

【広島城(天守閣)】アンケート (所要時間:約 5 分)

広島城(天守閣)にご来館いただき、誠にありがとうございます。

今後の運営の参考とさせていただきますので、ご協力をお願いいたします。 * 必須の質問です

来館について

1. 今回の広島城(天守閣)来館の目的をおしえてください。*

1. 常設展を見るため	2. 企画展を見るため	3. お城が好きだから(天守閣に登るため)
4. 観光のため	5. その他()	

2. 広島城(天守閣)に何回訪れたことがありますか? *

1. はじめて	2. この1年間でははじめて	3. この1年間では2回目	4. この1年間では3回以上
---------	----------------	---------------	----------------

3. 広島城までの最終交通手段をおしえてください。*

1. 路面電車(広島電鉄)	2. 路線バス	3. 広島駅から徒歩	4. 平和公園から徒歩
5. 自家用車	6. 観光バス	7. タクシー	8. その他()

展示について

1. 常設展(第一層・第二層 城下町広島の発展と暮らし、第三層 武具甲冑)の内容はいかがでしたか? *

1. 満足	2. やや満足	3. ふつう	4. やや不満	5. 不満	6. 分からない
-------	---------	--------	---------	-------	----------

2. 体験コーナー(兜コーナー、刀の重さ体験など)はいかがでしたか? *

1. 満足	2. やや満足	3. ふつう	4. やや不満	5. 不満	6. 分からない
-------	---------	--------	---------	-------	----------

3. 企画展についてお伺いします。

1. 企画展の開催について

1. 知っていた(見るために来た)	2. 知っていたが、特に展示を見に来たわけではない
3. 知らなかった(今回はじめて知った)	

2. 企画展は何で知りましたか?

1. 広島城ホームページ	2. 企画展チラシ・ポスター	3. ひろしま市民と市政
4. (公財)広島市文化財団広報誌「to you」	5. その他()	

3. 企画展の内容について、それぞれお答えください。○をつけてください

テーマ	1. 満足	2. やや満足	3. ふつう	4. やや不満	5. 不満	6. 分からない
内容	1. 満足	2. やや満足	3. ふつう	4. やや不満	5. 不満	6. 分からない
展示の数	1. 満足	2. やや満足	3. ふつう	4. やや不満	5. 不満	6. 分からない
わかりやすさ	1. 満足	2. やや満足	3. ふつう	4. やや不満	5. 不満	6. 分からない

裏面へつづく⇒

説明文の量	1. 満足	2. やや満足	3. ふつう	4. やや不満	5. 不満	6. 分からない
文字の大きさ	1. 満足	2. やや満足	3. ふつう	4. やや不満	5. 不満	6. 分からない
資料	1. 満足	2. やや満足	3. ふつう	4. やや不満	5. 不満	6. 分からない

4. 今後、広島城で行ってほしい展示や催しがありましたら、自由にお書きください。

施設について

1. 広島城のミュージアムショップ(売店)はいかがでしたか？ *

1. 1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満 6. 分からない

満足されている点、不満に感じられている点について、具体的にご記入ください。

2. 受付職員と警備員の対応はいかがでしたか？(あいさつ・言葉づかい・説明の分かりやすさ、身だしなみ など) *

1. 1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満 6. 分からない

満足されている点、不満に感じられている点について、具体的にご記入ください。

3. 館内の清掃は行き届いていましたか？(清掃の状況、生成消耗品類の補充状況など) *

1. 1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満 6. 分からない

満足されている点、不満に感じられている点について、具体的にご記入ください。

4. 広島城を利用して、総合的にどのような感想を持たれましたか？ *

1. 1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満 6. 分からない

5. 広島城の施設、広報、スタッフの対応等について、自由にお書きください。

お客様について

1. あなたの年齢についてお伺いします。*

10歳代 20歳代 30歳代 40歳代 50歳代 60歳代 70歳代 80歳代以上

2. あなたのお住まいについてお伺いします。*

1. 広島市内 2. 広島県内(広島市を除く) 3. 日本国内(広島県を除く) 4. 海外(日本以外)

ご記入いただいたアンケートは1層ミュージアムショップまでお持ちください。

ご協力いただきありがとうございます。