

## 生成 AI 利用に関する留意事項

近年、生成 AI の活用が広がっており、業務の効率化や情報整理等に有用である一方、個人情報の漏えいや誤情報の拡散等のリスクが指摘されています。

このことを踏まえて、以下のとおり留意事項を定めましたので、生成 AI の利用に当たっては留意いただきますようお願いします。

留意事項	理由
1 無償の生成 AI に、業務に関する内容を学習させないでください。	無償の生成 AI が情報を学習すると、情報漏洩のリスクが高まるため。
2 名前、住所、生年月日、電話番号などの個人情報や外部に共有するべきではない事業情報は入力しないでください。	<p>入力した情報を AI が学習し、他の人が質問した回答に使用される可能性があるため。入力した情報が生成 AI の学習に利用されなくても、ログ等に残り、個人情報等の漏洩につながる可能性があるため。</p> <p>処遇検討会等の議事録を作成する場合は、入力した内容から個人が特定されることが無いよう留意してください。</p>
3 画像、動画、音楽を生成しないでください。	既存の著作物を学習している場合があり、類似した生成物が生成され、著作権を侵害するおそれがあるため。
4 既存の著作物（例えば本等）に似た文章を作るように質問・指示を行わないでください。	既存の著作物を学習している場合があり、類似した生成物が生成され、著作権を侵害するおそれがあるため。
<p>5 生成 AI の回答をそのまま利用するのではなく、職員が確認・修正した上で活用してください。特に以下の点に注意してください。</p> <p>(1) 根拠や裏付け等とともに真偽を確認してください。</p> <p>(2) 偏りや差別的表現が含まれていないか確認してください。</p> <p>(3) 既存の著作物に類似していないか確認してください。</p>	<p>生成 AI は、学習した情報の中から確率に基づいて、単語を組み合わせる質問に対する回答を作成しているため、正しくない単語を組み合わせる可能性があり、誤った回答をあたかも正しい回答かのように生成することがあるため。</p> <p>利用している生成 AI が、学習に利用した情報は、そのサービスのリリース時点までであり、最新の情報は生成 AI に反映されていない可能性があるため。</p>
6 翻訳文や要約文等、生成 AI の回答を外部に公表する資料として、そのまま使用する場合は、「生成 AI により作成」と資料中に明記してください。	
7 利用に当たっては、利用する生成 AI のポリシー及び広島市情報セキュリティポリシー等の関係規定を遵守してください。	