各工程で実施する作業と成果物（案）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| NO | 工程 | 実施する作業（案） | 成果物（案） |
|
| 1 | **基幹系システム等の更新指針** | 広島市の基幹系システム等において、円滑に次期システムへ更新するために、基本的な考え方や関係各署が今後検討・実施すべき取組を明らかにすることを目的として更新指針を策定する。 | 基幹系システム等の更新指針 |
| 2 | **基本設計**※今回委託業務**（要件定義）** | 更新計画で策定した各項目について具体的に記述する。機能については画面イメージや帳票イメージを作成し、実現する内容を精査する。また、基本設計書の作成に当たって、関係課へのヒアリング等を通じてシステム更新及び運用・保守経費に関する情報を収集する。⑴　システムの基本的な考え方　　⑿　ネットワーク構成要件⑵　システムの範囲　　　　　　　⒀　性能要件⑶　システムの構築の前提条件　　⒁　運用要件⑷　サブシステム一覧　　　　　　⒂　保守要件⑸　機能一覧　　　　　　　　　　⒃　システム改修要件⑹　画面一覧・画面イメージ　　　⒄　対障害要件⑺　帳票一覧・帳票イメージ　　　⒅　セキュリティ要件　⑻　データ一覧　　　　　　　　　⒆　移行要件　　⑼　機能要件定義　　　　　　　　⒇　スケジュール⑽　ハードウェア構成要件　　　　(21)　システムのライフサイクル⑾　ソフトウェア構成要件　　　　　　における主要作業と利用期間　　　　　　 | 基本設計書 |
| 3 | **システム更新** | **概要設計** | 構築業者のパッケージの機能と実現すべき機能を比較し、パッケージの改修部分を明らかにして情報システムの概要を確定する。⑴　業務フロー　　　　　　　⑻　ファイル設計⑵　機能設計　　　　　　　　⑼　ハードウェア設計⑶　画面設計　　　　　　　　⑽　ソフトウェア設計⑷　帳票設計　　　　　　　　⑾　アプリケーション方式設計⑸　連携データ設計　　　　　　　　（技術・実現方式設計）⑹　データベース設計　　　　⑿　ネットワーク設計⑺　コード設計　　　　　　　⒀　移行設計 | 概要設計書 |
| 4 | **詳細設計** | 詳細な設計を行う。⑴　プログラム設計⑵　運用設計⑶　移行ツール設計 | 詳細設計書 |
| 5 | **構築** | 業務システムを構築する。⑴　プログラム開発・単体テスト⑵　ハードウェア構築⑶　ネットワーク構築⑷　運用管理者用運用手順書作成・運用ツール開発⑸　移行ツール | プログラム単体テスト仕様書/結果報告書ハードウェアネットワーク運用管理者用運用手順書運用ツール、移行ツール |
| 6 | **テスト** | ⑴　結合テスト | 結合テスト計画書/仕様書結果報告書 |
| ⑵　システムテスト | システムテスト計画書/仕様書結果報告書 |
| ⑶　ユーザテスト | ユーザテスト計画書/仕様書結果報告書 |
| 7 | **移行** | 移行を実施する。⑴　移行リハーサル⑵　本番移行⑶　移行後確認 | 移行リハーサル計画書移行計画書移行仕様書/結果報告書 |
| 8 | **職員研修** | ⑴　エンドユーザ用操作手順書作成⑵　職員研修の実施 | エンドユーザ用操作手順書職員研修計画書職員研修テキスト職員研修結果報告書 |
| 9 | **運用・保守** | システムの運用・保守を行う。⑴　オペレーション⑵　監視⑶　障害対応⑷　保守（バージョンアップ、パッチ適用、点検、予防交換など） | 履行状況報告委託業務実施報告書改善提案書 |
| 10 | **システム改修** | 導入済の情報システムの改良等を行う。 | 改良した情報システム改訂した設計書等 |