各工程で実施する作業と成果物（案）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| NO | 工程 | | 実施する作業（案） | 成果物（案） |
|
| 1 | **基幹系システム等の更新指針** | | 広島市の基幹系システム等において、円滑に次期システムへ更新するために、基本的な考え方や関係各署が今後検討・実施すべき取組を明らかにすることを目的として更新指針を策定する。 | 基幹系システム等の更新指針 |
| 2 | **基本設計**  ※今回委託業務  **（要件定義）** | | 更新計画で策定した各項目について具体的に記述する。機能については画面イメージや帳票イメージを作成し、実現する内容を精査する。  また、基本設計書の作成に当たって、関係課へのヒアリング等を通じてシステム更新及び運用・保守経費に関する情報を収集する。  ⑴　システムの基本的な考え方　　⑿　ネットワーク構成要件  ⑵　システムの範囲　　　　　　　⒀　性能要件  ⑶　システムの構築の前提条件　　⒁　運用要件  ⑷　サブシステム一覧　　　　　　⒂　保守要件  ⑸　機能一覧　　　　　　　　　　⒃　システム改修要件  ⑹　画面一覧・画面イメージ　　　⒄　対障害要件  ⑺　帳票一覧・帳票イメージ　　　⒅　セキュリティ要件  ⑻　データ一覧　　　　　　　　　⒆　移行要件  ⑼　機能要件定義　　　　　　　　⒇　スケジュール  ⑽　ハードウェア構成要件　　　　(21)　システムのライフサイクル  ⑾　ソフトウェア構成要件　　　　　　における主要作業と利用期間 | 基本設計書 |
| 3 | **システム更新** | **概要設計** | 構築業者のパッケージの機能と実現すべき機能を比較し、パッケージの改修部分を明らかにして情報システムの概要を確定する。  ⑴　業務フロー　　　　　　　⑻　ファイル設計  ⑵　機能設計　　　　　　　　⑼　ハードウェア設計  ⑶　画面設計　　　　　　　　⑽　ソフトウェア設計  ⑷　帳票設計　　　　　　　　⑾　アプリケーション方式設計  ⑸　連携データ設計　　　　　　　　（技術・実現方式設計）  ⑹　データベース設計　　　　⑿　ネットワーク設計  ⑺　コード設計　　　　　　　⒀　移行設計 | 概要設計書 |
| 4 | **詳細設計** | 詳細な設計を行う。  ⑴　プログラム設計  ⑵　運用設計  ⑶　移行ツール設計 | 詳細設計書 |
| 5 | **構築** | 業務システムを構築する。  ⑴　プログラム開発・単体テスト  ⑵　ハードウェア構築  ⑶　ネットワーク構築  ⑷　運用管理者用運用手順書作成・運用ツール開発  ⑸　移行ツール | プログラム  単体テスト仕様書/結果報告書  ハードウェア  ネットワーク  運用管理者用運用手順書  運用ツール、移行ツール |
| 6 | **テスト** | ⑴　結合テスト | 結合テスト計画書/仕様書  結果報告書 |
| ⑵　システムテスト | システムテスト計画書/仕様書結果報告書 |
| ⑶　ユーザテスト | ユーザテスト計画書/仕様書  結果報告書 |
| 7 | **移行** | 移行を実施する。  ⑴　移行リハーサル  ⑵　本番移行  ⑶　移行後確認 | 移行リハーサル計画書  移行計画書  移行仕様書/結果報告書 |
| 8 | **職員研修** | ⑴　エンドユーザ用操作手順書作成  ⑵　職員研修の実施 | エンドユーザ用操作手順書  職員研修計画書  職員研修テキスト  職員研修結果報告書 |
| 9 | **運用・保守** | | システムの運用・保守を行う。  ⑴　オペレーション  ⑵　監視  ⑶　障害対応  ⑷　保守（バージョンアップ、パッチ適用、点検、予防交換など） | 履行状況報告  委託業務実施報告書  改善提案書 |
| 10 | **システム改修** | | 導入済の情報システムの改良等を行う。 | 改良した情報システム  改訂した設計書等 |