島駅南口第二自転車等駐車場(仮設)	広島市南区松原町	料金徴収・整理・整頓 3 人 ※第二は登録利用のみ
広島市広島駅南口第三自転車等駐車場	広島市南区松原町	
広島市広島駅南口第五自転車等駐車場	広島市南区松原町	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市横川駅北口自転車等駐車場	広島市西区横川町三丁目	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市横川駅南口自転車等駐車場	広島市西区横川町三丁目	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市西広島駅北自転車等駐車場	広島市西区己斐本町一丁目	料金徴収・整理・整頓 1 人
広島市西広島駅南自転車等駐車場	広島市西区己斐本町一丁目	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市矢野駅自転車等駐車場	広島市安芸区矢野西四丁目	料金徴収・整理・整頓 2 人
広島市五日市駅北口自転車等駐車場	広島市佐伯区五日市駅前一丁目	料金徴収・整理・整頓 4 人
広島市五日市駅南口自転車等駐車場	広島市佐伯区旭園	料金徴収・整理・整頓 2 人

上記のほか管理事務所 6 人