

令和7年(2025年)5月14日(水)

事務局 事業推進課

課長：山本 陽明

電話：962-1006

「ありがとう」の挨拶でバスをより元気に！ 挨拶運動企画「バス Thank You キャンペーン」、 「バスにまつわる嬉しかったエピソード募集」を実施します！

令和6年度に実施した8社合同運転士アンケートにおいて、バス運転士が働きがいを感じることで「利用者からの感謝の声」が全体の約半数を占め、バス運転士の励みになっています。

一方で、利用者満足度の向上を図り、気持ち良くバスに乗ってもらうためには、バス運転士から利用者への感謝の言葉も大切であり、双方向の思いやりが路線バスの持続性にとって欠かせない要素だと考えています。

そこで、バス運転士と利用者がお互いに「ありがとう」の気持ちを伝え合う「バス Thank You キャンペーン」を行うことで、利用者満足度を向上させ、利用者の増加を図るとともに、バス運転士の離職防止やバス運転士不足の解消につなげます。

また、「バスにまつわる嬉しかったエピソード」を利用者から広く募集し、その声をバス運転士に届けることで、日々のモチベーション向上や接客サービス向上、バス業界のイメージアップを図り、運転者の採用強化へもつなげていきます。

■概要

1 実施期間

令和7年(2025年)5月18日(日)～5月31日(土)

2 実施バス事業者

広島電鉄(株)、広島バス(株)、広島交通(株)、芸陽バス(株)、備北交通(株)、J Rバス中国(株)、エイチ・ディー西広島(株)、(株)フォーブル

3 参加方法

【バス Thank You キャンペーン】

★バス運転士もいつも以上に積極的な挨拶を心がけます。

・利用する方もバス降車時に、感謝の気持ちをお伝えくださると嬉しいです。

【バスにまつわる嬉しかったエピソード募集】

・別添のチラシの二次元コードを読み取り、投稿フォームに入力を行ってください。

4 特典

エピソードを投稿していただいた方の中から、抽選でバスグッズをプレゼントします。