

4	施設名 (施設数)	広島市三滝少年自然の家、広島市グリーンスポーツセンター (2)		5段階評価 (前年度評価) B(B)
	指定管理者	(公財)広島市文化財団		
	施設所管課	こども未来局こども青少年支援部 青少年育成担当	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和6年度の状況				評価		
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 11人) すべての項目で「○」				S		
② 施設の利用状況				d		
ア 利用者数等						
三滝少年自然の家						
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)			
5万8,200人	3万8,973人	△1万9,227人	67.0%			
※ 前年度実績 4万5,190人 (増減率△13.8%)						
グリーンスポーツセンター						
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)			
6万3,100人	4万2,832人	△2万268人	67.9%			
※ 前年度実績 4万8,829人 (増減率△12.3%)						
※ 施設の利用状況に対する市の評価を行う場合は、主要な施設である三滝少年自然の家における利用者数実績で行う。						
イ 利用促進策等の実施状況						
(ア) 開所日の拡大 小学校等の受入れ団体数を増やすため、学校等の利用団体からの希望がある場合や利用者が多く見込まれる連休には、休所日 (月曜日、祝日の翌日等) を臨時的に開所し、ホームページで周知している。						
(イ) 広報等の充実 三滝の自然環境や、それを活かした星空観察やクラフト教室等の主催事業の魅力を、SNSや年10回発行する広報チラシで広く発信している。また、公民館で出前事業を実施し、施設の魅力の周知と施設への来所を呼び掛けている。						
(ウ) 利用者サービス向上の取組 大学生を対象にボランティア育成講座を実施し、講座修了後は主催事業において、こどもたちの活動支援を行っている。また、施設利用のリピーターを増やすため、利用者にスタンプカードを配付して、施設を訪れるごとにスタンプを押し、一定数貯まった場合に缶バッジを贈呈している。						
③ 利用者の満足度				S		
アンケート回答数	満足		不満		ふつう	
	満足	やや満足	やや不満			不満
1,259件	80.3%	12.3%	1.0%		0.0%	6.4%
	92.6%		1.0%			

参考) 指定管理料等の収支状況 (令和6年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	1 億 2,950 万 7 千円	1 億 2,577 万 4 千円	△373 万 3 千円
指定管理料	1 億 1,932 万円	1 億 1,932 万円	0 円
その他	1,018 万 7 千円	645 万 4 千円	△373 万 3 千円
前年度繰越金	927 万 4 千円	559 万 7 千円	△367 万 7 千円
負担金収入等	91 万 3 千円	85 万 5 千円	△5 万 8 千円
雑収入	0 円	2 千円	2 千円
支出 (b)	1 億 2,950 万 7 千円	1 億 1,810 万 7 千円	△1,140 万円
管理運営費等	1 億 2,950 万 7 千円	1 億 1,810 万 7 千円	△1,140 万円
差引 (a) - (b)	0 円	766 万 7 千円	766 万 7 千円
次年度繰越金	0 円	766 万 7 千円	766 万 7 千円